

Inhalt

Einführung zu Safe PST Backup	2
ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG (Test- und Vollversion)	3
Haftung für VERKNÜPFUNGEN	4
Haftung für VERKNÜPFUNGEN	4
Lizenzbeschränkungen	5
HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG	7
Salvatorische Klausel	8
Systemvoraussetzungen	8
Installationshinweise	9
Versionen von Safe PST Backup	10
Produktaktivierung	11
Merkmale	11
PST-Dateien sichern und wiederherstellen	13
PST-Dateien sichern und wiederherstellen	14
Hauptdialog von Safe PST Backup und das Symbol im Infobereich	14
Administrationsmodus	17
Dialogfenster "Optionen"	19
Festlegung der Optionen zur Versionsverlauf-Sicherung und Beibehaltung	23
Safe PST Backup Administrationstool	25
Häufig gestellte Fragen	28
Häufig gestellte Fragen	31
Deinstallieren	34
Weitere Produkte von 4Team	34
Probleme Melden, Vorgehensweisen	36

Einführung zu Safe PST Backup

Safe PST Backup ist eine automatisierte Backuplösung für OST* und PST-Dateien (Microsoft Outlook [Personal Storage Table](#) Dateien). Es ist eine PC-Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, Microsoft Outlook Daten in einem beliebigen Ordner auf Ihrem PC, Ihrem freigegebenen Ordner im Netzwerk oder Laufwerk zu sichern, unabhängig davon, ob Outlook läuft oder nicht. Safe PST Backup kann über das Internet heruntergeladen werden.

Most of our competitors software are backing up Outlook by simply copying PST files or making their shadow copies. If Microsoft Outlook is open while this takes place, this leads to many problems. PST files are copied without latest changes because Outlook locks up the PST file or because the backup software waits for Outlook to close. Shadow copies of PST files include information that was saved after the latest close of Microsoft Outlook only. Safe PST Backup uses sophisticated technology to access Outlook items directly and backs up latest changes (Incremental backup) in the background even if Outlook is open and you are working on something.

Es ist ein **kostenloses**** einfach zu bedienendes Tool ,mit dem Sie E-Mails und andere Daten des nativen Microsoft Outlook PST-Dateiformats sichern und archivieren können. Stellen Sie ausgewählte Outlook PST-Dateien über Outlook-eigene Funktionen wieder her oder ersetzen Sie beschädigte PST-Dateien. **Planen** und **sichern** Sie in bestimmten Zeitabständen Ihre Outlook-Daten **specified time intervals** oder sichern Sie ausgewählte PST-Dateien **manuell**.

Administrationstool für die Überwachung der Sicherungsprozesse von Safe PST Backup im Netzwerk. Dies ist ein praktisches und zeitsparendes Tool für Systemadministratoren, für die Überwachung und Verwaltung des Sicherungsprozesses von .pst-Dateien, auf mehrere Arbeitsstationen durch Safe PST Backup in in Echtzeit.

*Nur in der [Enterprise](#) verfügbar!

** Informieren Sie sich die Funktionen der [Enterprise](#)!

Erfahren Sie mehr über [Admin Tool!](#)



Wir möchten ein besonderes "Dankeschön" unseren vielen Kunden in den USA, Großbritannien, Australien, Belgien, Deutschland, Schweiz, Frankreich, Singapur und in all den anderen Ländern sagen, die unsere Software für Ihre tägliche Arbeit verwenden.



Copyright ©2019 4Team Corporation. Alle rechte vorbehalten.

[🌐 Safe PST Backup Produkt website](#)

ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG (Test- und Vollversion)

DIESE SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG FÜR ENDBENUTZER ("EULA") IST EIN RECHTSGÜLTIGER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER ALS EINZELPERSON ODER, FALLS DAS PRODUKT ÜBER ODER FÜR EIN UNTERNEHMEN ERWORBEN WURDE, ALS JURISTISCHE PERSON) UND USING 4TEAM CORPORATION (ALITTERA LTD INC DBA). LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG VOR ABSCHLUSS DER INSTALLATION UND VERWENDUNG DER

SOFTWARE SORGFÄLTIG DURCH. DIESE VEREINBARUNG ENTHÄLT EINE LIZENZ ZUR VERWENDUNG DER SOFTWARE SOWIE INFORMATIONEN ZU GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSEN. MIT DER INSTALLATION UND DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ERKLÄREN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DER SOFTWARE UND DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG. WENN SIE DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT ZUSTIMMEN, INSTALLIEREN SIE DIE SOFTWARE NICHT. GEBEN SIE DIE SOFTWARE GEGEN RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES AN DEN HÄNDLER ZURÜCK, BEI DEM SIE DIESE ERWORBEN HABEN.

HAFTUNG FÜR VERKNÜPFUNGEN

DIE INHALTE UNSERER SEITEN WURDEN MIT GRÖßTER SORGFALT ERSTELLT. FÜR DIE RICHTIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT UND AKTUALITÄT DER INHALTE KÖNNEN WIR JEDOCH KEINE GEWÄHR ÜBERNEHMEN.

ALS DIENSTEANBIETER SIND WIR GEMÄß § 6 ABS.1 MDSTV UND § 8 ABS.1 TDG FÜR EIGENE INHALTE AUF DIESEN SEITEN NACH DEN ALLGEMEINEN GESETZEN VERANTWORTLICH. DIENSTEANBIETER SIND JEDOCH NICHT VERPFLICHTET, DIE VON IHNEN ÜBERMITTELTE ODER GESPEICHERTE FREMDEN INFORMATIONEN ZU ÜBERWACHEN ODER NACH UMSTÄNDEN ZU FORSCHEN, DIE AUF EINE RECHTSWIDRIGE TÄTIGKEIT HINWEISEN. VERPFLICHTUNGEN ZUR ENTFERNUNG ODER SPERRUNG DER NUTZUNG VON INFORMATIONEN NACH DEN ALLGEMEINEN GESETZEN BLEIBEN HIERVON UNBERÜHRT. EINE DIESBEZÜGLICHE HAFTUNG IST JEDOCH ERST AB DEM ZEITPUNKT DER KENNNTNIS EINER KONKRETEN RECHTSVERLETZUNG MÖGLICH. BEI BEKANNT WERDEN VON ENTSPRECHENDEN RECHTSVERLETZUNGEN WERDEN WIR DIESE INHALTE UMGEHEND ENTFERNEN.

HAFTUNG FÜR VERKNÜPFUNGEN

UNSER ANGEBOT ENTHÄLT VERKNÜPFUNGEN ZU EXTERNEN WEBSEITEN DRITTER, AUF DEREN INHALTE WIR KEINEN EINFLUSS HABEN. DESHALB KÖNNEN WIR FÜR DIESE FREMDEN INHALTE AUCH KEINE GEWÄHR ÜBERNEHMEN. FÜR DIE INHALTE DER VERLINKTEN SEITEN IST STETS DER JEWEILIGE ANBIETER ODER BETREIBER DER SEITEN VERANTWORTLICH. DIE VERLINKTEN SEITEN WURDEN ZUM ZEITPUNKT DER VERLINKUNG AUF MÖGLICHE RECHTSVERSTÖßE ÜBERPRÜFT. RECHTSWIDRIGE INHALTE WAREN ZUM ZEITPUNKT DER VERLINKUNG NICHT ERKENNBAR. EINE PERMANENTE INHALTLICHE KONTROLLE DER VERLINKTEN SEITEN IST JEDOCH OHNE KONKRETE ANHALTSPUNKTE EINER RECHTSVERLETZUNG NICHT ZUMUTBAR. BEI BEKANNT WERDEN VON RECHTSVERLETZUNGEN WERDEN WIR DERARTIGE VERKNÜPFUNGEN UMGEHEND ENTFERNEN.

NUTZUNG UND WEITERGABE DER SOFTWARE AN DRITTE

4TEAM CORPORATION, ÜNERLÄSST IHNEN, BEI ANNAHME DIESER LIZENZVEREINBARUNG:

TRIAL VERSION (IM FOLGENDEN "TESTVERSION") IST EINE ALS SOLCHE GEKENNZEICHNETE SOFTWAREVERSION ZUR AUSSCHLIEßLICHEN VERWENDUNG FÜR EINEN BEGRENZTEN ZEITRAUM (14 TAGE) ZUR ÜBERPRÜFUNG, VERANSCHAULICHUNG UND BEWERTUNG DER SOFTWARE. DIE TESTVERSION IST IN DER FUNKTIONALITÄT MÖGLICHERWEISE EINGESCHRÄNKT UND BIETET DEM ENDBENUTZER U. U. KEINE MÖGLICHKEIT ZUM SPEICHERN DES ENDPRODUKTS. DIESE TESTVERSION KANN AN ANDERE MITARBEITER WEITERGEGEBEN WERDEN. ES WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS SIE DAS PRODUKT NACH DER INSTALLTION SOFORT BENUTZEN.

VOLLVERSION IST EINE ALS SOLCHE GEKENNZEICHNETE SOFTWAREVERSION ZUR AUSSCHLIEßLICHEN PERSÖNLICHEN ODER BETRIEBLICHEN VERWENDUNG MIT IHREN MITARBEITERN. DIE ANZAHL DER VERWENDETEN KOPIEN WIRD DURCH DIE ERWORBENEN LIZENZEN BEGRENZT, DIE ÜBER 4TEAM CORPORATION ODER DEREN ZULIEFEREN ERWORBEN WURDEN. MIT DER INSTALLATION DIESER SOFTWARE ODER SPEICHERUNG AUF IHREM SYSTEM ODER ANDEREN SPEICHERGERÄTEN NUTZEN SIE DIE SOFTWARE.

DIE TESTVERSION DARF AN DRITTE WEITERGEGEBEN WERDEN, VORRASUGESSETZT, DASS NUR DIE ORIGINAL DATEIEN, DIE DURCH 4TEAM CORPORATION ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN WEITERGEGEBEN WERDEN. SIE SIND NICH BERECHTIGT DATEIEN ZU DEN URSPRÜNGLICHEN ARCHIVDATEIEN HINZUZUFÜGEN, NOCH DIESE ZU VERÄNDERN.

URHEBERRECHT

DIE VORSTEHENDE LIZENZ GEWÄHRT IHNEN EINE BESCHRÄNKTE NUTZUNG DER SOFTWARE. DIE FIRMA 4TEAM CORPORATION UND IHRE ZULIEFERER BEHALTEN ALLE RECHTE, TITEL UND INTERESSEN, EINSCHLIEßLICH DER EIGENTUMS- UND DURCH URHEBERRECHTE GESCHÜTZTEN RECHTE, AN DER SOFTWARE (SOWOHL ALS UNABHÄNGIGES WERK ALS AUCH ALS WERK, DAS ALS GRUNDLAGE FÜR VON IHNEN ENTWICKELTE ANWENDUNGEN DIENT) SOWIE AN ALLEN KOPIEN DAVON. ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER EULA GEWÄHRTEN RECHTE, EINSCHLIEßLICH ALLER IN- UND AUSLÄNDISCHEN URHEBERRECHTE, VERBLEIBEN BEI DER FIRMA 4TEAM CORPORATION UND IHREN ZULIEFERERN.

Lizenzbeschränkungen

(A) ES IST IHNEN UNTERSAGT, KOPIEN DER SOFTWARE ANZUFERTIGEN ODER ZU VERTREIBEN ODER AUF ELEKTRONISCHEM WEGE DIE SOFTWARE VON EINEM COMPUTER AUF EINEN ANDEREN ODER ÜBER EIN NETZWERK ZU ÜBERTRAGEN.

(B) ES IST IHNEN UNTERSAGT, DIE SOFTWARE ZU ÄNDERN, ZU KOMBINIEREN, ANZUPASSEN ODER ZU ÜBERSETZEN, SIE ZU DEKOMPILIEREN, EINER RÜCKENTWICKLUNG ZU UNTERZIEHEN, ZU DEASSEMBLIEREN ODER IN EINE VISUELL ERFASSBARE FORM ZU BRINGEN.

(C) SOFERN IN DIESER VEREINBARUNG NICHT ANDERS ANGEGEBEN, IST ES IHNEN UNTERSAGT, DIE SOFTWARE ZU MIETEN, ZU VERMIETEN ODER EINE UNTERLIZENZ DAFÜR ZU VERGEBEN.

(D) MIT AUSNAHME DER TESTVERSION BZW. DER NICHT FÜR DEN WIEDERVERKAUF ÜBERLASSENEN VERSION DER SOFTWARE, KÖNNEN SIE IHRE RECHTE, DIE SICH AUS DIESER EULA ERGEBEN, NUR IM RAHMEN EINES VERKAUFS ODER EINER ÜBERTRAGUNG PERMANENT ÜBERTRAGEN, VORAUSGESETZT, SIE BEHALTEN KEINE KOPIEN, ÜBERTRAGEN DIE GESAMTE SOFTWARE (EINSCHLIEßLICH SÄMTLICHER KOMPONENTEN, DER MEDIEN UND DES SCHRIFTLICHEN BEGLEITMATERIALS, JEDLICHER AKTUALISIERUNGEN, DIESER EULA, DER SERIENNUMMERN UND, FALLS ZUTREFFEND, ALLER MIT DER SOFTWARE ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN SOFTWAREPRODUKTE) UND DER EMPFÄNGER STIMMT DEN BEDINGUNGEN DIESER EULA ZU. WENN ES SICH BEI DER SOFTWARE UM EINE AKTUALISIERUNG HANDELT, MÜSSEN SIE AUCH ALLE VORHERIGEN VERSIONEN DER SOFTWARE, AUF DIE SICH DIESE AKTUALISIERUNG BEZIEHT, ÜBERLASSEN.

(E) SOFERN IN DIESER VEREINBARUNG NICHT ANDERS ANGEGEBEN, DÜRFEN SIE DIE SOFTWARE NICHT ABÄNDERN ODER ALS AUSGANGSBASIS FÜR ANDERE PRODUKTE VERWENDEN.

EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

(A) 4TEAM CORPORATION BIETET KEINE RECHTSMITTEL ODER GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, FÜR JEDLICHE SOFTWARE, DIE TESTVERSION UND DIE NICHT ZUM WIEDERVERKAUF ÜBERLASSENE VERSION DER SOFTWARE. JEDLICHE SOFTWARE, DIE TESTVERSION UND DIE NICHT ZUM WIEDERVERKAUF ÜBERLASSENE VERSION DER SOFTWARE WERDEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.

(B) MIT AUSNAHME DER OBEN AUFGEFÜHRTEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG IN BEZUG AUF SOFTWARE – AUSSER EINEM BELIEBIGEN MUSTERQUELLCODE, DER TESTVERSION UND DER NICHT ZUM WIEDERVERKAUF ÜBERLASSENEN VERSION DER SOFTWARE – SCHLIESSEN 4TEAM CORPORATION UND IHRE ZULIEFERER JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN, SOWOHL AUSDRÜCKLICHER, STILLSCHWEIGENDER

ODER ANDERER NATUR, AUS, EINSCHLIESSLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE ZUSICHERUNG MARKTÜBLICHER QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. EBENSO WENIG WIRD EINE GARANTIE AUF NICHTÜBERTRETUNG, EIGENTUMSRECHT ODER FREIHEIT VON EINWIRKUNGEN DRITTER GEWÄHRT. 4TEAM CORPORATION GARANTIERT NICHT, DASS DIE SOFTWARE FREI VON FEHLERN IST ODER UNTERBRECHUNGSFREI FUNKTIONIERT.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(a) WEDER DIE FIRMA 4TEAM CORPORATION NOCH IHRE ZULIEFERER HAFTEN IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR MITTELBARE, BESONDERE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN BZW. SCHADENSERSATZANSPRÜCHE AUFGRUND DES STRAFGESETZES (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN, DIE AUS DER NICHT MÖGLICHEN VERWENDUNG VON GERÄTEN ODER DEM NICHT MÖGLICHEN ZUGRIFF AUF DATEN, GESCHÄFTSVERLUST, ENTGANGENEN GEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER ÄHNLICHEM RESULTIEREN), DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. DARAUS ERGEBEN, DASS DIE SOFTWARE NICHT GENUTZT WERDEN KONNTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE SCHÄDEN AUF VERTRAGSBRUCH, GEWÄHRLEISTUNGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ÄHNLICHEM BERUHEN, SELBST WENN DIE FIRMA 4TEAM CORPORATION ODER IHRE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENSEINTRITTES INFORMIERT WAREN UND SELBST WENN DIE VORGENOMMENE MÄNGELABHILFE IHREN ZWECK VERFEHLT HAT.

SUPPORT

4TEAM CORPORATION IST AUSSCHLIESSLICH FÜR DEN KUNDENDIENST VERANTWORTLICH. ES WIRD FÜR JEDE TECHNISCHE ANFRAGE EINE LÖSUNG BEREITGESTELLT, WELCHE DURCH DIE INSTALLATION ODER DIE NUTZUNG DER INSTALLIERTEN SOFTWARE AUF DEM SYSTEM DES ENDWANWENDERS VERURSACHT WIRD. ALLE KUNDENANFRAGEN WERDEN AUSSCHLIESSLICH ÜBER E-MAIL GESTELLT UND MÜSSEN AN [sup-port@4team.biz](mailto:support@4team.biz) GERICHTET SEIN. ALLE FRAGEN, BESCHWERDEN, KOMMENTARE ODER VORSCHLÄGE SOLLTEN AN sales@4team.biz GERICHTET SEIN.

ACKNOWLEDGEMENT

DURCH DAS AKZEPTIEREN DIESER LIZENZ (SEI ES DURCH SIE SELBST ALS NATÜRLICHE ODER JURISTISCHE PERSON) STIMMEN SIE ALLEN BEDINGUNGEN DIESER ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG BEZÜGLICH

DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ZU. SOLLTEN SIE NICHT ALLEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ZUSTIMMEN, SO SOLLTEN SIE BEI DER INSTALLATION DER SOFTWARE AUF "NEIN" KLICKEN.

DIE IN DIESER VEREINBARUNG VERWENDETE ANREDE "SIE" BEINHÄLTET SOWOHL SIE DEN LESER ALS NATÜRLICHE, ALS AUCH EINEN LIZENZNEHMER IN FORM EINER JURISTISCHEN PERSON.

Salvatorische Klausel

SOLLTEN EINZELNE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZBESTIMMUNGEN ODER DIE ANWENDUNG DIESER BESTIMMUNGEN AUF EINZELNE PERSONEN ODER UMSTÄNDE GANZ ODER TEILWEISE UNWIRKSAM SEIN ODER EINE REGELUNGSLÜCKE ENTHALTEN, SO WIRD DADURCH DIE GÜLTIGKEIT DER ÜBRIGEN LIZENZBESTIMMUNGEN ODER DIE ANWENDUNG DIESER BESTIMMUNGEN AUF ANDERE PERSONEN ODER UMSTÄNDE NICHT BERTÜHRT.

ALITTERA LTD INC. 4TEAM CORPORATION 2001-2019© ALLE RECHTE VORBEHALTEN

 [Safe PST Backup Web Seite](#)

Systemvoraussetzungen

→ Betriebssystem:

✓ Microsoft Windows XP Service Pack 3

✓ Microsoft Windows Vista

→ Software:

✓ Microsoft Windows 7

✓ Microsoft Outlook 2002 (Outlook XP)

✓ Microsoft Windows 8

✓ Microsoft Office Outlook 2003

→ Systemumgebung:

✓ Microsoft Windows 8.1

✓ Microsoft Office Outlook 2007

✓ Microsoft .NET Framework 4 (im .EXE Installationspaket enthalten)

✓ Microsoft Windows Server 2003

✓ Microsoft Office Outlook 2010 32 bit

✓ Microsoft Windows Server 2008

✓ Microsoft Office Outlook 2010 64 bit

✓ Microsoft Office Outlook 2013 32 bit

✓ Microsoft Office Outlook 2013 64 bit

✓ Microsoft Office Outlook 2016 32 and 64 bit

Beachten Sie bitte, dass das produkt ist nicht kompatibel mit Microsoft Outlook 2013 RT.

→ **Hardware:**

▶ RAM:

✓ Minimum: 512 MB

→ **Safe PST Backup Produkt website**

✓ Empfohlen: 2 GB oder mehr

▶ CPU typ:

Installationshinweise

✓ Pentium III kompatibel oder höher

▶ **Vor der Installation:**

▶ CPU-Taktrate:

✓ 1. Sie benötigen **Windows® Administratorrechte**, um die Software zu installieren.
Minimum: 500 MHz

✓ 2. Bitte prüfen Sie, ob Sie Microsoft Outlook 2000 (SP-3), 2002 (SP-2), 2003, 2010, 2013 oder 2016 einsetzen, da die Software mit Versionen vor **MS Outlook 2000 nicht kompatibel ist**; prüfen Sie auch die weiteren **Sys-**

▶ HDD:

✓ 2 GB freier Festplattenspeicher
temvoraussetzungen. Hier können Sie Ihre Version von **Outlook** updaten.

3. **Laden Sie** von der 4Team Produkt-Website oder aus dem Bereich für registrierte Kunden die neueste Programmversion herunter.

▶ **Installation:**

1. **Schließen** Sie Microsoft® Outlook®.
2. **Installieren** Sie Safe PST Backup durch Herunterladen und Öffnen der Datei "setup" von unserer Produkte Website.
3. **Starten** Sie Safe PST Backup
4. Sie können nun das Programm benutzen!

Falls der Installationsvorgang abgebrochen wurde oder unvollständig ist

...könnte das Problem mit der Integrität von Microsoft Outlook zusammenhängen. Führen Sie bitte die folgenden Schritte durch, bevor Sie **Safe PST Backup für Outlook** installieren:

1. Deinstallieren Sie das Produkt (Start -> Systemsteuerung -> Programme hinzufügen oder entfernen).
2. Verwenden Sie die Funktion Erkennen und Reparieren im Microsoft Outlook Hilfe Menü, um sicherzustellen, dass Outlook ordnungsgemäß funktioniert. Eventuell benötigen Sie die original Microsoft Office® oder Microsoft Outlook CD-ROM. Falls die Funktion Erkennen und Reparieren nicht erfolgreich durchgeführt werden konnte, wenden Sie sich mit diesem Problem an **den Kundendienst von Microsoft** oder **an einen IT-Spezialisten**. Die Installation von 4Team Produkten ist nur dann möglich, wenn die Integrität von Microsoft Outlook vollständig hergestellt oder gewährleistet ist.

Bitte bedenken Sie, dass die Funktion "Erkennen und Reparieren" in keinster Weise mit den Programmfunktionen unserer Software in Verbindung steht. Wir empfehlen die Ausführung dieser Funktion jedoch, wenn Funktionsprobleme mit Microsoft Outlook auftreten sollten.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt FAQ & (häufig gestellte Fragen) und Störungsbehebung der Dokumentation.

Hinweise für IT-Spezialisten für die Wiederherstellung der Integrität von Microsoft Outlook:

Verwenden Sie die Funktion "Erkennen und Reparieren" von Microsoft Outlook (eventuell benötigen Sie die original Microsoft Office oder Microsoft Outlook CD-ROM). Wurde diese Funktion erfolgreich durchgeführt, können Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren. Sollte wider Erwarten die Funktion dennoch fehlschlagen, empfehlen wir Ihnen, Ihre *.pst Datei zu sichern und den Vorgang zu wiederholen, diesmal jedoch mit dem Kontrollkästchen "Verwerfe meine ..." aktiviert. Verwenden Sie die Funktion SCANPST, welche die Integrität Ihrer *.pst Datei überprüft. Lokalisieren Sie diese Datei auf Ihrem Computer und notieren Sie ihren Namen. Schließen Sie Microsoft Outlook.

Lokalisieren Sie die Datei SCANPST.exe auf Ihrem Computer. Starten Sie die Datei, indem Sie diese doppelklicken.

Klicken Sie im nun erscheinenden Dialog auf die Schaltfläche "Durchsuchen ..." und wählen Sie den Verzeichnispfad Ihrer *.pst Datei aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Öffnen". Klicken Sie dann auf "Start". Falls das Programm Probleme in der Datei finden sollte, klicken Sie auf "Reparieren". Klicken zum Schluss auf die Schaltfläche "Schließen". Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an [den Kundendienst von Microsoft](#).

Unser **Kunden Support** beantwortet gerne Ihre Fragen zu Installation und Funktionalität unserer Produkte. So erreichen Sie uns: Per [email](#) oder [Live Help Chat/Feedback](#), oder telefonisch unter: +1 (954) 796-8161.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Versionen von Safe PST Backup

Safe PST Backup ist in zwei Versionen verfügbar: Kostenlose und Enterprise.

- ▶ Die [Safe PST Backup Kostenlose](#) ist nur für den persönlichen Gebrauch. Sie verfügt über keinerlei administrativen Erweiterungen.
- ▶ Die [Safe PST Backup Enterprise](#) wurde vornehmlich für den Einsatz in Unternehmen konzipiert. Diese Version bietet Administratoren die volle Kontrolle über Konfigurationsdateien und einem Kommandozeilen-Dienstprogramm, um die zentrale Sicherung von PST-Dateien für eine große Zahl von Endnutzern zu organisieren. Detaillierte Informationen über die Safe PST Backup Enterprise finden Sie im Administrator-Handbuch der Safe PST Backup Enterprise.

- ▶ Das Administrationstool von Safe PST Backup ermöglicht Ihnen, die Datensicherungsvorgänge der .pst-Dateien in Ihrem Netzwerk zu verfolgen. [Klicken Sie hier](#), um mehr über das Safe PST Backup Administrationstool zu erfahren.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Produktaktivierung

- ▶ Die Safe PST Backup kostenlose benötigt keine Aktivierung.
 - ▶ Die Safe PST Backup Enterprise kann folgendermaßen aktiviert werden:
 - ▶ Klicken Sie zur manuellen Aktivierung mit der rechten Maustaste auf das Symbol im Infobereich, wählen Sie "Über Safe PST Backup Enterprise Edition" aus und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Aktivieren".
Weitere Informationen über die Aktivierung von Safe PST Backup finden Sie im [„Safe PST Backup Enterprise Administrator Guide“](#).
 - ▶ Anwendung der Konfigurationsdatei;
 - ▶ Mit dem Administration Tool können die Clients bei entsprechender Einrichtung automatisch aktiviert werden.
-  [Safe PST Backup Produkt website](#)

Merkmale

Hauptfunktionen der kostenlosen von Safe PST Backup:

Kostenloses Backuptool für Microsoft Outlook, mittels dem **nativen PST-Dateiformat**.

Sichern Sie Outlook PST-Dateien, ohne dass dabei Microsoft Outlook ausgeführt werden muss.

Inkrementelles Backup-Modell von Outlook.

Komplette Backup-Lösung für PST-Dateien, die im **Hintergrund** abläuft.

Manuelle oder **automatische** geplante PST-Backupmodi.

Wählen Sie Microsoft Outlook PST **Dateien aus**, die Sie **sichern möchten**.

Sichern Sie Ihre PST-Dateien mit einem **Passwortschutz**.

Sichern Sie Ihre Dateien für jede Outlook-Version unter Verwendung des nativen Outlook PST-Dateiformats zurück.

Safe PST Backup sichert Ihre letzten Änderungen (einschließlich der gelöschten), die Sie in Outlook vorgenommen haben.

Kompatibel mit der aktuellsten **Windows** und Microsoft **Outlook** Version.

Automatische Erkennung einer langsamen Internetverbindung vor der Sicherung.

Wesentlich schnellere erstmalige Sicherung dank Schattenkopie.

Benötigen Sie erweiterte Funktionen, sollten Sie sich die Safe PST Backup Enterprise genauer ansehen:

Safe PST Backup Enterprise Merkmale:

Sichern Sie Microsoft Outlook-Daten auf **jedem Computer** in Ihrem **Firmennetzwerk**.

Sichern Sie Exchange-Ordner.

Durchsuchen oder **scannen** Sie Ordner und wählen Sie aus jedem Outlook-Profil die PST-Dateien aus.

Im Silent-Mode wird die Benutzeroberfläche des Programms vollständig auf den Computern der Anwender ausgeblendet.

Vollständige benutzerspezifische **Sicherung** mit Hilfe von **Skripten**.

Verwalten Sie die **Protokolle der Sicherungen** und erhalten Sie diese per **E-Mail**.

Administrator-Modus.

Fernsteuerung über den Administrator-PC.

Filtern Sie die Elemente, die Sie sichern möchten.

Mehrere Kopien des Versionsverlaufs vollständiger Sicherungen automatisch beibehalten.

Leicht integrierbar in **bestehende** Backup-Lösungen.

Spezielle Einstellungen für verschiedene Verbindungstypen und Szenarien

Benutzerspezifische Outlook und Exchange-Lösung für ihr Unternehmen. *

Funktionen des Administrationstool:

Überwachung und **Verwaltung** des Sicherungsprozesses von Safe PST auf mehreren Arbeitsstationen an einer zentralen Stelle.

Wesentliche **Zeitersparnis** für Systemadministratoren.

Überprüfung der Daten zum Sicherungsstatus in Echtzeit.

Liste der Computer aus **Active Directory importieren**.

Arbeitsstationen/Benutzer in der Verfolgungsliste **suchen** und **filtern**.

Änderungsverlauf einer ausgewählten Arbeitsstation abrufen.

Effiziente **Verwaltung des Sicherungsprozesses**.

Benachrichtigung über fehlgeschlagene Sicherungen.

Verwaltung der Einstellungen auf einer ausgewählten Arbeitsstation. Die Schaltfläche „Einstellungen bearbeiten“ in der Hauptansicht.*

Outlook PST-Dateien mit dem Administrationstool **wiederherstellen**.*

Sicherungsstatistik einer oder mehrerer ausgewählter Arbeitsstationen anpassen und abrufen.

**4Team kann ein Backuptool für Outlook und Exchange entwickeln, das speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

PST-Dateien sichern und wiederherstellen

Die Synchronisierung von PST-Dateien erfolgt nur in eine Richtung - von Ihrem computer an den von Ihnen ausgewählten Speicherort für die Sicherung.

- ▶ Zur Wiederherstellung einer PST-Datei aus dem Speicherort der Sicherungen, müssen Sie Folgendes tun:
- 1. Importieren Sie über die native Microsoft Outlook Importfunktion, unter dem **Menü "Datei"**, alle oder nur ausgewählte Daten.

Eine "Wie kann ich ..." -Anleitung für die Wiederherstellung von OST-Dateien (Exchange und öffentliche Ordner) steht in der Safe PST Backup Enterprise zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unseren **Kundensupport** oder schlagen Sie in der **Dokumentation der Safe PST Backup Enterprise nach**.
 Open-> Import -> Import from another program or File-> Outlook Data File (.pst) for Outlook 2010
 File menu -> Import -> Import from another program or File -> Outlook Data File (.pst) for other Outlook versions

- 2. Öffnen Sie die PST-Datei über das **Dateimenü**. von Microsoft Outlook. Dadurch werden gesicherte Outlook-Daten in einen separate persönlichen Ordner zurückgesichert. Kopieren Sie die importierten Daten an die gewünschte Stelle innerhalb von Microsoft Outlook.

➔ [Safe PST Backup produkte website](#)

PST-Dateien sichern und wiederherstellen

Die Synchronisierung von PST-Dateien erfolgt in beide Richtungen - von Ihrem Computer an den von Ihnen ausgewählten Speicherort für die Sicherung.

- 3. Kopieren Sie die gesicherte PST-Datei und ersetzen Sie die alte(n) Datei(en) im vorgegebenen Speicherort für Microsoft Outlook PST-Dateien.
- 4. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder nutzen Sie bestehenden Arbeitsanweisungen, um die Wiederherstellung von Dateien auf ihrem Computer von Backup-Servern Ihres Unternehmens zu veranlassen.
- ▶ Zur Wiederherstellung einer PST-Datei aus dem Speicherort der Sicherungen, müssen Sie Folgendes tun:
- 5. **Wenden Sie sich an unseren Kundendienst:** wir können Ihnen bei der Auswahl einer geeigneteren Methode für Importieren Sie über die native Microsoft Outlook Importfunktion, unter dem **Menü "Datei"**, alle oder nur ausgewählte Daten.

Eine "Wie kann ich ..." -Anleitung für die Wiederherstellung von OST-Dateien (Exchange und öffentliche Ordner) steht in der Safe PST Backup Enterprise zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unseren **Kundensupport** oder schlagen Sie in der **Dokumentation der Safe PST Backup Enterprise nach**.
 Open-> Import -> Import from another program or File-> Outlook Data File (.pst) for Outlook 2010
 File menu -> Import -> Import from another program or File -> Outlook Data File (.pst) for other Outlook versions

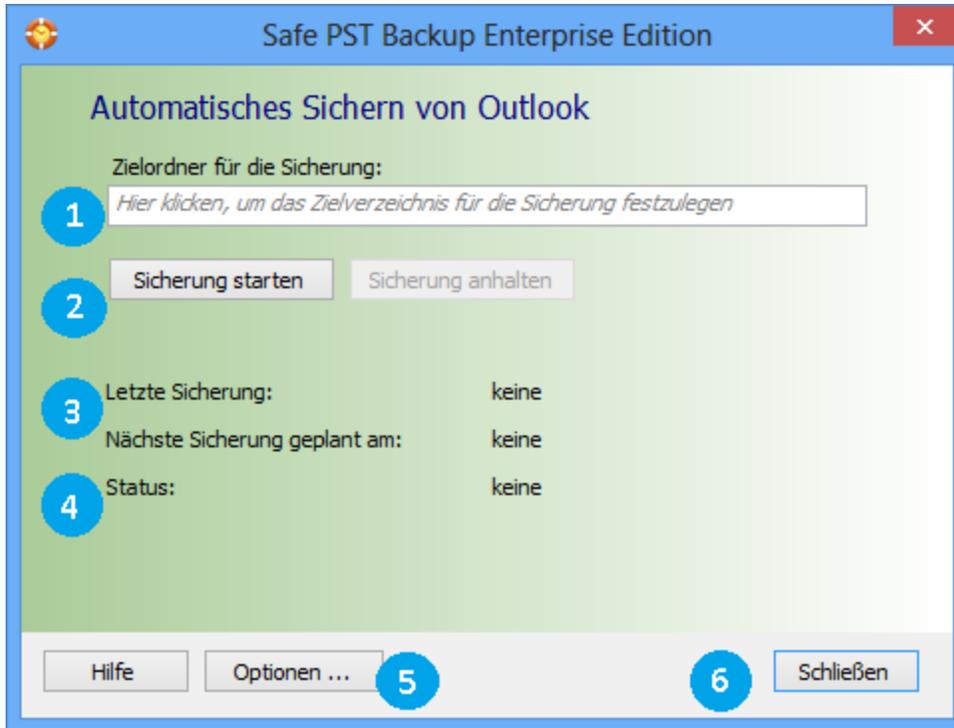
- 2. Öffnen Sie die PST-Datei über das **Dateimenü**. von Microsoft Outlook. Dadurch werden gesicherte Outlook-Daten in einen separate persönlichen Ordner zurückgesichert. Kopieren Sie die importierten Daten an die gewünschte Stelle innerhalb von Microsoft Outlook.

➔ [Safe PST Backup produkte website](#)

Hauptdialog von Safe PST Backup und das Symbol im Infobereich

Im Hauptdialog von Safe PST Backup werden folgende Informationen angezeigt und sind folgende Funktionen verfügbar:

- 4. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder nutzen Sie bestehenden Arbeitsanweisungen, um die Wiederherstellung von Dateien auf ihrem Computer von Backup-Servern Ihres Unternehmens zu veranlassen.
- 5. **Wenden Sie sich an unseren Kundendienst:** wir können Ihnen bei der Auswahl einer geeigneteren Methode für diese Situation behilflich sein.
- ▶ Verwenden Sie **4Team Sync2PST für Microsoft Outlook**, um Daten aus der PST-Datei auszulesen. Dies ermöglicht sowohl eine Ein- und Zweibege-Synchronisation von PST-Dateien und kann für alle PST-Dateien angewendet werden, die in Microsoft Outlook geöffnet sind.



1) Pfad des Zielordners.

Dies ist ein wichtiger Parameter, der den Speicherort definiert, an dem Ihre Outlook PST-Datei gesichert werden soll.

Hinweis: Dieses Feld muss ausgefüllt sein. Wenn diese noch nicht angegeben ist, müssen Sie diesen für die ordnungsgemäße Ausführung der Datensicherung in Safe PST Backup angeben.

Klicken Sie auf einen beliebigen Bereich innerhalb des Eingabefelds, um den Zielordner anzugeben.

Mit einem Rechtsklick auf das Eingabefeld öffnet sich ein Kontextmenü mit den folgenden Optionen:

- ▶ Durchsuchen - öffnet den Zielordner in Windows Explorer;
- ▶ Ändern... – Öffnet einen Dialog, in dem der Zielordner (wie Linksklick) angegeben werden kann;
- ▶ Kopieren - kopiert den Pfad des Zielordners in die Zwischenablage.

2) Steuerschaltflächen für den Sicherungsvorgang:

- ▶ Sicherung starten - startet den Sicherungsvorgang.
- ▶ Datensicherung beenden - bricht der Sicherungsvorgang sofort ab.

3) Informationen über die nächsten und letzten Sicherungsvorgang:

Letzte Datensicherung - Zeigt Datum und Uhrzeit der zuletzt abgeschlossenen Datensicherung an und "(Keine)", wenn noch keine abgeschlossenen Datensicherungen vorhanden sind.

Nächste geplante Datensicherung am - Zeigt Datum und Uhrzeit der nächsten geplanten Datensicherung und "(Keine)", wenn keine Datensicherung eingeplant ist (z. B., wenn die Option "Datensicherung Starten" auf "Nur manuell" gesetzt ist).

4) Aktueller Status von Safe PST Backup.

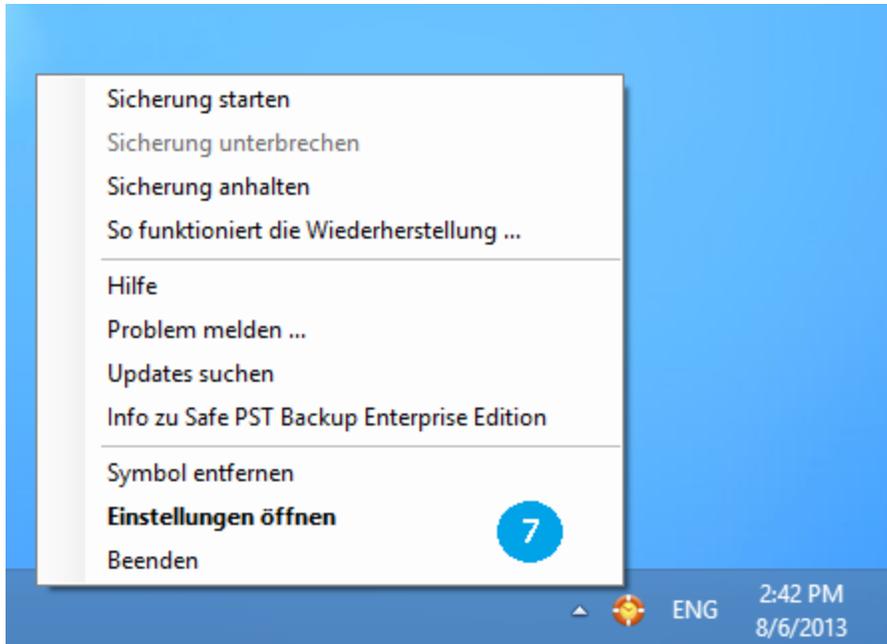
5) Die Schaltfläche Optionen öffnet einen Dialog mit zusätzlichen Optionen.

Hinweis: Die Schaltfläche Optionen ist während des Datensicherungsvorgangs nicht verfügbar. Warten Sie, bis die Datensicherung abgeschlossen ist. Klicken Sie auf "Datensicherung stoppen", um den Sicherungsvorgang abubrechen.

6) Die Schaltfläche "Schließen" ermöglicht das Ausblenden des Hauptdialogs von Safe PST Backup. Durch einen Doppelklick auf das Symbol im Infobereich von Windows (siehe Abbildung 7), kann dieser wieder eingeblendet werden.

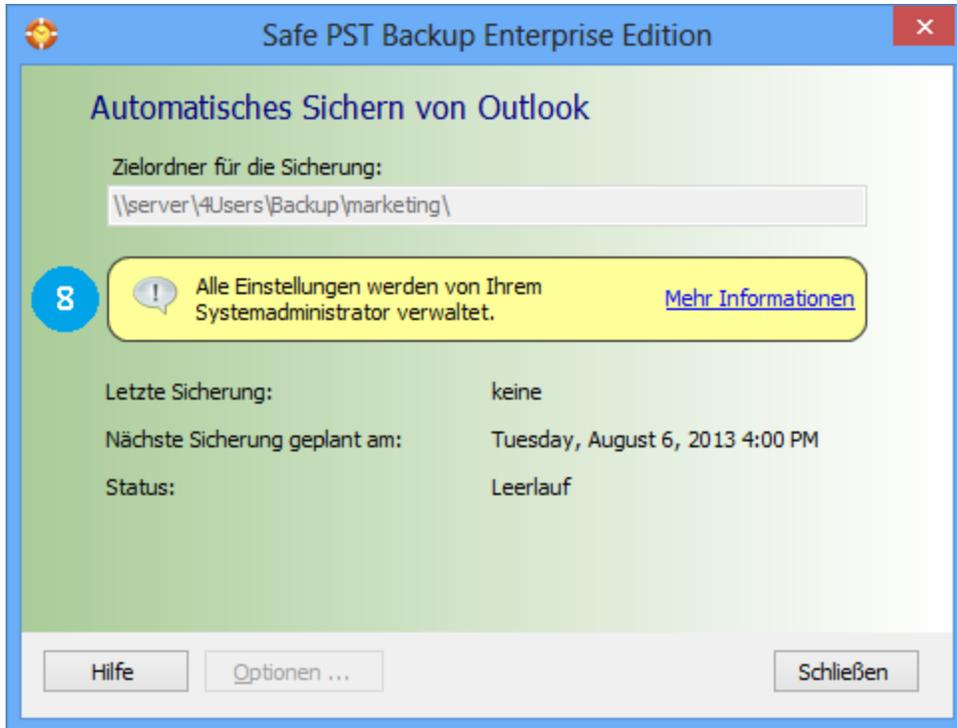
7) Die Aktionssymbole von Safe PST Backup im Infobereich:

- ▶ Doppelklick - öffnet den Hauptdialog;
- ▶ Rechtsklick - öffnet ein Kontextmenü, wie auf folgender Abbildung dargestellt:



Hinweis: In der Enterprise von Safe PST Backup kann Ihr Systemadministrator die Symbole im Infobereich ausblenden. In diesem Fall kann der Hauptdialog von Safe PST Backup nicht eingeblendet werden, da die Anwendung ohne Benutzeroberfläche, einschließlich des Symbols im Infobereich, Meldungen, Warnungen usw. ausgeführt wird.

Administrationsmodus



8) In der Enterprise von Safe PST Backup kann Ihr Systemadministrator die erweiterten Einstellungen und Optionen nutzen.

Der Dialog "Optionen" ist in diesem Modus nicht verfügbar. Die Safe PST Backup Enterprise kann pro Konfigurationsdatei konfiguriert werden, wie im Administrator-Handbuch der **Safe PST Backup Enterprise beschrieben**.

Hinweis: Die Schaltflächen zum Starten und Stoppen der Datensicherung sind im Hauptfenster nicht verfügbar, Sie können den Datensicherungsvorgang jedoch über das Kontextmenü, über das Symbol im Infobereich (siehe Abbildung 7), starten und stoppen.

9) Wählen Sie den Verbindungstyp, um Einstellungen für die Durchführung der Sicherung festzulegen, die auf den erkannten Typ und die Geschwindigkeit abgestimmt sind.

10) Legen Sie fest, ob die Sicherung übersprungen oder durchgeführt werden soll, wenn dieser Typ erkannt wird.

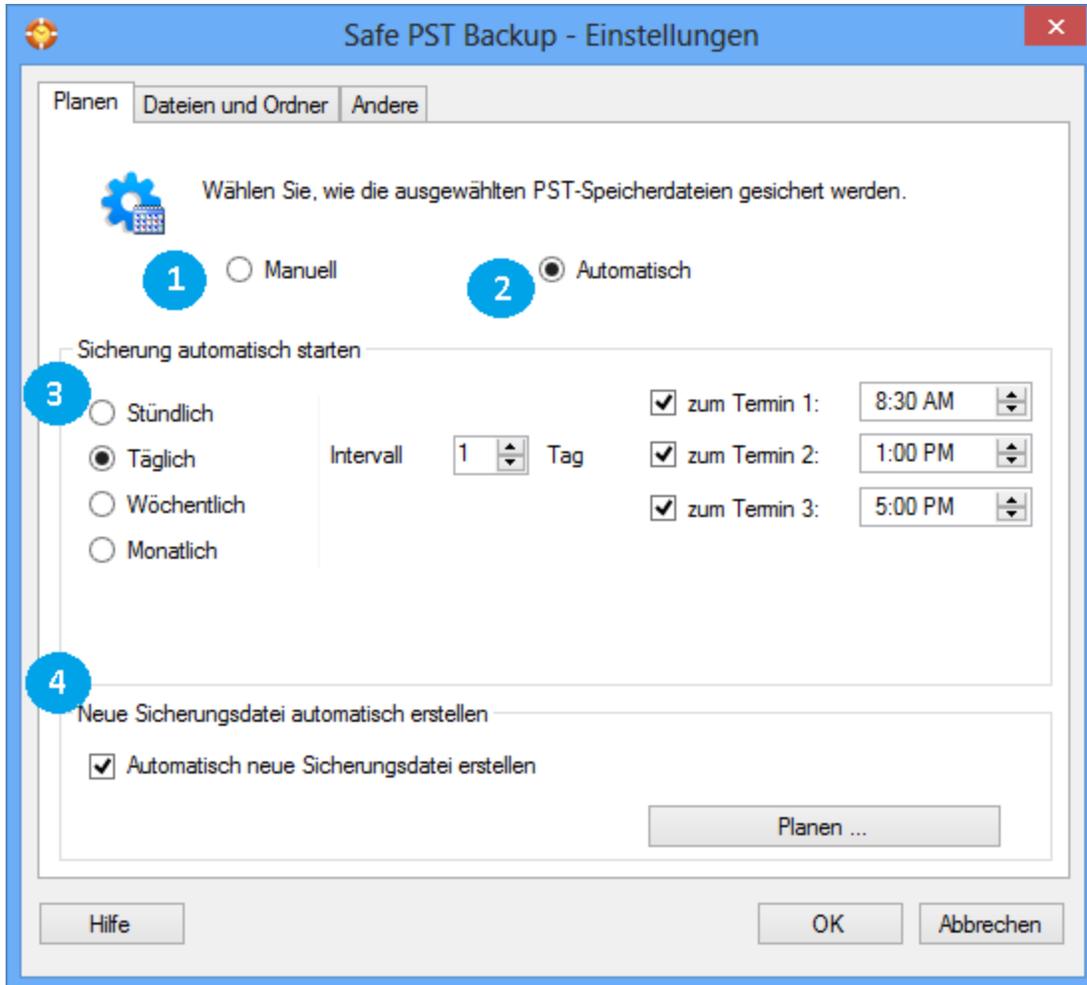
11) Legen Sie fest, ob Sie aufgefordert werden sollen, wenn eine langsame Verbindung erkannt wird.

Spezifische Verbindungseinstellungen (IP-Bereich, Maßnahmen bei verschiedenen Szenarien etc.) können in der Konfigurationsdatei vorgenommen werden. Weitere Informationen und beispielhafte Parameter finden Sie hier: [Safe PST Backup Enterprise Administrator Guide](#).

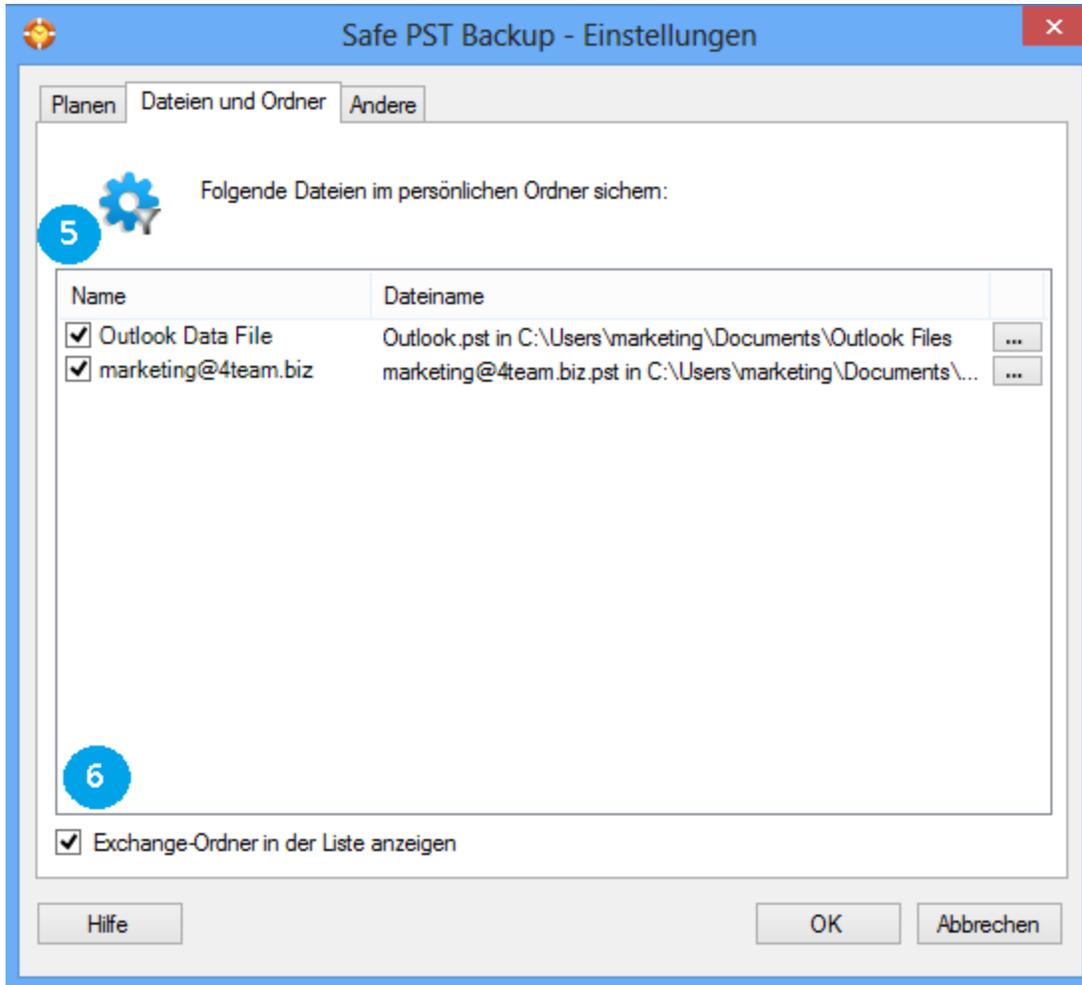
Der Systemadministrator kann die Benutzeroberfläche vollständig ausblenden. In diesem Fall wird Safe PST Backup Enterprise ohne das Symbol im Infobereich, Dialogfenster, Warnungen usw. ausgeführt. Sie können den Datensicherungsvorgang nicht starten oder stoppen.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Dialogfenster "Optionen"



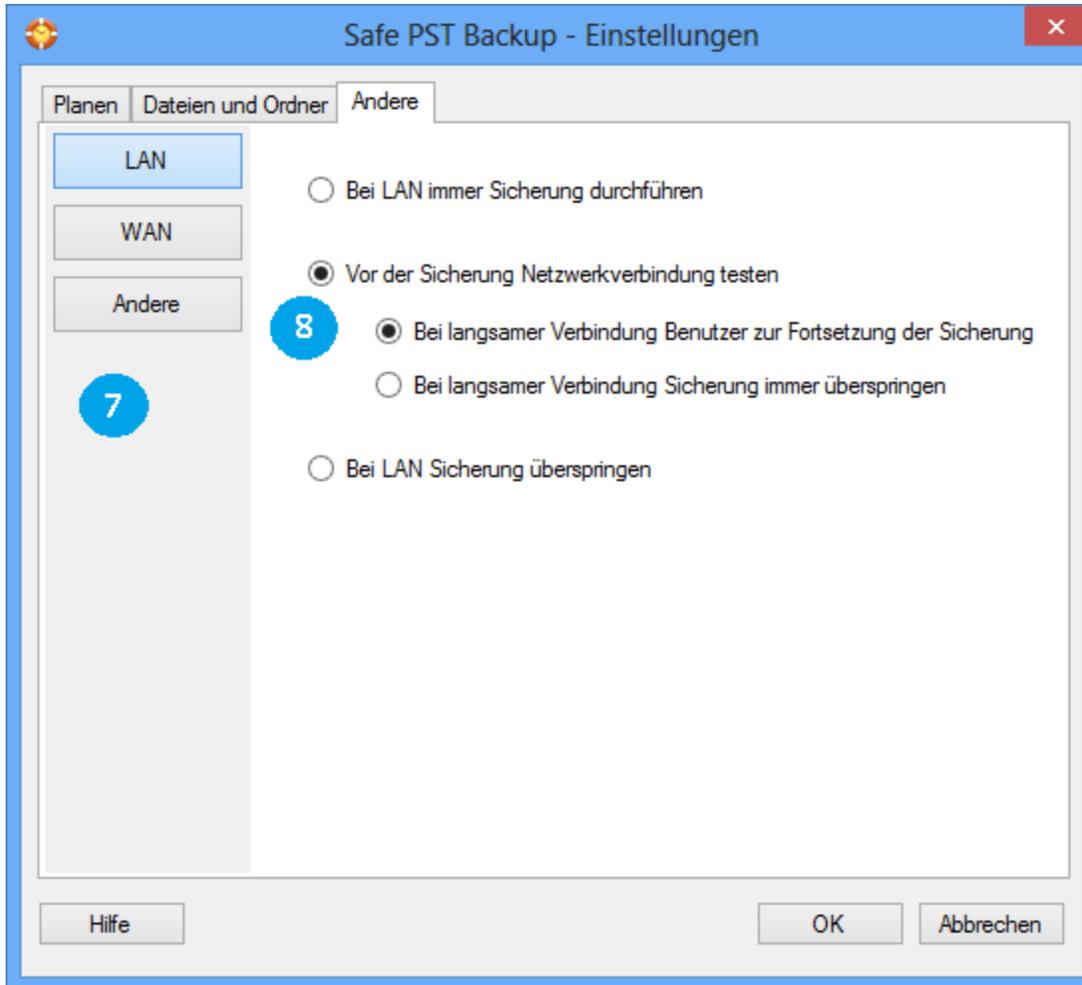
1. Richten Sie eine manuelle Sicherung ein, um den Sicherungsprozess jeweils manuell zu verwalten.
2. Richten Sie eine automatische Sicherung ein und legen Sie die Planungsoptionen für die automatische Ausführung der Sicherung fest.
3. Richten Sie Sicherungsintervalle ein, die Ihrem Bedarf entsprechen.
4. **Behalten Sie Kopien vollständiger Sicherungen im Versionsverlauf bei.**



5. Liste der zu sichernden PST-Dateien. Deaktivieren Sie die PST-Dateien, die nicht gesichert werden sollen.

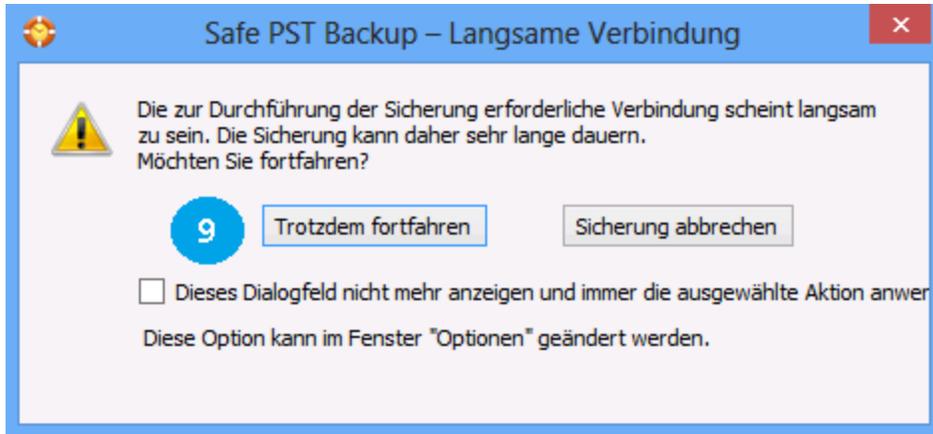
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Exchange-Ordner in der Liste anzeigen“ und wählen Sie die Sicherung von OST-Dateien aus. Diese Option steht nur in der Safe PST Backup Enterprise zur Verfügung.

7. Wählen Sie den Verbindungstyp, um Einstellungen für die Durchführung der Sicherung festzulegen, die auf den erkannten Typ und die Geschwindigkeit abgestimmt sind.



8. Legen Sie fest, ob die Sicherung übersprungen oder durchgeführt werden soll, wenn dieser Typ erkannt wird.

9. Legen Sie fest, ob Sie aufgefordert werden sollen, wenn eine langsame Verbindung erkannt wird.

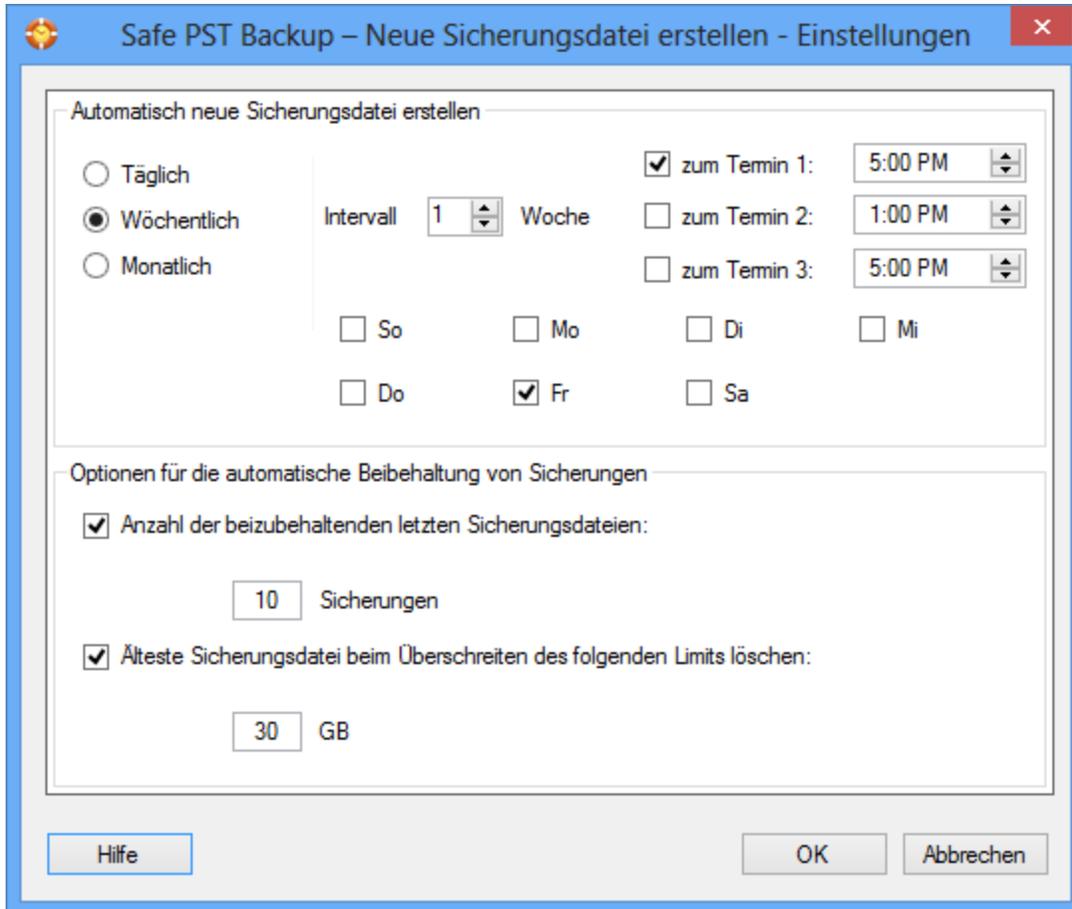


Spezifische Verbindungseinstellungen (IP-Bereich, Maßnahmen bei verschiedenen Szenarien etc.) können in der Konfigurationsdatei vorgenommen werden. Weitere Informationen und beispielhafte Parameter finden Sie hier: [Safe PST Backup Enterprise Administrator Guide](#).

Hinweis: In der kostenlosen Safe PST Backup werden nur die PST-Dateien des Standardprofils in Outlook angezeigt. Zum Sichern anderer PST-Dateien verwenden Sie die Safe PST Backup Enterprise (weitere Informationen finden Sie im [Administratorhandbuch der Safe PST Backup Enterprise](#)).

[👉 Safe PST Backup Produkt website](#)

Festlegung der Optionen zur Versionsverlauf-Sicherung und Beibehaltung



Festlegung der Optionen zur Versionsverlauf-Sicherung und Beibehaltung. In diesem Dialogfeld wird das Erstellen von Kopien einer neuen vollständigen Sicherung geplant. Die Anwendung erstellt zum vorgegebenen Zeitpunkt eine weitere Kopie der Sicherungsdatei, sodass die zuvor verwendete Sicherungsdatei beibehalten wird. So können mehrere Kopien der Versionsverlauf-Sicherung beibehalten werden.

Im Abschnitt „Optionen für die automatische Beibehaltung von Sicherungen“ kann die Anzahl der beizubehaltenden letzten Sicherungsdateien sowie die maximale Größe der Sicherungskopien festgelegt werden. Bei Aktivierung dieser Option wird die älteste Datei der früheren Sicherungskopien automatisch gelöscht, sobald beim Erstellen einer geplanten neuen Sicherungsdatei die maximale Anzahl an Dateien oder die maximale Größe aller Dateien erreicht wird.

[Safe PST Backup Produkt website](#)

Safe PST Backup Administrationstool

Das Administrationstool kann auf jedem Netzwerkcomputer installiert werden, sodass die Überwachung der Sicherungen von jeder Arbeitsstation im Netzwerk aus möglich ist.

Wenn Sie unbegrenzt viele Computer gleichzeitig zur Verfolgungsliste hinzufügen möchten, indem Sie sie aus einer CSV-Datei oder aus Active Directory importieren, rufen Sie: Datei -> Importieren von -> CSV-Datei .../Active Directory auf.

Beim Import der Liste aus Active Directory wählen Sie die zu importierenden Computer aus. Alle Clientcomputer werden in einer Verfolgungsliste angezeigt. Die Verfolgungsliste enthält folgende Informationen:

Symbol „Aktueller Status“

Gerät/Name

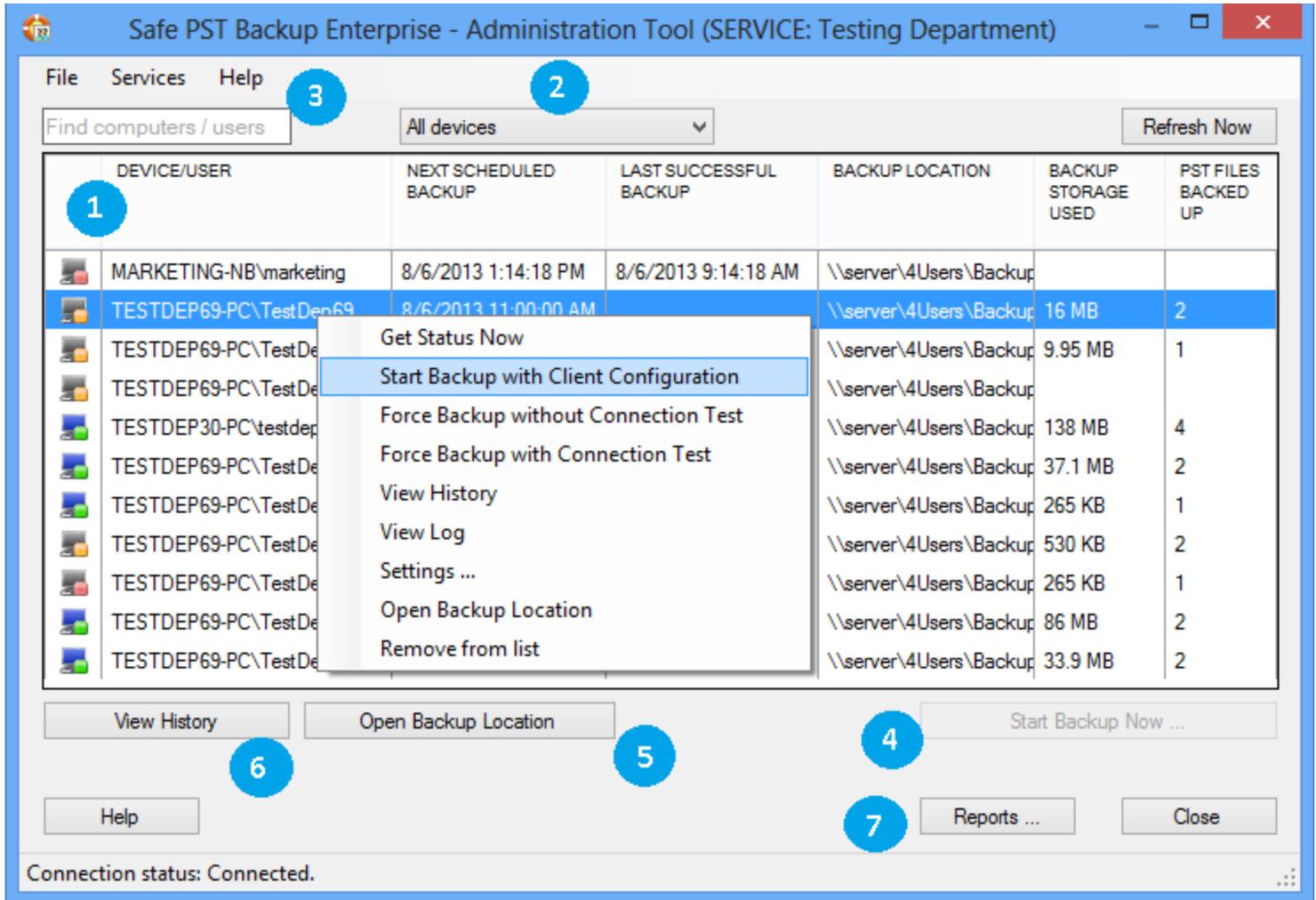
Zeitpunkt der nächsten geplanten Sicherung

Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Sicherung

Speicherort der Sicherung, verwendeter Sicherungsspeicher

Anzahl der gesicherten PST-Dateien.

Symbol	Status	Beschreibung
	Online, OK.	Der Client ist online. Die letzte Sicherung wurde erfolgreich ausgeführt.
	Online, Sicherung wird ausgeführt	Der Client ist online. Die Sicherung wird zurzeit ausgeführt.
	Online, Probleme	Der Client ist zurzeit online. Es liegen Konfigurations-/Sicherungsprobleme vor.
	Online, letzte Sicherung fehlgeschlagen	Der Client ist zurzeit online. Die letzte Sicherung ist fehlgeschlagen.
	Offline, OK	Der Client ist zurzeit offline. Die letzte Sicherung wurde erfolgreich ausgeführt.
	Offline, Probleme	Der Client ist zurzeit offline. Der Sicherungsstatus konnte nicht ermittelt werden.
	Offline, letzte Sicherung fehlgeschlagen/verpasst	Der Client ist zurzeit offline. Die letzte Sicherung ist fehlgeschlagen oder der geplante Sicherungstermin ist bereits vergangen.
	Unbekannt	Der Bezug (die Verknüpfung) des Eintrags mit einem Gerät ist noch nicht bekannt/ Das Gerät wurde nicht in den Einträgen des Überwachungsdienstes gefunden.
	Status wird abgerufen	Das Administrationstool ruft zurzeit den Status des Geräts ab.



Die Liste kann bei Bedarf durch Auswahl von Kriterien in der Dropdown-Liste am oberen Rand des Fensters gefiltert werden (2).

Sie können nach Arbeitsstationen oder Benutzern suchen. Geben Sie dazu den Namen in das Suchfeld ein (3).

Folgende Aktionen können auf die in der Liste enthaltenen Arbeitsstationen angewendet werden:

„Sicherung jetzt starten“ : Start der Sicherung auf einer beliebigen Arbeitsstation zu einem beliebigen Zeitpunkt (4),

„Sicherungsort öffnen“: Zugriff auf den Speicherort, an dem die gesicherten Dateien gespeichert werden (5),

„Verlauf anzeigen“ : Anzeige eines detaillierten Änderungsverlaufs des Sicherungsstatus (6).

„Berichte“ : Bericht mit allen aktuellen Sicherungsstatus erstellen (7). Er kann gespeichert oder gedruckt werden.

Wenn Sie eine neue Arbeitsstation zur Verfolgungsliste hinzufügen möchten, wählen Sie im Menü „Datei“ -> „Neue Arbeitsstation hinzufügen“ und geben den Gerätenamen in das Feld ein. Der Status der Arbeitsstation wird nach der Aktualisierung der Verfolgungsliste angezeigt.

Wurde die Arbeitsstation noch nicht vom Überwachungsdienst erkannt, wird der Status so lange als „Unbekannt“ angezeigt, bis der erste Status von dieser Arbeitsstation eingegangen ist. Wenn Safe PST Backup von mehreren Benutzerkonten auf derselben Arbeitsstation verwendet wird, werden diese eigenständig in der Liste aufgeführt.

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Support auf, damit wir die angeforderten angepassten Funktionen wie die folgenden bereitstellen können:

- Erweiterte benutzerdefinierte Berichte mit Sicherheitsstatistik,
- Vom Administrationstool an den Endbenutzer gesendete Benachrichtigungen,
- Manuelle oder automatisierte Wiederherstellung mit dem Administrationstool,
- Beliebige weitere Funktionen.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Häufig gestellte Fragen

1. **Wie kann ich PST-Backups wiederherstellen?**

1. Importieren Sie über die native Microsoft Outlook Importfunktion, unter dem Menü "Datei", alle oder nur ausgewählte Daten.
Öffnen -> Import -> Aus anderen Programmen oder Dateien importieren-> Outlook-Datendatei (.pst) für Outlook 2010
Menü "Datei" -> Import -> Aus anderen Programmen oder Dateien importieren -> Outlook-Datendatei (.pst) für andere Outlook Versionen
2. Öffnen Sie die PST-Datei über das Dateimenü von Microsoft Outlook. Dadurch werden gesicherte Outlook-Daten in einen separate persönlichen Ordner zurückgesichert. Kopieren Sie die importierten Daten an die gewünschte Stelle innerhalb von Microsoft Outlook.
Datei -> Öffnen -> Outlook-Datendatei öffnen

3. Kopieren Sie die gesicherte PST-Datei und ersetzen Sie die alte Datei(en) im vorgegebenen Speicherort für Microsoft Outlook PST-Dateien.
4. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder nutzen Sie bestehenden Arbeitsanweisungen, um die Wiederherstellung von Dateien auf ihrem Computer von Backup-Servern Ihres Unternehmens zu veranlassen.

Wenden Sie sich an unseren Kundendienst: wir können Ihnen bei der Auswahl einer geeigneteren Methode für diese Situation behilflich sein.

2. **Was ist eine PST-Datei?**

Alle Ihre Outlook-Daten werden in sog. persönlichen Ordnerdateien (.pst) gespeichert. es sei denn, Sie nutzen ein Microsoft Exchange Server E-Mail-Konto oder eine HTTP-Konto, wie zum Beispiel MSN® Hotmail®. Selbst wenn Sie eine Microsoft Exchange Server oder Hotmail-Konto besitzen, können Sie Ihre Daten in einer .pst Datei sichern, die lokal auf Ihrem Computer gespeichert und nicht auf dem E-Mail-Server. Jede .pst-Datei enthält Ihre gesamten Outlook Ordner, einschließlich Posteingang, Kalender und Kontakte. Sie können eine einzelne .pst Datei (in der Regel "Persönliche Ordner" in Ihrer Ordnerliste), Sie können aber auch eine zusätzliche .pst-Datei besitzen, die Sie zu Archivierungszwecken verwenden. Mit Safe PST Backup können Sie eine beliebige oder alle diese .pst-Dateien sichern.

3. **Welche Version von Safe PST Backup soll ich verwenden?**

Safe PST Backup ist in zwei Versionen erhältlich - Als kostenlose Version für den privaten Gebrauch und als kostenpflichtige Enterprise-Version für Firmenkunden. In dieser Vergleichsliste hier, sehen Sie die Unterschiede der beiden Versionen auf einen **Blick**.

4. **Warum ist die Backup-Option Exchange deaktiviert? Wie kann ich diese aktivieren?**

Die Sicherung von Exchange Ordnern ist nur in der Enterprise-Version verfügbar. Sie können die Enterprise Version **hier kaufen**.

5. **Wie kann ich die Enterprise Version kaufen?**

Klicken Sie hier , um die Safe PST Backup Enterprise Version zu kaufen. **Wenden Sie sich an uns** um eine 14-Tage Testversion zu erhalten. Mengenrabatte erhältlich.

6. **Warum unterscheidet sich die Größe der Quell- und Ziel-PST-Datei nach der Sicherung?**

Persönliche Ordnerdateien (PST-Dateien) sind die Datenordner von Outlook für E-Mails, Kontakte, Kalender und vieles mehr. Wenn Sie ein Element in Outlook löschen, wird es in den Ordner Gelöschte Elemente verschoben, ohne dabei Speicherplatz in Ihrer PST-Datei freizugeben. Wenn Sie den Ordner Gelöschte Elemente leeren, verändert sich die Größe der PST-Datei auch nicht, stattdessen wird sie mit sog. "Whitespaces" aufgefüllt, aufgrund der früheren Fragmentierung, da

es sich bei dieser Datei um eine Art Mini-Datenbank handelt. Wenn Sie also neue Elemente in Ihrer PST-Datei speichern, wächst die Größe an. Wenn Sie Elemente entfernen, nimmt die Größe nicht ab, sondern bleibt aufgrund der "Whitespaces" gleich, es sei denn, Sie komprimieren die Datei.

Der Sicherungsvorgang stellt alle vorhandenen Elemente wieder in ihrer Reihenfolge her, die Leerzeichen oder "Whitespaces" der ursprünglichen PST-Datei werden ignoriert, wodurch die Größe der PST-Datei unterschiedlich sein kann, meist ist die Datei kleiner, obwohl sie alle Ihre Daten enthält.

Das Verfahren zum Komprimieren der Datei kann einige Minuten oder sogar Stunden in Anspruch nehmen, je nach Menge der gelöschten Daten. Zum Komprimieren einer Datei müssen die folgenden Schritte durchgeführt werden:

1. Klicken Sie im Menü "Datei" auf "Datendateiverwaltung". (Outlook 2010: Menü "Datei", klicken Sie auf das Register "Kontoeinstellungen > Datendateien")
2. Klicken Sie auf die Datei, die Sie komprimieren möchten und klicken Sie dann auf "Einstellungen".
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Jetzt komprimieren".

7. Kann ich Outlook auf einem anderen PC wiederherstellen?

Ja, dies ist möglich. [Klicken Sie hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

8. Kann ich Safe PST Backup mit Outlook Express oder Windows Mail nutzen?

Nein, Safe PST Backup ist nicht kompatibel mit Outlook Express oder Windows Mail.

9. Ich bin kein Computer-Profi. Kann ich bei der Installation und der Einrichtung Unterstützung bekommen, auch wenn ich nur die Testversion habe?

Ja, wir stellen Ihnen einen kostenlosen Kundendienst per [E-Mail](#) oder [LiveHelp](#) über unsere Internetseite zur Verfügung, damit Sie Ihr Programm ordnungsgemäß installieren und einrichten können, auch wenn Sie nur die Testversion haben. Wenden Sie sich bitte an den Bereich Onlinehilfe auf unserer Internetseite.

10. Muss zur Installation der Software auf meinem Computer mein Benutzerkonto unter Windows über

Administratorrechte verfügen?

Ja, damit Sie Safe PST Backup ordnungsgemäß installieren können, müssen Sie Administratorrechte auf Ihrem Windows-Betriebssystem besitzen.

11. **Gehen meine Daten verloren, wenn ich das Produkt erneut installiere?**

Nein.

12. **Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Verbindung für eine Sicherung zu langsam ist. Was soll ich tun?**

Safe PST Backup hat erkannt, dass die Geschwindigkeit Ihrer Verbindung für eine Sicherung im Moment zu langsam ist. Sie können die Sicherung trotzdem durchführen oder sie abbrechen. Wenn Sie die Sicherung abbrechen, ist davon nur diese eine Sicherung betroffen. Andere Sicherungen werden nach Plan durchgeführt.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Häufig gestellte Fragen

1. **Wie kann ich PST-Backups wiederherstellen?**

1. Importieren Sie über die native Microsoft Outlook Importfunktion, unter dem Menü "Datei", alle oder nur ausgewählte Daten.
Öffnen -> Import -> Aus anderen Programmen oder Dateien importieren-> Outlook-Datendatei (.pst) für Outlook 2010
Menü "Datei" -> Import -> Aus anderen Programmen oder Dateien importieren -> Outlook-Datendatei (.pst) für andere Outlook Versionen
2. Öffnen Sie die PST-Datei über das Dateimenü von Microsoft Outlook. Dadurch werden gesicherte Outlook-Daten in einen separate persönlichen Ordner zurückgesichert. Kopieren Sie die importierten Daten an die gewünschte Stelle innerhalb von Microsoft Outlook.
Datei -> Öffnen -> Outlook-Datendatei öffnen
3. Kopieren Sie die gesicherte PST-Datei und ersetzen Sie die alte Datei(en) im vorgegebenen Speicherort für Microsoft Outlook PST-Dateien.
4. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder nutzen Sie bestehenden Arbeitsanweisungen, um die Wiederherstellung von Dateien auf ihrem Computer von Backup-Servern Ihres Unternehmens zu veranlassen.

Wenden Sie sich an unseren Kundendienst: wir können Ihnen bei der Auswahl einer geeigneteren Methode für diese Situation behilflich sein.

2. **Was ist eine PST-Datei?**

Alle Ihre Outlook-Daten werden in sog. persönlichen Ordnerdateien (.pst) gespeichert. es sei denn, Sie nutzen ein Microsoft Exchange Server E-Mail-Konto oder eine HTTP-Konto, wie zum Beispiel MSN® Hotmail®. Selbst wenn Sie eine Microsoft Exchange Server oder Hotmail-Konto besitzen, können Sie Ihre Daten in einer .pst Datei sichern, die lokal auf Ihrem Computer gespeichert und nicht auf dem E-Mail-Server. Jede .pst-Datei enthält Ihre gesamten Outlook Ordner, einschließlich Posteingang, Kalender und Kontakte. Sie können eine einzelne .pst Datei (in der Regel "Persönliche Ordner" in Ihrer Ordnerliste), Sie können aber auch eine zusätzliche .pst-Datei besitzen, die Sie zu Archivierungszwecken verwenden. Mit Safe PST Backup können Sie eine beliebige oder alle diese .pst-Dateien sichern.

3. **Welche Version von Safe PST Backup soll ich verwenden?**

Safe PST Backup ist in zwei Versionen erhältlich - Als kostenlose Version für den privaten Gebrauch und als kostenpflichtige Enterprise-Version für Firmenkunden. In dieser Vergleichsliste hier, sehen Sie die Unterschiede der beiden Versionen auf einen [Blick](#).

4. **Warum ist die Backup-Option Exchange deaktiviert? Wie kann ich diese aktivieren?**

Die Sicherung von Exchange Ordnern ist nur in der Enterprise-Version verfügbar. Sie können die Enterprise Version [hier kaufen](#).

5. **Wie kann ich die Enterprise Version kaufen?**

[Klicken Sie hier](#) , um die Safe PST Backup Enterprise Version zu kaufen. **Wenden Sie sich an uns** um eine 14-Tage Testversion zu erhalten. Mengenrabatte erhältlich.

6. **Warum unterscheidet sich die Größe der Quell- und Ziel-PST-Datei nach der Sicherung?**

Persönliche Ordnerdateien (PST-Dateien) sind die Datenordner von Outlook für E-Mails, Kontakte, Kalender und vieles mehr. Wenn Sie ein Element in Outlook löschen, wird es in den Ordner Gelöschte Elemente verschoben, ohne dabei Speicherplatz in Ihrer PST-Datei freizugeben. Wenn Sie den Ordner Gelöschte Elemente leeren, verändert sich die Größe der PST-Datei auch nicht, stattdessen wird sie mit sog. "Whitespaces" aufgefüllt, aufgrund der früheren Fragmentierung, da es sich bei dieser Datei um eine Art Mini-Datenbank handelt. Wenn Sie also neue Elemente in Ihrer PST-Datei speichern, wächst die Größe an. Wenn Sie Elemente entfernen, nimmt die Größe nicht ab, sondern bleibt aufgrund der "Whitespaces" gleich, es sei denn, Sie komprimieren die Datei.

Der Sicherungsvorgang stellt alle vorhandenen Elemente wieder in ihrer Reihenfolge her, die Leerzeichen oder "Whitespaces" der ursprünglichen PST-Datei werden ignoriert, wodurch die Größe der PST-Datei unterschiedlich sein kann, meist ist die Datei kleiner, obwohl sie alle Ihre Daten enthält.

Das Verfahren zum Komprimieren der Datei kann einige Minuten oder sogar Stunden in Anspruch nehmen, je nach Menge der gelöschten Daten. Zum Komprimieren einer Datei müssen die folgenden Schritte durchgeführt werden:

1. Klicken Sie im Menü "Datei" auf "Datendateiverwaltung". (Outlook 2010: Menü "Datei", klicken Sie auf das Register "Kontoeinstellungen > Datendateien")
2. Klicken Sie auf die Datei, die Sie komprimieren möchten und klicken Sie dann auf "Einstellungen".
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Jetzt komprimieren".

7. Kann ich Outlook auf einem anderen PC wiederherstellen?

Ja, dies ist möglich. [Klicken Sie hier](#) , um weitere Informationen zu erhalten.

8. Kann ich Safe PST Backup mit Outlook Express oder Windows Mail nutzen?

Nein, Safe PST Backup ist nicht kompatibel mit Outlook Express oder Windows Mail.

9. Ich bin kein Computer-Profi. Kann ich bei der Installation und der Einrichtung Unterstützung bekommen, auch wenn ich nur die Testversion habe?

Ja, wir stellen Ihnen einen kostenlosen Kundendienst per [E-Mail](#) oder [LiveHelp](#) über unsere Internetseite zur Verfügung, damit Sie Ihr Programm ordnungsgemäß installieren und einrichten können, auch wenn Sie nur die Testversion haben. Wenden Sie sich bitte an den Bereich Onlinehilfe auf unserer Internetseite.

10. Muss zur Installation der Software auf meinem Computer mein Benutzerkonto unter Windows über Administratorrechte verfügen?

Ja, damit Sie Safe PST Backup ordnungsgemäß installieren können, müssen Sie Administratorrechte auf Ihrem Windows-Betriebssystem besitzen.

11. Gehen meine Daten verloren, wenn ich das Produkt erneut installiere?

Nein.

12. **Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Verbindung für eine Sicherung zu langsam ist. Was soll ich tun?**

Safe PST Backup hat erkannt, dass die Geschwindigkeit Ihrer Verbindung für eine Sicherung im Moment zu langsam ist. Sie können die Sicherung trotzdem durchführen oder sie abbrechen. Wenn Sie die Sicherung abbrechen, ist davon nur diese eine Sicherung betroffen. Andere Sicherungen werden nach Plan durchgeführt.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Deinstallieren

1. Schließen Sie Microsoft Outlook.
2. Gehen Sie zu Start -> Systemsteuerung -> Software
3. Lokalisieren Sie **Safe PST Backup** und klicken Sie auf "Entfernen".

 [Safe PST Backup Produkt website](#)

Weitere Produkte von 4Team

Die vollständige 4Team Produktpalette finden Sie unter www.4team.biz.

→ **Synchronisations-Tools für Microsoft® Outlook®:**

Sync2 Synchronisieren von Outlook Ordner Kalender mit Google Kalender™ Service.

SyncWiz Wandeln (Import-Export) und synchronisieren Sie Ihren Outlook-Kalender und Ihre Kontakte.

Sync2PST Sync Outlook folders between multiple PCs without a server using an external USB device or shared network folder.

Plug2Sync Synchronisieren Sie Ihre Microsoft Outlook-Daten zwischen mehreren PCs über externe USB-Wechseldatenträger, freigegebene Netzwerkordner.

→ **Groupware-und Sharing-Tools für Microsoft® Outlook®:**

ShareO ShareO ermöglicht es, Inhalte aus Microsoft Outlook, wie Kalender, Kontakte, Aufgaben, Emails freizugeben.

ShareCalendar Synchronisieren und geben Sie Microsoft Outlook Kalender ohne einen Server frei.

ShareContacts Synchronisieren und geben Sie Microsoft Outlook-Kontaktordner ohne einen Server frei.

Workgroup Calendar Merge and synchronize Calendar folders within your Microsoft Outlook.

→ **Duplizieren-Management für Microsoft® Outlook®:**

Duplicate Killer Verwalten und beseitigen jede Art von Duplikaten in Outlook.

Outlook Duplicate Remover Duplikate in Ordnern von Microsoft Outlook schnell entfernen.

Mergix Remove duplicate contacts from iPhone, Android, Gmail and Outlook. Clean and up-to-date Contacts and Address Books.

→ **Backup-Tools für Microsoft® Outlook®:**

Safe PST Backup Entfernen Sie Outlook-Duplikate in Microsoft Outlook.

Plug2Sync and Backup Synchronisieren Sie Ihre Microsoft Outlook-Daten zwischen mehreren PCs über externe USB-Wechseldatenträger, freigegebene Netzwerkordner.

PST Splitter Split PST files and archive Outlook automatically.

PST Merger Merge PST files with free software that combines PST files into a single PST file.

Folder Backup for Outlook Create an instant Outlook folder backup or restore the selected folder straight from the Outlook toolbar.

→ **Import / Export und Konvertierung für Microsoft® Outlook®:**

OST2 OST-in-PST-Konvertierungssoftware für Microsoft Outlook.

SyncWiz Wandeln (Import-Export) und synchronisieren Sie Ihren Outlook-Kalender und Ihre Kontakte.

vCard Wizard Kontakte in/aus Microsoft® Outlook® in das vCard-Format (.vcf) importieren/exportieren.

iCal Converter Export Outlook Calendar and import iCal to Outlook.

→ **Mail tools for Microsoft®:**

SendLater Set a schedule and recurrence for automatic e-mail messaging with Microsoft Outlook.

Email Responder Auto respond to incoming emails based on your Free / Busy / Out of Office status.

Send2 Versenden Sie Massen-E-Mails an Empfänger aus ausgewählten Ordnern, E-Mails Kontakten, Besprechungen oder Aufgaben mit nur einem Mausklick.

Signature2Contacts Capture name and address into Microsoft® Outlook® address book automatically.

Reply with Template Simplify the process of replying to repetitive email messages using pre-made email templates.

Kundendienst, Kontakt

(missing or bad snippet)

Probleme Melden, Vorgehensweisen

Per **online Kundendienstanfrage**.

Per "Live Help" über www.4team.biz.

Unterstützung per E-Mail unter: support@4team.biz

Verkaufsunterstützung per E-Mail unter: sales@4team.biz

Per Telefon unter der Rufnummer: +1 (954) 796-8161.

 **Safe PST Backup website**

Kundendienst

➔ **Fehlersuche und welche Informationen Sie für eine Kundendienstanfrage benötigen:**

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version auf Ihrem Computer und auf den Computern Ihrer Mitglieder installiert haben. Die aktuellste Version finden Sie [hier](#) als Download.
2. **Aktualisieren Sie Ihr Office/Outlook mit den neuesten Updates für Microsoft Office, welche die Stabilität und Sicherheit verbessern. Klicken Sie hier, um zur Outlook Office Internetseite von Microsoft zu gelangen.**
3. Überprüfen Sie die **Systemanforderungen**.
4. Siehe **Installationsprozedur**.
5. Suchen Sie in den **FAQ's zum Produkt** nach bereits vorhandenen Lösungen.
6. **Kundendienstanfrage: Falls Sie Ihr Problem mittels den zuvor aufgeführten Schritten nicht lösen können,**

senden Sie uns bitte einen Fehlerbericht per E-Mail (Outlook Hilfe -> Über Produkt -> Fehlerbericht) an support@4team.biz oder nutzen Sie unsere [LiveHelp](#) und geben Sie in das [Onlineformular zur Kundendienstanfrage](#) die folgenden Informationen ein:

- ▶ Eine **genaue Beschreibung** des Problems. Geben Sie die Schritte an, die Sie bereits unternommen haben, um das Problem zu lösen und ggf. die Schritte, die notwendig sind, um das Problem reproduzieren zu können.
- ▶ Die **Produktversion**, die Sie momentan betreiben (Sync2 Menü -> Über Produkt).
- ▶ Die Version von Microsoft Outlook die Sie momentan betreiben (Outlook Hilfe -> Über Microsoft Office Outlook).
- ▶ Die **Version des Betriebssystems und die des Office-/Outlookpakets**, welches auf dem Computer, auf dem das Produkt ausgeführt wird, installiert ist.
- ▶ Wenn möglich **Screenshots** (drücken sie die PrintScrn-Taste auf der Tastatur und fügen Sie das aufgenommene Bild per Strg+V Taste in Word oder einem anderen Bildbearbeitungsprogramm ein uns speichern Sie dieses ab.

Geschäftszeiten des Kundendienstes:

Montag - Freitag

3:30AM-9:00PM EST

Hinweis: Behalten Sie bitte den Kommunikationsverlauf in Ihren E-Mails bei, wenn Sie auf unsere E-Mails antworten. So können wir immer nachvollziehen, um welches Problem es sich handelt.

Klicken Sie hier, um das [Onlineformular zur Kundendienstanfrage](#) zu senden.

!!! Hinweis: Wir bieten keinen Kundendienst für Microsoft Outlook an; wenden Sie sich hierfür bitte an die Quellen unter der [Microsoft Webseite](#).

*Gewährleisten Sie bitte, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, wenn Sie diese Seite für Bestellungen und Kundendienstanfragen nutzen möchten.

 [Safe PST Backup Produkt website](#)