

Table des Matières

Introduction de Safe PST Backup	1
CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL (Version d'ESSAI ET COMPLÈTE)	3
Configuration système requise	5
Installation	6
Versions de Safe PST Backup	7
Activation du produit	8
Caractéristiques	8
Restauration et sauvegarde PST	10
Restauration et sauvegarde PST	11
Boîte de dialogue principale de Safe PST Backup et icône de la zone de notification	11
Mode d'administration	14
Fenêtre d'options	15
Configuration des options de rétention et d'historique de sauvegarde	19
Outil réseau d'administration	21
Questions fréquemment posées	25
Questions fréquemment posées	28
Désinstaller	30
Autres Produits 4Team	31
Rapporter un Problème, Suggestions	32
Support	33

Introduction de Safe PST Backup

Safe PST Backup est une solution de sauvegarde automatisée pour les fichiers OST* et PST (fichiers [Personal Storage Table](#) de Microsoft Outlook). C'est une application PC téléchargeable qui vous permet de sauvegarder les fichiers de données de

Microsoft Outlook à l'emplacement de votre choix sur votre PC, un dossier réseau partagé ou un lecteur externe, peu importe si Outlook est en cours d'exécution ou non.

C'est un outil **gratuit**** simple à utiliser pour sauvegarder et archiver les e-mails et autres données au format de fichier PST en natif de Microsoft Outlook. Restaurez à tout moment les fichiers PST d'Outlook sélectionnés à l'aide des caractéristiques intégrées d'Outlook ou en remplaçant les anciens fichiers corrompus. **Planifiez** et **sauvegardez** Outlook à **intervalles définis** ou sauvegardez **manuellement** les fichiers PST sélectionnés.

Outil d'administration pour contrôler le processus de Safe PST Backup sur le réseau. Un outil pratique et rapide pour les administrateurs système, pour le contrôle et la gestion en temps réel du processus de sauvegarde des fichiers .pst, sur de multiples postes de travail par le logiciel Safe PST Backup.

*disponible dans **[l'Édition Entreprise](#)** !

Consultez les caractéristiques de **[l'Édition Entreprise](#) !

En savoir plus sur **[Admin Tool](#)**!



Nous voudrions **spécialement "remercier"** grand nombre de clients aux États-Unis, au Royaume-Uni, Singapour, en Australie, Belgique, Allemagne, Suisse, et France et d'autres pays ayant choisi notre produit pour leurs besoins quotidiens d'affaires.



© 2019 4Team Corporation

[↗ Site web de Safe PST Backup](#)

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL (Version d'ESSAI ET COMPLÈTE)

EN RECEVANT ET/OU EN UTILISANT LE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR DE LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION (ALITTERA LTD INC DBA) VOUS ADMETTEZ QUE C'EST UN ACCORD JURIDIQUE LIANT ALITTERA LTD INC. ET LES UTILISATEURS DE LOGICIEL ET PRODUITS APPARTENANT À LA SOCIÉTÉ 4TEAM, A DBA NAME OF ALITTERA LIMITED, INC.

SI VOUS N'AVEZ PAS L'INTENTION DE RESPECTER CET ACCORD, VEUILLEZ ARRÊTER L'INSTALLATION DU LOGICIEL DÈS MAINTENANT.

ACCORD DE LICENCE

CE SITE WEB, LES MATÉRIELS ET PRODUITS SUR CE SITE SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT», SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, SAUF SI DIRECTEMENT INDIQUÉE. DANS L'ENTIÈRE MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, (ET, DONC, CE QUI SUIVRA PEUT NE PAS VOUS CONCERNER), 4TEAM CORPORATION EXCLUT TOUTES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DE FAÇON NON LIMITATIVE LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER. LA SOCIÉTÉ 4TEAM NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS LE SITE SERONT ININTERROMPUES OU SANS ERREURS, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU BIEN QUE CE SITE WEB OU QUE LE SERVEUR UTILISÉ POUR LE SITE SERONT SANS VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. LA SOCIÉTÉ 4TEAM N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'UTILISATION DE MATÉRIELS DANS CE SITE WEB EN TERMES D'EXACTITUDE, INTÉGRALITÉ, ACTUALITÉ, ADÉQUATION, DE FIABILITÉ, PERTINENCE OU AUTRE.

DROITS D'UTILISATION ET DE DISTRIBUTION DU LOGICIEL LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION, SELON CET ACCORD, VOUS AUTORISE À: **VERSION D'ESSAI:** L'UTILISATION ET LA DISTRIBUTION DE CE LOGICIEL POUR VOS BESOINS PERSONNELS OU D'AFFAIRES SEULEMENT AU SEIN DU GROUPE DE COLLÈGUES DE BUREAU

(ÉQUIPE) POUR UNE PÉRIODE DE 14 JOURS. VOUS ÊTES AUTORISÉ À INSTALLER ET UTILISER CE LOGICIEL SUR VOTRE ORDINATEUR. IL EST ENTENDU QUE VOUS UTILISEZ LE LOGICIEL DÈS SON STOCKAGE EN MÉMOIRE SYSTÈME OU DANS TOUT AUTRE APPAREIL DE STOCKAGE DE DONNÉES.

VERSION COMPLÈTE: L'UTILISATION ET LA DISTRIBUTION DE CE LOGICIEL POUR VOS BESOINS PERSONNELS OU D'AFFAIRES SEULEMENT AU SEIN DU GROUPE DE COLLÈGUES DE BUREAU (ÉQUIPE). VOUS ET VOTRE SOCIÉTÉ (ÉQUIPE) POURREZ UTILISER UNIQUEMENT LE NOMBRE DE COPIES ACHETÉES 4TEAM CORPORATION OU SES DISTRIBUTEURS ET AUTORISÉES PAR LA LICENCE. IL EST ENTENDU QUE VOUS «UTILISEZ LE LOGICIEL» DÈS SON STOCKAGE EN MÉMOIRE SYSTÈME OU DANS TOUT AUTRE APPAREIL DE STOCKAGE DE DONNÉES.

LA VERSION D'ESSAI PEUT ÊTRE DISTRIBUÉE LIBREMENT, SI CETTE DISTRIBUTION INCLUT UNIQUEMENT LE FICHIER D'ORIGINE FOURNIE PAR 4TEAM CORPORATION. VOUS NE DEVREZ PAS ALTÉRER, EFFACER OU N'AJOUTER AUCUN FICHIER DANS LE FICHIER DE DISTRIBUTION.

DROITS D'AUTEUR

LES DROITS D'AUTEUR ET DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE CE LOGICIEL ET DE N'IMPORTE QUEL ATTACHEMENT DE CE LOGICIEL SONT POSSÉDÉS PAR 4TEAM CORPORATION, ET PROTÉGÉS PAR LES LOIS SUR LES DROITS D'AUTEUR DE L'ÉTAT DE FLORIDE, DES ÉTATS-UNIS ET PAR LES TRAITÉS INTERNATIONAUX DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. VOUS NE POUVEZ DONC PAS COPIER TOUT OU PARTIE DE CE LOGICIEL SOUS AUCUNE FORME, SAUF EN CAS D'UTILISATION ET DE COPIE POUR SAUVEGARDES. VOUS NE POUVEZ ÉGALEMENT PAS TRANSFORMER LE CONTENU DU LOGICIEL OU CHANGER LES NOMS DE FICHIERS.

LIMITE DE GARANTIE

LA SOCIÉTÉ 4TEAM NE GARANTIT PAS QUE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL CONVIENDRA AUX BESOINS PARTICULIERS DE TOUT À CHACUN, ET N'EST PAS LOUABLE POUR TOUT DOMMAGE EN COURU PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

SUPPORT

LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION EST SEULEMENT RESPONSABLE POUR LE SERVICE CLIENT. UN EFFORT SERA FOURNI POUR OFFRIR UNE SOLUTION QUANT AUX PROBLÈMES TECHNIQUES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DU LOGICIEL INSTALLÉ SUR LE SYSTÈME D'UN UTILISATEUR. TOUTE AFFAIRE DE SERVICE CLIENT SERA TRAITÉE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE, LES QUESTIONS DOIVENT ÊTRE

ADRESSÉES À support@4team.biz. TOUTE QUESTION, PLAINTE, SUGGESTION ET TOUT COMMENTAIRE DEVRONT ÊTRE ADRESSÉS À sales@4team.biz

RECONNAISSANCE

AYANT LU ET COMPRIS CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR, VOUS RECONNAISSEZ SA PRIORITÉ, SON ENGAGEMENT ET AVERTISSEMENT, ET ÊTES D'ACCORD AVEC SES TERMES.

SI VOUS ÊTES D'ACCORD AVEC CET ACCORD DE LICENCE ET SOUHAITEZ CONTINUER L'INSTALLATION, VEUILLEZ CLIQUER SUR «OUI», SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD ET SOUHAITEZ ANNULER L'INSTALLATION, VEUILLEZ CLIQUER SUR «NON».

ALITTERA LTD INC. 4TEAM CORPORATION 1999-2019© TOUS DROITS RÉSERVÉS.

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Configuration système requise

→ **Systeme d'exploitation:**

Microsoft Windows XP Service Pack 3

Microsoft Windows Vista

Microsoft Windows 7

Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8.1

Microsoft Windows Server 2003

Microsoft Windows Server 2008

→ **Logiciel:**

Microsoft Outlook 2002 (Outlook XP)

Microsoft Office Outlook 2003

Microsoft Office Outlook 2007

Microsoft Office Outlook 2010 32 bit

Microsoft Office Outlook 2010 64 bit

Microsoft Office Outlook 2013 32 bit

Microsoft Office Outlook 2013 64 bit

Microsoft Office Outlook 2016 32 and 64 bit

Veillez noter que cette produit est incompatible avec Microsoft Outlook 2013 RT.

➔ **Environnement:**

Microsoft .NET Framework 4 (disponible avec le package d'installation .EXE).

➔ **Matériel:**

RAM:

512 Mo minimum

➔ **Site web de Safe PST Backup**

Recommandé : 2 Go ou plus

Installation

Type de processeur:

- ▶ **Avant l'installation** compatible ou supérieur

1. Vous devez avoir les droits Administrateur de Windows® pour pouvoir installer le produit.

2. **Veillez vérifier que** vous avez bien Microsoft Outlook 2000 (SP-3), 2002 (SP-2), 2003, 2007, 2010, 2013 ou 2016

car le Produit est **incompatible avec une version de MS Outlook précédent 2000**; vérifiez la **Configuration**

Recommandé : 1 GHz ou plus

système requise également. Vous pouvez mettre à jour votre version d'Outlook **ici**.

Disque dur:

3. Téléchargez la dernière version du fichier d'installation du produit à partir du site web de produit 4Team.

Disque dur de 2 Go

- ▶ **Installation:**

1. **1. Fermez Microsoft® Outlook®**
1. **2. Installez** Safe PST Backup en téléchargeant et en ouvrant le fichier «setup» à partir du site web <http://www.4-team.biz/>.
2. **3. Démarrez** Safe PST Backup
3. **4.** Vous êtes désormais prêt à commencer à utiliser le programme !

Si l'installation a été interrompue ou est incomplète

....le problème peut venir de l'intégrité de Microsoft Outlook. Avant de réinstaller Duplicate Killer, veuillez

1. Désinstaller ce qui suit : stallez le Produit (Démarrer -> Panneau de Configuration -> Ajout/Suppression de Programmes).
2. Utilisez la fonctionnalité Détecter et réparer dans le menu d'aide de Microsoft Outlook afin de vérifier qu'il fonctionne

correctement. Vous aurez peut-être besoin du CD-Rom d'origine Microsoft Office® ou Microsoft Outlook. Si Détecter et réparer n'a rien donné, veuillez vous adresser au [Microsoft support](#) ou [des Professionnels de l'Informatique](#). L'installation du logiciel 4Team ne sera pas possible jusqu'à ce que l'intégrité de Microsoft Outlook ait été restaurée.

Veuillez garder à l'esprit que la fonctionnalité « Détecter et réparer » n'est pas associée à notre logiciel et il est recommandé de la lancer à chaque fois que vous rencontrez des problèmes fonctionnels avec Microsoft Outlook.

Veuillez vous reporter à notre section FAQ & Dépannage de la documentation AIDE.

Pour les Professionnels de l'Informatique, afin de restaurer l'intégrité de Microsoft Outlook :

Utilisez la fonctionnalité « Détecter et réparer » dans votre Microsoft Outlook (Vous aurez peut-être besoin du CD-Rom d'origine Microsoft Office ou Microsoft Outlook.). Si cette fonctionnalité est complétée, vous pouvez passer à l'étape suivante. Sinon, nous recommandons de sauvegarder votre fichier *.pst et répéter la procédure, mais cette fois-ci en cochant « Effacer mes... » . Utilisez la fonctionnalité SCANPST, qui vérifiera l'intégrité de votre fichier *.pst. Trouvez ce fichier sur votre ordinateur et souvenez-vous de son nom. Fermez Microsoft Outlook

Trouvez le fichier SCANPST.EXE sur votre disque dur. Lancez le programme en cliquant sur SCANPST.EXE.

Dans la boîte de dialogue cliquez « Parcourir... » et choisissez le chemin allant vers votre fichier *.pst. Cliquez « Ouvrir ». puis cliquez « Démarrer ». Si le programme trouve quelconque problème, cliquez « Réparer ». Cliquez « Fermer ». Si le problème persiste, adressez-vous au support Microsoft.

Notre support client sera heureux de répondre à toute question quant à l'Installation et la fonctionnalité, par email ou via l'Aide en Direct Chat/Commentaires sur notre site web à : <http://safepstbackup.com/fr/>, par téléphone au : (954) 796-8161 (préventes, licence, activations).

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Versions de Safe PST Backup

Safe PST Backup est disponible en deux éditions : L'édition gratuite et l'édition Entreprise.

Safe PST Backup **gratuite** est destinée à un usage personnel uniquement. Il n'y a aucune options d'administration avancées.

Safe PST Backup Entreprise a été principalement conçue pour des usages professionnels. Les administrateurs système ont un contrôle total du logiciel via les fichiers de configuration et un utilitaire de ligne de commande pour organiser la sauvegarde centralisée des fichiers PST pour de nombreux utilisateurs finaux. Pour de plus amples informations sur Safe PST Backup Entreprise, veuillez vous reporter au Guide de l'administrateur de Safe PST Backup Entreprise.

L'**Outil d'admin pour Safe PST Backup** vous permet de contrôler le processus de sauvegarde des fichiers .pst sur votre réseau professionnel. **Cliquez ici** pour en savoir plus sur l'Outil d'admin pour Safe PST Backup

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Activation du produit

L'édition gratuite ne requiert aucune activation.

- ▶ L'Édition Entreprise peut être activée :
- ▶ Manuellement en cliquant-droit sur l'icône de la zone de notification, sélectionnez À propos de Safe PST Backup Entreprise (About Safe PST Backup Enterprise), cliquez sur le bouton Activer...(Activate) ;
- ▶ Utilisation du fichier de configuration ;
- ▶ L'outil d'administration permet l'activation automatique du client une fois correctement configuré.

Pour de plus amples informations sur l'activation de Safe PST Backup, reportez-vous au [Guide d'administration de Entreprise de Safe PST Backup](#) ;

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Caractéristiques

Caractéristiques principales de Safe PST Backup gratuite :

Outil de sauvegarde **gratuite** pour Microsoft Outlook à l'aide du format de **fichier PST en natif**.

Sauvegardez les fichiers PST d'Outlook avec ou sans Microsoft Outlook en cours d'exécution.

Modèle de sauvegarde **incrémentale** d'Outlook Archivage d'e-mail.

Solution complète de sauvegarde de fichiers PST en **arrière-plan**.

Modes de sauvegarde PST planifiée **manuels** ou **automatiques**.

Sélectionnez les fichiers PST de Microsoft Outlook à **sauvegarder**.

Sauvegarde de fichiers PST en toute **sécurité** avec mot de **pas**se.

Restauration vers n'importe quelle version d'Outlook utilisant le format de fichier PST en natif d'Outlook.

Safe PST Backup sauvegardera toutes les **dernières modifications** effectuées (y compris les suppressions) dans votre Outlook.

Détection automatique de connexion Internet lente avant le processus de sauvegarde.

Sauvegarde bien plus rapide à l'aide des clichés instantanés

Compatible avec les dernières versions **Windows** et Microsoft **Outlook**.

Pour des caractéristiques plus avancées, veuillez consulter la section Safe PST Backup Entreprise :

Caractéristiques principales de Safe PST Backup Entreprise :

- ✓ **Sauvegardez** Microsoft Outlook sur n'importe **quelle machine** connectée à votre **réseau d'entreprise**.
- ✓ **Sauvegardez** les dossiers **Exchange**.
- ✓ **Parcourez** ou **analysez** les dossiers et sélectionnez PST dans n'importe quel profil Outlook.
- ✓ **Mode silencieux** avec interface entièrement masquée sur les machines de clients.
- ✓ **Sauvegarde entièrement personnalisable** à l'aide de **scripts**.
- ✓ Gérez les **journaux de sauvegarde**, recevez-les par **e-mail**.
- ✓ **Mode Administrateur** uniquement.
- ✓ **Commande à distance** à partir du PC de votre administrateur.
- ✓ **Conservez** automatiquement plusieurs copies d'historique de sauvegarde complète.
- ✓ **Filtrez** les éléments à sauvegarder.
- ✓ **Intégration** simplifiée aux solutions de **sauvegarde existantes**.
- ✓ **Paramètres spécifiques** des différents types et scénarios de connexion.

Fonctionnalités d'Admin Tool :

Contrôle et gestion du processus de Safe PST Backup sur plusieurs postes de travail en un seul emplacement.

Gain de temps pour les administrateurs système.

Examen en temps réel des données du statut de sauvegarde.

Importation de la liste des ordinateurs à partir d'Active Directory.

Recherche et filtrage des postes de travail/utilisateurs dans la liste de suivi.

Historique des modifications d'un poste de travail sélectionné.

Gestion efficace du processus de sauvegarde.

Notifications des sauvegardes qui ont échoué

Gestion des paramètres d'un poste de travail sélectionné. Bouton "Éditer les paramètres" sur l'écran principal.*

Restauration des fichiers PST d'Outlook avec Admin Tool.*

Personnalisation des **statistiques de sauvegarde** d'un/des poste(s) de travail sélectionné(s).

*4Team développera un outil de sauvegarde Outlook et Exchange particulièrement adapté à vos besoins.

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Restauration et sauvegarde PST

La synchronisation de fichier PST s'effectue d'une seule manière : de votre ordinateur personnel à l'emplacement de sauvegarde sélectionné.

▶ Pour restaurer le fichier PST à partir de l'emplacement de sauvegarde, faites comme suit :

1. Importez toutes ou les données sélectionnées à l'aide des fonctions d'importation en natif de Microsoft Outlook disponibles sur le [menu Fichier](#).

Une section "Comment faire" pour restaurer les fichiers PST (dossiers publics et Exchange) est disponible dans [Safe PST Backup Entreprise](#). Veuillez [contacter notre support](#) ou [consultez la documentation de Safe PST Backup Entreprise](#).

File menu -> Import -> Import from another program or File -> Outlook Data File (.pst) for other Outlook versions

2. Ouvrez le fichier PST du [menu de fichier](#) de Microsoft Outlook. Vous ouvrirez les données d'Outlook sauvegardées dans un dossier personnel séparé. Copiez les données importées à l'emplacement désiré dans Microsoft Outlook.

Restauration de sauvegarde de PST

La synchronisation de fichier PST est effectuée d'une seule manière : de votre ordinateur personnel à l'emplacement de sauvegarde sélectionné.

4. Contactez votre administrateur réseau d'entreprise ou utilisez les instructions existantes pour demander la restauration des fichiers sur votre ordinateur à partir des serveurs de sauvegarde professionnels.

▶ Pour restaurer le fichier PST à partir de l'emplacement de sauvegarde, faites comme suit :

5. [Contactez notre support](#) : nous pouvons vous aider à choisir une méthode plus adaptée à votre situation.

▶ Utilisez [4Team Sync2PST](#) pour Microsoft Outlook pour récupérer les données à partir du fichier PST. Bénéficiez ainsi de plusieurs moyens de synchronisation du fichier PST et vous pourrez travailler avec les fichiers PST ouverts dans Microsoft Outlook.

Une section "Comment faire" pour restaurer les fichiers PST (dossiers publics et Exchange) est disponible dans [Safe PST Backup Entreprise](#). Veuillez [contacter notre support](#) ou [consultez la documentation de Safe PST Backup Entreprise](#).

File menu -> Import -> Import from another program or File -> Outlook Data File (.pst) for other Outlook versions

2. Ouvrez le fichier PST du [menu de fichier](#) de Microsoft Outlook. Vous ouvrirez les données d'Outlook sauvegardées dans un dossier personnel séparé. Copiez les données importées à l'emplacement désiré dans Microsoft Outlook.

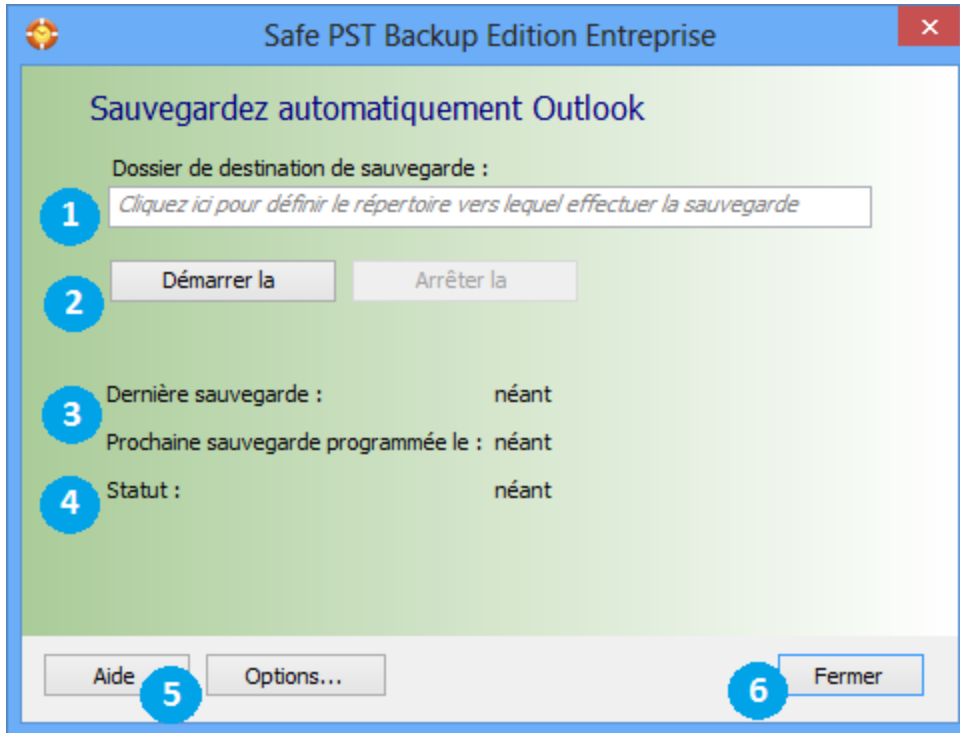
Boîte de dialogue principale de Safe PST Backup et icône de la zone de notification

La boîte de dialogue principale de [Safe PST Backup](#) affiche avec les éléments suivants :

4. Contactez votre administrateur réseau d'entreprise ou utilisez les instructions existantes pour demander la restauration des fichiers sur votre ordinateur à partir des serveurs de sauvegarde professionnels.

5. [Contactez notre support](#) : nous pouvons vous aider à choisir une méthode plus adaptée à votre situation.

- ▶ Utilisez [4Team Sync2PST](#) pour Microsoft Outlook pour récupérer les données à partir du fichier PST. Bénéficiez ainsi de plusieurs moyens de synchronisation du fichier PST et vous pourrez travailler avec les fichiers PST ouverts dans Microsoft Outlook.



1) Chemin d'accès au dossier de destination.

C'est un paramètre important qui définit l'emplacement où vous devriez sauvegarder votre fichier PST d'Outlook.

Remarque : Cet emplacement est obligatoire. S'il n'est pas encore indiqué, vous devez le spécifier pour que Safe PST Backup fonctionne.

Pour définir le dossier de destination, cliquez n'importe où dans le champ de saisie.

Cliquez-droit sur le champ de saisie pour ouvrir un menu contextuel avec les options suivantes :

- ▶ Explorer - Ouvre le dossier de destination dans Windows Explorer ;
- ▶ Modifier - Ouvre une boîte de dialogue indiquant le dossier de destination (identique à un clic gauche) ;
- ▶ Copier - Copie le chemin d'accès au dossier de destination dans le presse-papier.
- ▶

2) Utilisez les boutons de commande du processus de sauvegarde :

- ▶ Démarrer la sauvegarde - Démarre le processus de sauvegarde ;
- ▶ Arrêter la sauvegarde - annule immédiatement le processus de sauvegarde.

3) Informations relatives aux derniers et aux prochains processus de sauvegarde :

Dernière sauvegarde - indique la date et l'heure de la dernière sauvegarde effectuée et "Aucun" (None) s'il n'y a aucuns processus de sauvegarde encore effectués ;

La prochaine sauvegarde programmée - indique la date et l'heure de la prochaine sauvegarde planifiée et "Aucun" (None) si la sauvegarde n'est pas planifiée (par exemple, l'option "Démarrer la sauvegarde" (Start Backup) est définie sur "Manuellement uniquement" (Only manually).

4) État actuel de Safe PST Backup.

5) Le bouton Options permet d'ouvrir une boîte de dialogue avec des options supplémentaires.

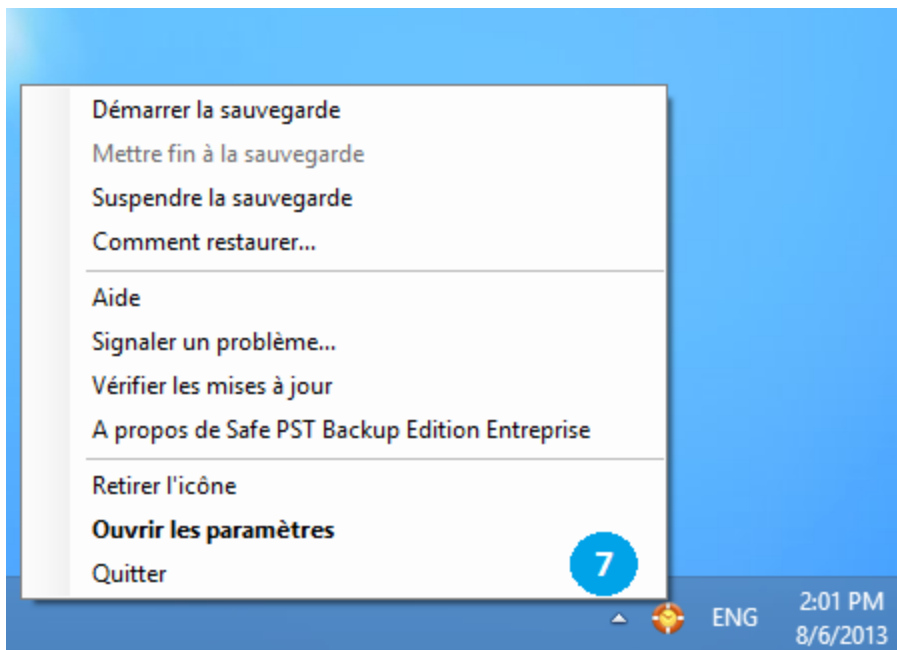
Remarque : Le bouton Options n'est pas disponible si le processus de sauvegarde est en cours. Nous vous recommandons d'attendre la fin de la sauvegarde. Cliquez sur Arrêter la sauvegarde (Stop Backup) pour annuler le processus.

6) Le bouton Fermer (Close) vous permet de masquer la boîte de dialogue principale de Safe PST Backup, vous pouvez la rouvrir en double-cliquant sur l'icône de la zone de notification Windows (voir Figure 7).

7) Actions de l'icône de la zone de notification de Safe PST Backup :

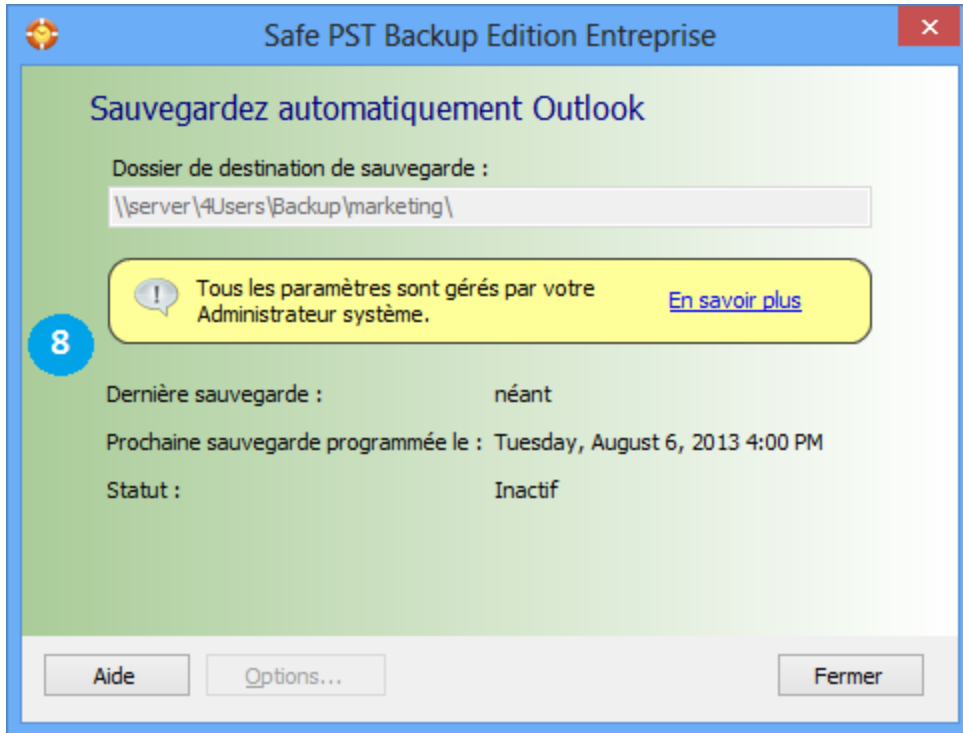
Double-cliquer : ouvre la boîte de dialogue principale

Cliquer-droit : ouvre le menu contextuel comme indiqué dans l'écran suivant :



Remarque : Dans Entreprise de Safe PST Backup, votre administrateur système peut masquer l'icône de la zone de notification. Dans ce cas, vous ne pouvez pas voir la boîte de dialogue principale de Safe PST Backup car l'application fonctionne sans interface utilisateur sans interface utilisateur y compris l'icône de notification ou les boîtes de message, avertissements, etc.

Mode d'administration



8) Dans Entreprise de Safe PST Backup, votre administrateur système peut utiliser les paramètres et les options avancés.

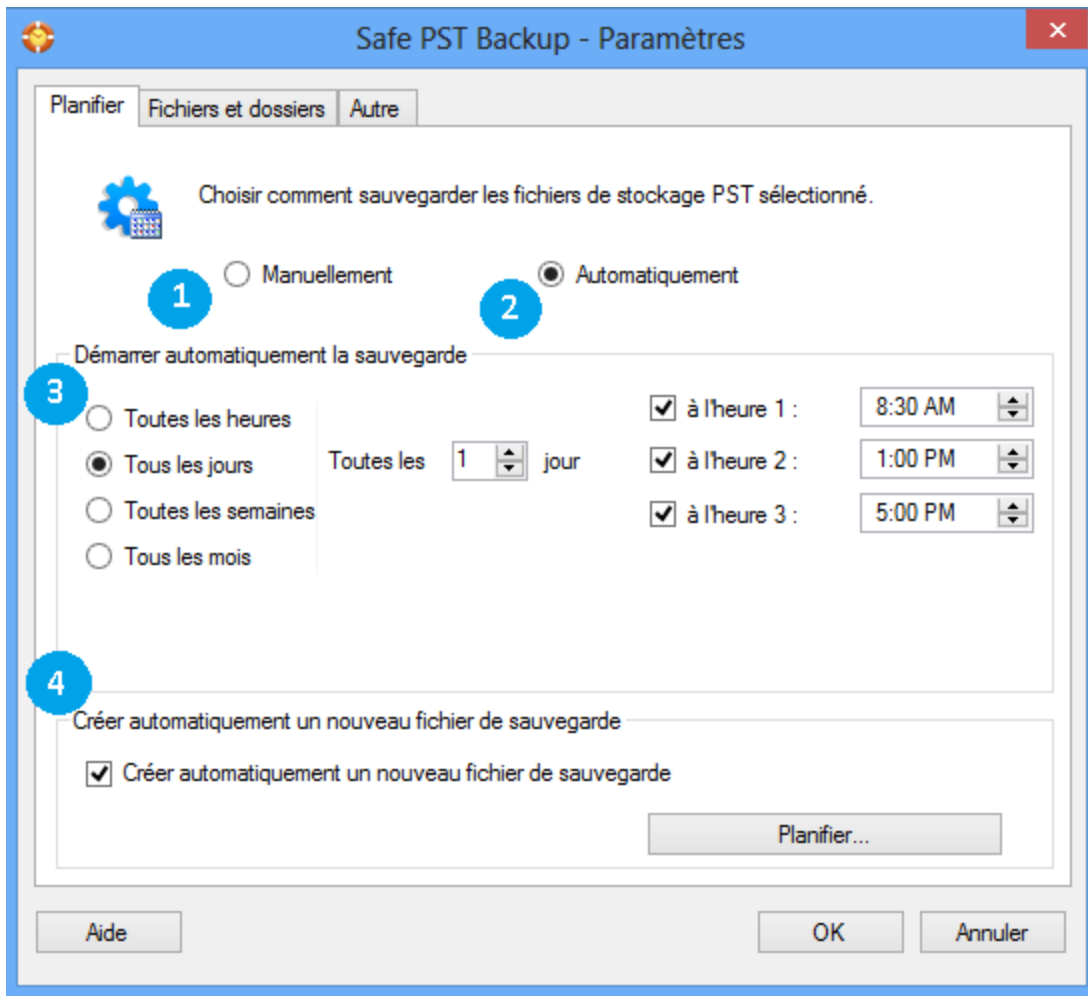
La boîte de dialogue Options est indisponible dans ce mode. Safe PST Backup Entreprise peut être configuré par fichier de configuration comme décrit dans le guide de **l'administrateur de Safe PST Backup Entreprise**.

Remarque : Les boutons de démarrage et d'arrêt de la sauvegarde sont indisponibles dans la fenêtre principale, mais vous pouvez démarrer et arrêter le processus de sauvegarde à partir du menu contextuel, accessible via l'icône de la zone de notification (voir la figure 7).

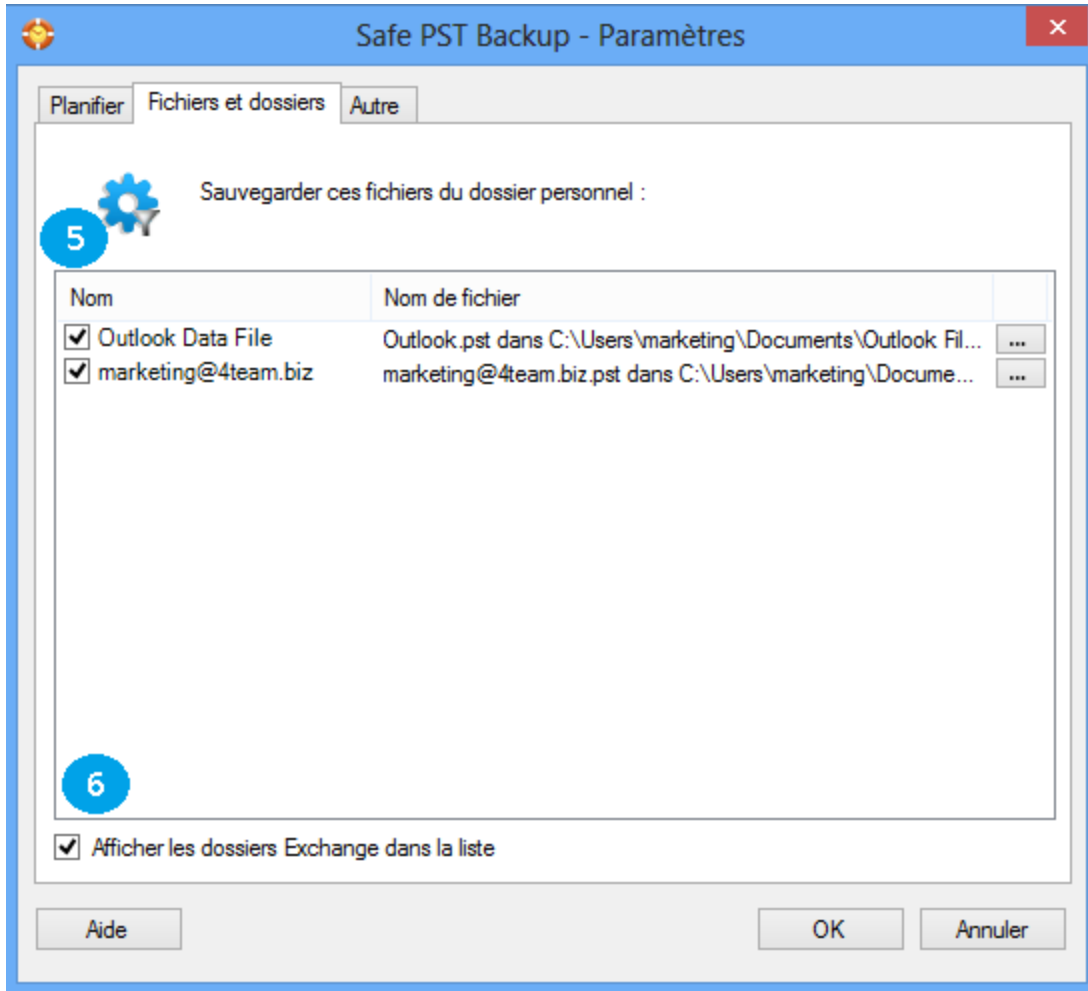
L'administrateur système peut également masquer entièrement l'interface utilisateur. Dans ce cas Safe PST Backup Entreprise fonctionne sans icône de zone de notification, fenêtres ou avertissement, etc. Vous ne pouvez pas démarrer ou arrêter la sauvegarde.

[Site web de Safe PST Backup](#)

Fenêtre d'options



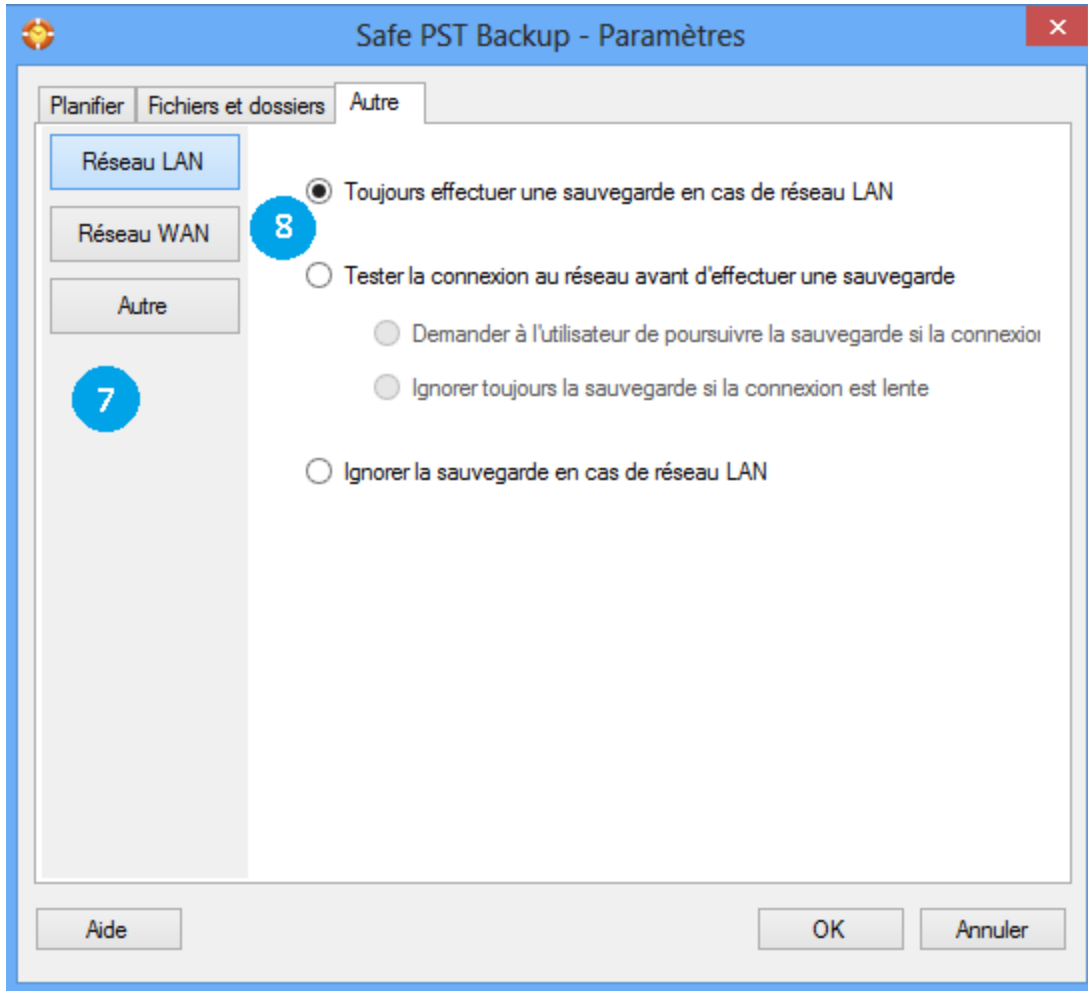
1. Configurer une sauvegarde manuelle pour gérer à chaque fois le processus de sauvegarde manuellement.
2. Configurer une sauvegarde automatique et sélectionner des options de planification pour exécuter automatiquement une sauvegarde.
3. Configurer les intervalles de sauvegarde selon vos besoins.
4. Définir une configuration permettant de conserver l'historique des copies de sauvegarde complète.



5. Dresser la liste des fichiers PST à sauvegarder. Décocher les fichiers PST que vous ne désirez pas sauvegarder.

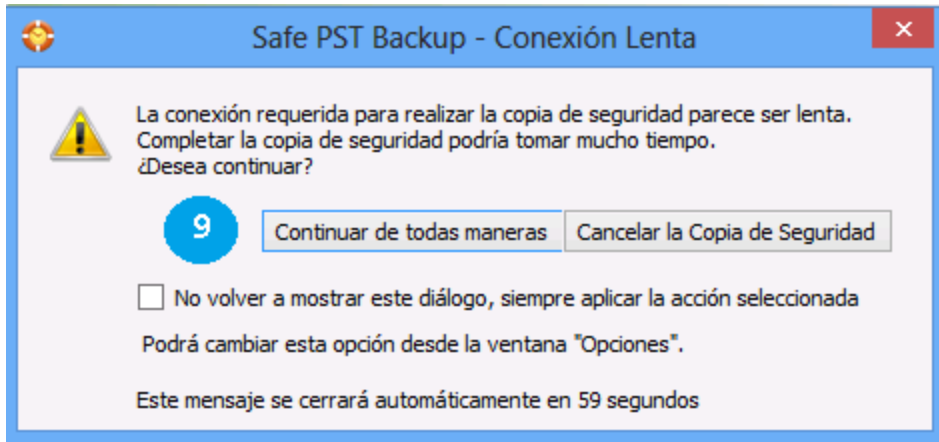
6. Cocher la case à proximité de "Afficher les dossiers Exchange dans la liste" et choisir de sauvegarder également les fichiers OST. Cette option est uniquement disponible dans l'Édition Entreprise.

7. Choisissez le type de connexion pour spécifier les paramètres de la sauvegarde en cas de détection du type et de la vitesse.



8. Choisissez d'ignorer ou d'effectuer le processus de sauvegarde si ce type est détecté.

9. Choisissez de recevoir ou non une notification si une connexion lente est détectée.

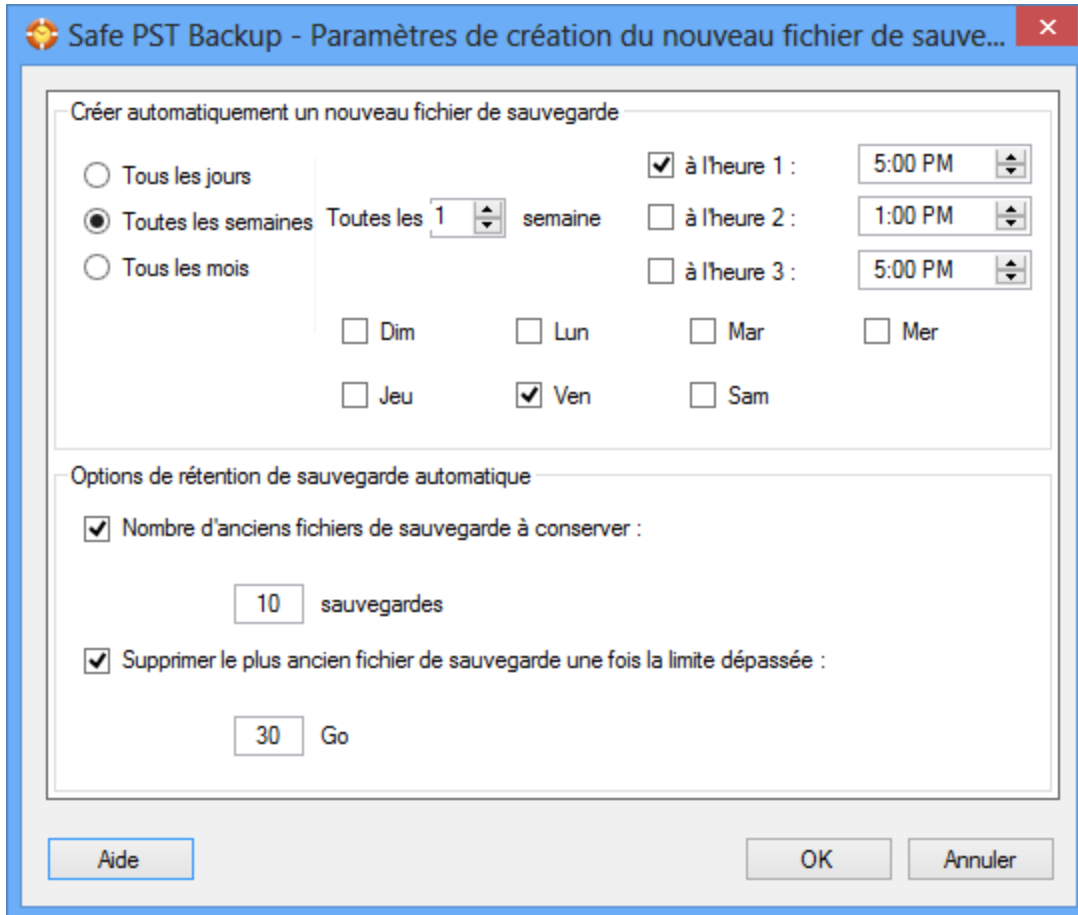


Vous pourrez définir plus de paramètres de connexion (plage IP, mesures face aux différents scénarios, etc.) dans le fichier de configuration. Vous trouverez de plus amples informations et des exemples de paramètres dans le Guide d'administration de Safe PST Backup Édition Entreprise.

Remarque : Seuls les fichiers PST de votre profil Outlook par défaut sont affichés dans l'édition gratuite. Pour sauvegarder d'autres fichiers PST, vous devriez utiliser l'Édition Entreprise (comme décrit dans le [Guide de l'administration de l'Édition Entreprise de Safe PST Backup](#)).

[Site web de Safe PST Backup](#)

Configuration des options de rétention et d'historique de sauvegarde



Configuration des options de rétention et d'historique de sauvegarde. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez définir la planification de création de nouvelles copies de sauvegarde complète. À heure programmée, l'application créera une autre copie de fichier de sauvegarde, conservant le fichier de sauvegarde précédemment utilisé. Cela vous permet de conserver plusieurs copies d'historique de sauvegarde.

Dans la section "Options de rétention de sauvegarde automatique", vous pouvez définir le nombre des derniers fichiers de sauvegarde à conserver et la taille maximale à utiliser pour les copies de sauvegarde. Si cette fonctionnalité est activée, à la création d'un nouveau fichier de sauvegarde conformément à la planification, une fois le nombre maximal de fichiers ou la taille de tous les fichiers atteints, le fichier le plus ancien des copies de sauvegarde précédente sera automatiquement supprimé.

[Site web de Safe PST Backup](#)

Outil réseau d'administration

L'Admin Tool peut être installé sur n'importe quel ordinateur réseau, vous pouvez donc contrôler la sauvegarde de n'importe quel poste de travail du réseau.

Pour ajouter en une seule fois un nombre illimité d'ordinateurs à la liste de suivi, en important un fichier CSV ou Active Directory, rendez-vous sur : Fichier -> Importer de -> Fichier CSV.../Active Directory.

Si vous importez une liste d'Active Directory, sélectionnez les ordinateurs que vous désirez importer. Tous les ordinateurs clients s'afficheront dans une liste de suivi : Dans la liste de suivi vous pouvez voir :

l'icône d'état actuel,










le périphérique/nom,












l'heure de la prochaine sauvegarde planifiée,

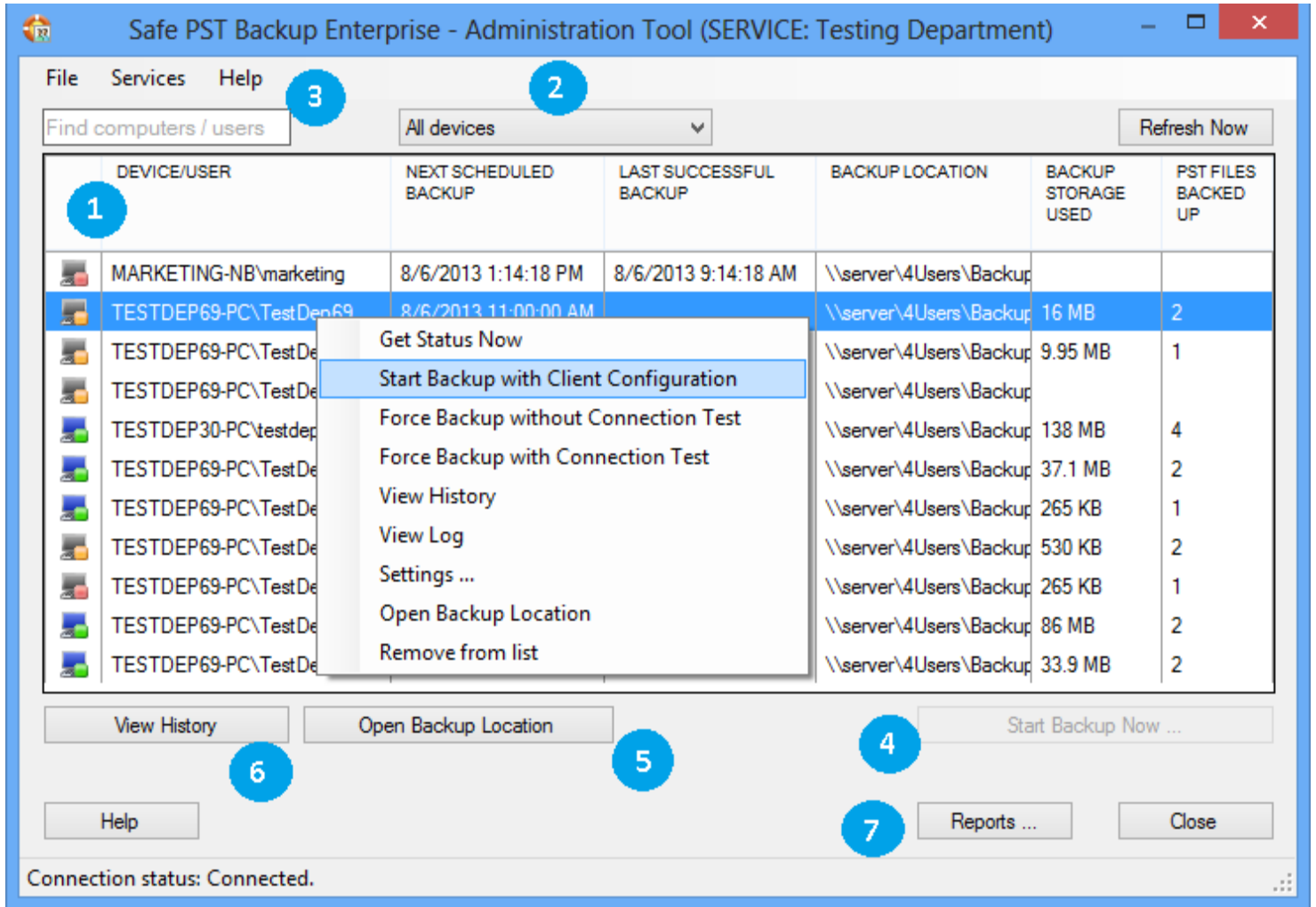
l'heure de la dernière sauvegarde réussie,

l'emplacement de sauvegarde, l'espace de stockage utilisé,

le nombre de fichiers PST sauvegardés.

Icône	Statut	Description
	En ligne, OK	Le client est en ligne, et la dernière sauvegarde a été effectuée avec succès.
	En ligne, sauvegarde en cours	Le client est en ligne et la sauvegarde est en cours.
	En ligne, problèmes	Le client est actuellement en ligne et il y a des problèmes de configuration/sauvegarde.
	En ligne, échec de la dernière sauvegarde	Le client est actuellement en ligne, et la dernière sauvegarde a échoué.
	Hors ligne, OK	Le client est actuellement hors ligne, et la dernière sauvegarde a été effectuée avec succès.
	Hors ligne, problèmes	Le client est actuellement hors ligne, et il est impossible de déterminer l'état de la dernière sauvegarde.
	Hors ligne, dernière sauvegarde échouée/manquée	Le client est actuellement hors ligne et la dernière sauvegarde a échoué ou l'heure planifiée de la sauvegarde est dépassée.
	Non identifié	L'entrée en lien avec un périphérique n'est pas encore identifiée / Le périphérique est introuvable dans les entrées du service de contrôle.
	Récupération de statut	Admin Tool récupère actuellement le statut du périphérique.

Icon	Status	Description
	Online, OK	The client is currently online, and the last backup was successful.
	Online, Backup in Progress	The client is currently online, and the backup is currently in progress.
	Online, Issues	The client is currently online, and there are some configuration / backup issues.
	Online, Last Backup Failed	The client is currently online, and the last backup failed.
	Offline, OK	The client is currently offline, and the last backup was successful.
	Offline, Issues	The client is currently offline, and the backup status could not be determined.
	Offline, Last Backup Failed / Missed	The client is currently offline, and the last backup failed or the scheduled backup time has passed.
	Online, Not Activated	The client is currently online, and is not activated. Backup cannot be started.
	Offline, Not Activated	The client is currently offline, and is not activated. Backup cannot be started.
	Unidentified	The entry is not yet identified (linked) to any device / The device has not been found in Monitoring Service entries
	Retrieving Status	The admin tool is currently retrieving status of the device.



Filtrer la liste en sélectionnant les critères dans la liste déroulante en haut de la fenêtre(2) est facultatif.

Vous pouvez rechercher des postes de travail ou des utilisateurs en saisissant le nom dans le champ recherche(3).

Actions que vous pouvez appliquer aux postes de travail de la liste :

- "Démarrer la sauvegarde maintenant" pour démarrer à tout moment la sauvegarde sur n'importe quel poste de travail (4) ;
- "Ouvrir l'emplacement de sauvegarde" pour accéder à l'emplacement où vous avez stocké les fichiers de sauvegarde (5) ;
- "Afficher l'historique" pour voir l'historique détaillé des changements de statut (6).
- "Rapports" pour créer un rapport de tous les statuts actuels de sauvegarde (7). Vous pouvez l'enregistrer ou l'imprimer.

Pour ajouter un poste de travail à la liste de suivi : rendez-vous sur "Fichier" -> "Ajouter un nouveau poste de travail" -> Saisissez le nom du périphérique dans le champ. Le statut du poste de travail s'affichera après avoir actualisé la liste de suivi.

Si un poste de travail n'est pas encore détecté par le périphérique de contrôle, son statut sera inconnu jusqu'à réception du premier statut du poste de travail. Si vous utilisez Safe PST Backup sur plusieurs comptes utilisateur du même poste de travail, ils seront tous listés séparément.

Contactez notre support et nous vous fournirons les fonctionnalités personnalisées demandées telles que :

Les rapports personnalisés avancés avec statistiques de sauvegarde ;

Les notifications à l'utilisateur final envoyées par Admin Tool ;

Toutes les fonctionnalités supplémentaires de votre choix.

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Questions fréquemment posées

1. **Comment dois-je restaurer les sauvegardes PST ?**

1. Importez toutes ou les données sélectionnées à l'aide des fonctions d'importation en natif de Microsoft Outlook disponibles sur le menu Fichier.
Ouvrir -> Importer -> Importer d'un autre programme ou fichier -> Fichier de données Outlook (.pst) pour Outlook 2010
Menu Fichier -> Importer -> Importer d'un autre programme ou fichier -> Fichiers de données Outlook (.pst) pour les autres versions d'Outlook
2. Ouvrez le fichier PST du menu de fichier de Microsoft Outlook. Vous ouvrirez les données d'Outlook sauvegardées dans un dossier personnel séparé. Copiez les données importées à l'emplacement désiré dans Microsoft Outlook.
Fichier -> Ouvrir -> Ouvrir le fichier de données Outlook ->
3. Copiez le fichier PST sauvegardé et remplacez le(s) ancien(s) fichier(s) à l'emplacement du fichier PST de Microsoft Outlook par défaut.

4. Copiez le fichier PST sauvegardé et remplacez le(s) ancien(s) fichier(s) à l'emplacement du fichier PST de Microsoft Outlook par défaut.
5. **Contactez notre support** : nous pouvons vous aider à choisir une méthode plus adaptée à votre situation.

2. **Qu'est-ce qu'un fichier PST ?**

Sauf si vous utilisez un compte de messagerie Microsoft Exchange Server ou un compte HTTP, tel que MSN® Hotmail®, toutes les données Outlook sont enregistrées dans un fichier Dossiers personnels (.pst). Même si vous avez un compte Microsoft Exchange Server ou Hotmail, vous pouvez sauvegarder les données sur un fichier .pst, enregistré localement sur votre ordinateur plutôt que sur le serveur de messagerie.

Chaque fichier .pst contient tous les dossiers Outlook y compris la boîte de réception, le calendrier et les contacts. Vous pouvez avoir un fichier .pst unique (habituellement appelé Dossiers personnels dans la liste de dossiers), vous pouvez néanmoins avoir un fichier .pst supplémentaire à utiliser pour l'archivage. Avec Safe PST Backup, vous pouvez sauvegarder une partie ou l'ensemble de ces fichiers .pst.

3. **Quelle version de Safe PST Backup devrais-je utiliser ?**

Safe PST Backup est proposé en deux versions, une gratuite pour l'utilisation personnelle et une version Entreprise pour les clients professionnels. Pour vous aider à sélectionner la version utile, vous trouverez [ici](#) une liste de comparaison.

4. **Pourquoi l'option de sauvegarde d'Exchange est désactivée ? Comment la réactiver ?**

La sauvegarde de dossiers Exchange est uniquement disponible dans la version Entreprise. Vous pouvez acheter la version Entreprise [ici](#).

5. **Comment puis-je acheter la version Entreprise ?**

[Cliquez ici](#) pour acheter Safe PST Backup Entreprise. [Contact us](#) pour bénéficier d'une période d'essai de 14 jours. Réductions pour achat en volume.

6. **Pourquoi la taille du fichier PST source et de destination peuvent différer après la sauvegarde ?**

Les fichiers Dossiers personnels (fichiers PST) sont des dépositaires pour les informations des e-mails, des contacts et du calendrier et bien plus. Lorsque vous supprimez un élément d'Outlook, il est déplacé dans le dossier Éléments supprimés, sans libérer de l'espace sur votre fichier PST. Après avoir vidé le dossier Éléments supprimés, la taille du fichier PST ne changera pas et gardera des "espaces vierges" dans le fichier, résultant d'une fragmentation précédente en tant que mini base de données. Par conséquent, quand vous enregistrez des éléments dans votre fichier PST, sa taille augmente. Lorsque vous supprimez des éléments, sa taille ne diminue pas mais restera identique en raison de ces espaces

blancs, sauf si vous compressez le fichier.

Notre processus de sauvegarde remet tous les éléments existants dans l'ordre ignorant les espaces du fichier PST d'origine, la taille de destination peut donc différer, elle est habituellement plus petite, bien que le fichier contienne toutes vos données.

La procédure pour compresser le fichier de données pourrait prendre plusieurs minutes ou même des heures en fonction du volume de données supprimées. Pour compresser un fichier, suivez les étapes suivantes :

1. Sur le menu Fichier, cliquez sur Gestion de fichiers de données. (Outlook 2010 : Menu Fichier, cliquez sur Paramètres du compte > onglet fichiers de données)
2. Cliquez sur le fichier de données que vous désirez compresser puis sur Paramètres.
3. Cliquez sur le bouton Compresser maintenant.

7. **Puis-je restaurer Outlook sur un autre PC ?**

Oui c'est possible. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

8. **Puis-je utiliser Safe PST Backup avec Outlook Express ou Windows Mail ?**

Non, Safe PST Backup n'est pas compatible avec Outlook Express ou Windows Mail.

9. **Je ne suis pas un professionnel informatique. Puis-je obtenir de l'aide pour installer et régler la version d'essai ?**

Oui, vous pouvez obtenir un support par email et Aide en Direct gratuit afin d'installer et régler le programme correctement. Veuillez vérifier la partie Support de notre Aide en Ligne.

10. **Est-ce que je dois avoir les droits Administrateur dans mon compte utilisateur Windows si je veux installer le Produit ?**

Oui, vous devez avoir les droits Administrateur pour installer Duplicate Killer.

11. **Est-ce que je perdrai toutes les données Produit si je réinstalle ?**

Non.

12. **J'ai reçu un message indiquant que la connexion requise pour effectuer la sauvegarde est trop lente. Que devrais-je faire?**

Safe PST Backup a détecté que la vitesse de votre connexion est trop lente pour effectuer une sauvegarde pour le moment. Vous avez le choix de poursuivre la sauvegarde ou de l'annuler. Si vous annulez le processus de sauvegarde, cela n'affectera que la sauvegarde en question, les autres sauvegardes seront effectuées conformément au calendrier.

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Questions fréquemment posées

1. **Comment dois-je restaurer les sauvegardes PST ?**

1. Importez toutes ou les données sélectionnées à l'aide des fonctions d'importation en natif de Microsoft Outlook disponibles sur le menu Fichier.
Ouvrir -> Importer -> Importer d'un autre programme ou fichier -> Fichier de données Outlook (.pst) pour Outlook 2010
Menu Fichier -> Importer -> Importer d'un autre programme ou fichier -> Fichiers de données Outlook (.pst) pour les autres versions d'Outlook
2. Ouvrez le fichier PST du menu de fichier de Microsoft Outlook. Vous ouvrirez les données d'Outlook sauvegardées dans un dossier personnel séparé. Copiez les données importées à l'emplacement désiré dans Microsoft Outlook.
Fichier -> Ouvrir -> Ouvrir le fichier de données Outlook ->
3. Copiez le fichier PST sauvegardé et remplacez le(s) ancien(s) fichier(s) à l'emplacement du fichier PST de Microsoft Outlook par défaut.
4. Copiez le fichier PST sauvegardé et remplacez le(s) ancien(s) fichier(s) à l'emplacement du fichier PST de Microsoft Outlook par défaut.
5. **Contactez notre support** : nous pouvons vous aider à choisir une méthode plus adaptée à votre situation.

2. **Qu'est-ce qu'un fichier PST ?**

Sauf si vous utilisez un compte de messagerie Microsoft Exchange Server ou un compte HTTP, tel que MSN® Hotmail®, toutes les données Outlook sont enregistrées dans un fichier Dossiers personnels (.pst). Même si vous avez un compte Microsoft Exchange Server ou Hotmail, vous pouvez sauvegarder les données sur un fichier .pst, enregistré localement sur votre ordinateur plutôt que sur le serveur de messagerie.

Chaque fichier .pst contient tous les dossiers Outlook y compris la boîte de réception, le calendrier et les contacts. Vous

pouvez avoir un fichier .pst unique (habituellement appelé Dossiers personnels dans la liste de dossiers), vous pouvez néanmoins avoir un fichier .pst supplémentaire à utiliser pour l'archivage. Avec Safe PST Backup, vous pouvez sauvegarder une partie ou l'ensemble de ces fichiers .pst.

3. **Quelle version de Safe PST Backup devrais-je utiliser ?**

Safe PST Backup est proposé en deux versions, une gratuite pour l'utilisation personnelle et une version Entreprise pour les clients professionnels. Pour vous aider à sélectionner la version utile, vous trouverez [ici](#) une liste de comparaison.

4. **Pourquoi l'option de sauvegarde d'Exchange est désactivée ? Comment la réactiver ?**

La sauvegarde de dossiers Exchange est uniquement disponible dans la version Entreprise. Vous pouvez acheter la version Entreprise [ici](#).

5. **Comment puis-je acheter la version Entreprise ?**

[Cliquez ici](#) pour acheter Safe PST Backup Entreprise. [Contact us](#) pour bénéficier d'une période d'essai de 14 jours. Réductions pour achat en volume.

6. **Pourquoi la taille du fichier PST source et de destination peuvent différer après la sauvegarde ?**

Les fichiers Dossiers personnels (fichiers PST) sont des dépositaires pour les informations des e-mails, des contacts et du calendrier et bien plus. Lorsque vous supprimez un élément d'Outlook, il est déplacé dans le dossier Éléments supprimés, sans libérer de l'espace sur votre fichier PST. Après avoir vidé le dossier Éléments supprimés, la taille du fichier PST ne changera pas et gardera des "espaces vierges" dans le fichier, résultant d'une fragmentation précédente en tant que mini base de données. Par conséquent, quand vous enregistrez des éléments dans votre fichier PST, sa taille augmente. Lorsque vous supprimez des éléments, sa taille ne diminue pas mais restera identique en raison de ces espaces blancs, sauf si vous compressez le fichier.

Notre processus de sauvegarde remet tous les éléments existants dans l'ordre ignorant les espaces du fichier PST d'origine, la taille de destination peut donc différer, elle est habituellement plus petite, bien que le fichier contienne toutes vos données.

La procédure pour compresser le fichier de données pourrait prendre plusieurs minutes ou même des heures en fonction du volume de données supprimées. Pour compresser un fichier, suivez les étapes suivantes :

1. Sur le menu Fichier, cliquez sur Gestion de fichiers de données. (Outlook 2010 : Menu Fichier, cliquez sur Paramètres du compte > onglet fichiers de données)
2. Cliquez sur le fichier de données que vous désirez compresser puis sur Paramètres.
3. Cliquez sur le bouton Compresser maintenant.

7. **Puis-je restaurer Outlook sur un autre PC ?**

Oui c'est possible. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

8. **Puis-je utiliser Safe PST Backup avec Outlook Express ou Windows Mail ?**

Non, Safe PST Backup n'est pas compatible avec Outlook Express ou Windows Mail.

9. **Je ne suis pas un professionnel informatique. Puis-je obtenir de l'aide pour installer et régler la version d'essai ?**

Oui, vous pouvez obtenir un support par email et Aide en Direct gratuit afin d'installer et régler le programme correctement. Veuillez vérifier la partie Support de notre Aide en Ligne.

10. **Est-ce que je dois avoir les droits Administrateur dans mon compte utilisateur Windows si je veux installer le Produit ?**

Oui, vous devez avoir les droits Administrateur pour installer Duplicate Killer.

11. **Est-ce que je perdrai toutes les données Produit si je réinstalle ?**

Non.

12. **J'ai reçu un message indiquant que la connexion requise pour effectuer la sauvegarde est trop lente. Que devrais-je faire?**

Safe PST Backup a détecté que la vitesse de votre connexion est trop lente pour effectuer une sauvegarde pour le moment. Vous avez le choix de poursuivre la sauvegarde ou de l'annuler. Si vous annulez le processus de sauvegarde, cela n'affectera que la sauvegarde en question, les autres sauvegardes seront effectuées conformément au calendrier.

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Désinstaller

1. Fermer Microsoft Outlook
2. Cliquez sur Démarrer -> Panneau de Configuration -> Ajout/Suppression de Programmes
3. Trouvez 4Team Sync2 et cliquez sur click «Supprimer».

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Autres Produits 4Team

Vous pouvez prendre connaissance du reste de la gamme de produits 4Team sur www.4team.biz.

Des outils de synchronisation pour Microsoft® Outlook®:

Sync2 Synchroniser les dossiers Calendrier Outlook avec Google Agenda.

SyncWiz Convertissez (importer/exporter) et synchronisez les événements du Calendrier et les Contacts Outlook.

Sync2PST Synchronisez des dossiers Outlook entre plusieurs ordinateurs sans serveur en utilisant un périphérique de stockage USB externe ou un dossier de réseau partagé.

Plug2Sync and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

Groupware et outils de partage pour Microsoft® Outlook®:

ShareO Partager Calendrier Microsoft Outlook, Contacts, Tâches, Email. Synchroniser Microsoft Outlook sur multiple PCs.

ShareCalendar Partager et synchroniser les dossiers du Calendrier de Microsoft Outlook sans serveur.

ShareContacts Partagez et synchronisez facilement les dossiers de contacts de Microsoft Outlook sans serveur.

Workgroup Calendar Merge and synchronize Calendar folders within your Microsoft Outlook.

Dupliquer la gestion pour Microsoft® Outlook®:

Duplicate Killer Retirez doublons dans les dossiers de Microsoft Outlook.

Outlook Duplicate Remover vous permet de rechercher et de retirer les éléments dupliqués d'Outlook en un clic.

Mergix Remove duplicate contacts from iPhone, Android, Gmail and Outlook. Clean and up-to-date Contacts and Address Books.

Les outils de sauvegarde pour Microsoft® Outlook®:

Safe PST Backup Sauvegardez les dossiers Exchange et les fichiers PST.

Plug2Sync and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

PST Splitter Split PST files and archive Outlook automatically.

PST Merger Merge PST files with free software that combines PST files into a single PST file.

Folder Backup for Outlook Create an instant Outlook folder backup or restore the selected folder straight from the Outlook toolbar.

Import / export et de conversion pour Microsoft® Outlook®:

OST2 Logiciel gratuit de conversion de fichiers OST/PST.

SyncWiz Convertissez (importer/exporter) et synchronisez les événements du Calendrier et les Contacts Outlook.

vCard Wizard Importer et exporter les Contacts vers / de Microsoft® Outlook® au format vCard (.vcf).

iCal Converter Export Outlook Calendar and import iCal to Outlook.

Des outils de messagerie pour Microsoft® Outlook®:

SendLater Set a schedule and recurrence for automatic e-mail messaging with Microsoft Outlook.

Email Responder Auto respond to incoming emails based on your Free / Busy / Out of Office status.

Send2 Envoyez des e-mails de groupe à des destinataires à partir de fichiers sélectionnés, de emails, de contacts, de réunions ou tâches, en un seul clic.

Signature2Contacts Capture name and address into Microsoft® Outlook® address book automatically.

Reply with Template Simplify the process of replying to repetitive email messages using pre-made email templates.

Support

 [Site web de Safe PST Backup](#)

Rapporter un Problème, Suggestions

- ▶ Avec le [Formulaire de Support en Ligne](#).
- ▶ Avec l'«[Aide en Direct](#)» sur www.4team.biz.

▶ Support par email à : SUPPORT@4team.biz

▶ Ventes par email à : sales@4team.biz

▶ Par téléphone au:

USA: +1 (954) 796-8161

UK: +44 020 3371 8464

CA (Canada): +1 647 477-3340

FR (France): +33 01 72 81 38 36

[Site web de Safe PST Backup](#)

Support

➔ **Dépannage et procédure de Support (Obtenir du Support):**

1. Assurez-vous que vous avez la dernière version du produit sur tous les PCs de vos membres ou personnels. Vous pouvez télécharger la dernière version du produit en cliquant [ici](#).
2. **Mettez à jour votre Office/Outlook** avec les dernières mises à jour améliorant la stabilité et la sécurité de Microsoft Office. [Cliquez ici](#) pour aller sur le site web Microsoft Outlook Office Online.
3. Vérifiez la [Configuration Système Requisite](#).
4. Reportez-vous à la [procédure d'installation](#).
5. Recherchez dans la [FAQ](#) produit.
6. **Contactez le Support:** Si vous ne pouvez résoudre votre problème avec aucune des étapes précédentes, veuillez envoyer l'email de Rapport de bug (Aide d'Outlook -> À propos du Produit -> Rapport de Bug) à SUPPORT@4team.biz, ou soumettez le [Formulaire de Support En ligne](#), ou utilisez l'[Aide en Direct](#) avec les informations suivantes:
 - ▶ Une **description détaillée** du problème. Incluez les étapes déjà effectuées pour essayer de résoudre le problème et, si besoin, les étapes à suivre pour le reproduire.
 - ▶ La **Versión du produit** utilisée (Sync2 menu -> À propos du Produit).
 - ▶ La version de Microsoft Outlook actuellement utilisée (Aide d'Outlook -> À propos de Microsoft Office Outlook).
 - ▶ Le **système d'exploitation et version d'Office/Outlook** de l'ordinateur avec le produit installé.
 - ▶ **Copies d'écrans** si disponibles (poussez Imprécran sur le clavier et collez (Ctrl + V) dans Word ou tout éditeur

d'image disponible).

Note: Veuillez garder toute l'historique de conversation quand vous répondez à tous nos emails.

Cliquez [ici](#) pour soumettre le **Formulaire de Support En ligne**.

➔ **Nous offrons un SUPPORT complet pour la version d'essai et complète:**

- ▶ Par email à : SUPPORT@4team.biz
- ▶ Par téléphone au : +1 (954) 796-8161, +33 01 72 81 38 36. (questions simples uniquement comme fonctionnalité du produit, problèmes d'activations, ventes)
- ▶ Avec «[aide en Direct](#)» sur www.4team.biz.(ceci est la méthode la plus rapide)

Heures d'ouverture du service client:

Lundi – Vendredi

3:30AM-9:00PM EST

Note: Nous ne fournissons pas de SUPPORT pour Microsoft Outlook; veuillez vous reporter aux ressources sur le [site web Microsoft](#).

*Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet si vous voulez utiliser cette page pour commandes et SUPPORT.

 [Site Web deSafe PST Backup](#)