

Índice de contenidos

Presentando Safe PST Backup	1
CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (VERSIÓN DE PRUEBA Y VERSIÓN COMPLETA)	3
Requerimientos del Sistema	5
Instrucciones de instalación	7
Versiones de Safe PST Backup	8
Activación del Producto	8
Funciones	9
Funciones principales de la Enterprise de Safe PST Backup:	10
Copias de Seguridad y Restauración de PST	11
Copias de Seguridad y Restauración de PST	12
Diálogo Principal de Safe PST Backup e Ícono del Área de Notificaciones	13
Modo administrativo	16
Ventana de Opciones	18
Configuración del Historial de Copias de Seguridad y Opciones de Retención	21
Herramienta De Administración De Safe PST Backup	23
Preguntas Frecuentes	26
Preguntas Frecuentes	29
Desinstalar	31
Otros productos 4Team	31
Informar Problema, Sugerencias	33
Soporte Técnico	33

Presentando Safe PST Backup

Safe PST Backup es una solución automatizada para realizar copias de seguridad de archivos OST* y PST (archivos de la [Tabla de Almacenamiento Personal](#) de Microsoft Outlook). Es una aplicación para PC que puede descargarse, que le permite realizar copias de seguridad de archivos de datos de Microsoft Outlook a cualquier ubicación en una carpeta de su PC, su carpeta compartida en la red o una unidad externa ya sea que Outlook se esté ejecutando o no.

Es una herramienta **Gratuita**** fácil de usar para realizar copias de seguridad y archivar el correo electrónico y otros datos en el formato de archivo nativo PST de Microsoft Outlook. Restaure los archivos PST de Outlook seleccionados en cualquier momento, utilizando las funciones incorporadas de Outlook o reemplazando los viejos archivos PST corruptos. Programe y realice copias de seguridad de Outlook en intervalos de **tiempo específicos** o realice copias de seguridad de los archivos PST seleccionados, **manualmente**.

*¡Sólo disponible en la [Safe PST Backup Enterprise](#) !

** ¡Vea las funciones de la [Safe PST Backup Enterprise](#)!

Más información acerca de [Admin Tool](#)!



Deseamos extender un “**agradecimiento**” **especial** a varios clientes en los E E. U U., Reino Unido, Australia, Bélgica, Alemania, Suiza, Francia, Singapur y otros países que implementaron nuestro programa para sus necesidades comerciales diarias



©2019 4Team Corporation.

 [Safe PST Backup sitio web](#)

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (VERSIÓN DE PRUEBA Y VERSIÓN COMPLETA)

UNA VEZ QUE SE LE HAYA CONCEDIDO Y/O HAGA USO DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO CELEBRADO CON 4TEAM CORPORATION (NOMBRE DE FANTASÍA DE ALITTERA LTD INC), UD. RECONOCE EL CARÁCTER LEGAL Y VINCULANTE DEL MISMO CONTRATO REALIZADO ENTRE ALITTERA LTD INC. Y LOS USUARIOS DE SOFTWARE Y PRODUCTOS DE PROPIEDAD DE 4TEAM CORPORATION, NOMBRE DE FANTASÍA DE ALITTERA LIMITED, INC. EN EL CASO DE QUE USTED NO TENGA LA INTENCIÓN DE RESPETAR EL PRESENTE CONTRATO, SE LE RUEGA QUE POR FAVOR INTERRUMPA LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE INMEDIATO.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL SITIO DE INTERNET JUNTO CON LOS MATERIALES Y PRODUCTOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL MISMO SE PROPORCIONAN EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE (Y, POR ELLO, LO QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN NO SERÁ APLICABLE A UD.), 4TEAM CORPORATION SE EXIME DEL CUMPLIMIENTO DE TODA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE LA COMERCIALIBILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. 4TEAM CORPORATION NO ASEGURA NI GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES INCLUIDAS EN EL SITIO DE INTERNET NO SERÁN INTERRUMPIDAS O NO MOSTRARÁN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE DICHO SITIO DE INTERNET O SERVIDOR QUE HACE QUE EL SITIO MENCIONADO SE ENCUENTRE DISPONIBLE NO CONTENDRÁN VIRUS NI OTROS COMPONENTES PELIGROSOS. 4TEAM CORPORATION NO OTORGARÁ NINGUNA GARANTÍA O EMITIRÁ DECLARACIONES SOBRE EL USO DE LOS MATERIALES QUE FORMEN PARTE DEL SITIO DE INTERNET EN LO QUE RESPECTA A SU EXACTITUD, PRECISIÓN, ADECUACIÓN, UTILIDAD, VIGENCIA, FIABILIDAD, ENTRE OTROS ASPECTOS.

DERECHO A UTILIZAR Y DISTRIBUIR EL SOFTWARE

4TEAM CORPORATION, DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE CONTRATO, LE CONCEDE LOS SIGUIENTES DERECHOS:

VERSIÓN DE PRUEBA:UTILIZAR Y DISTRIBUIR EL SOFTWARE MENCIONADO PARA SU USO PERSONAL O PARA FINES COMERCIALES SÓLO ENTRE LOS MIEMBROS DE SU EMPRESA (GRUPO DE TRABAJO) POR UN PLAZO DE 14 DÍAS. SE LE PERMITE INSTALAR Y UTILIZAR EL SOFTWARE MENCIONADO EN SU COMPUTADORA. SE ASUME QUE UD. HARÁ USO DEL SOFTWARE TAN PRONTO COMO EL MISMO HAYA SIDO ALMACENADO EN LA MEMORIA PRINCIPAL DE SU SISTEMA O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.

VERSIÓN COMPLETA: UTILIZAR Y DISTRIBUIR EL SOFTWARE MENCIONADO PARA SU USO PERSONAL O PARA FINES COMERCIALES SÓLO ENTRE LOS MIEMBROS DE SU EMPRESA (GRUPO DE TRABAJO). TANTO UD. COMO SU EMPRESA (GRUPO DE TRABAJO) SÓLO PUEDEN HACER USO DE LA CANTIDAD DE COPIAS QUE HAYA ADQUIRIDO DE 4TEAM CORPORATION O DE SUS DISTRIBUIDORES Y QUE SE LE HAYA CONCEDIDO POR MEDIO DE LA LICENCIA. CUANDO EL PRESENTE SOFTWARE SE ENCUENTRE ALMACENADO EN LA MEMORIA PRINCIPAL DE SU SISTEMA O EN OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO, SE ASUME QUE "UD. SE ENCUENTRA UTILIZANDO EL SOFTWARE".

LA VERSIÓN DE PRUEBA PUEDE DISTRIBUIRSE LIBREMENTE, SIEMPRE QUE DICHA DISTRIBUCIÓN SÓLO INCLUYA EL ARCHIVO ORIGINAL QUE LE PROPORCIONÓ 4TEAM CORPORATION. NO PUEDE ALTERAR, ELIMINAR O AGREGAR NINGÚN ARCHIVO DEL ARCHIVO ORIGINAL DE DISTRIBUCIÓN.

DERECHO DE AUTOR

LOS DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SOFTWARE MENCIONADO Y TODO ARCHIVO ADJUNTO AL MISMO SON PROPIEDAD DE 4TEAM CORPORATION, Y SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS POR LA LEY DE DERECHO DE AUTOR VIGENTE EN EL ESTADO DE FLORIDA, EE.UU., Y LOS TRATADOS INTERNACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. POR ELLO, UD. NO PUEDE COPIAR NINGUNA PARTE DE DICHO SOFTWARE SEA CUAL FUERE LA FORMA, SALVO CUANDO SE UTILICE O COPIE UNA PARTE PARA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD. ASIMISMO, UD. NO PUEDE MODIFICAR EL CONTENIDO DE DICHO SOFTWARE O CAMBIAR LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS.

LÍMITE DE LA GARANTÍA

4TEAM CORPORATION NO GARANTIZA QUE EL USO DEL MENCIONADO SOFTWARE SERÁ EL ADECUADO PARA CUMPLIR CON LOS FINES PARTICULARES DE TODOS LOS USUARIOS, NI TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS POR EL USO DE DICHO SOFTWARE.

SOPORTE

4TEAM CORPORATION SÓLO SERÁ RESPONSABLE DE BRINDAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. REALIZARÁ TODOS LOS ESFUERZOS NECESARIOS PARA LOGRAR PROPORCIONARLE UNA SOLUCIÓN A LAS CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE LOS PROBLEMAS OCASIONADOS POR LA INSTALACIÓN O EL USO DEL SOFTWARE QUE SE INSTALÓ EN EL SISTEMA DE UN USUARIO. TODAS LAS CUESTIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE SÓLO SERÁN ATENDIDAS POR CORREO ELECTRONICO, LAS PREGUNTAS SE DEBEN ENVIAR A SUPPORT@4TEAM.BIZ. TODA PREGUNTA, RECLAMO, COMENTARIO O SUGERENCIA DEBE ENVIARSE A SALES@4TEAM.BIZ.

RECONOCIMIENTO

HABIENDO LEÍDO Y COMPRENDIDO EL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO, UD. RECONOCE SU PREVALENCIA SOBRE TODA ORDEN, COMPROMISO O ANUNCIO, Y SE ADHIERE A DICHOS TÉRMINOS.

SI UD. ESTÁ DE ACUERDO CON EL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO Y DESEA CONTINUAR CON LA INSTALACIÓN, POR FAVOR, PRESIONE "SÍ". SI NO ESTA DE ACUERDO Y DESEA CANCELAR ESTA INSTALACIÓN, POR FAVOR, PRESIONE "NO".

ALITTERA LTD INC. 4TEAM CORPORATION 2019© TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Requerimientos del Sistema

→ Sistema operativo:

- ✓ Microsoft Windows XP Service Pack 3
- ✓ Microsoft Windows Vista
- ✓ Microsoft Windows 7
- ✓ Microsoft Windows 8

- ✓ Microsoft Windows 8.1
- ✓ Microsoft Windows Server 2003
- ✓ Microsoft Windows Server 2008

➔ **Software:**

- ✓ Microsoft Outlook 2002 (Outlook XP)
- ✓ Microsoft Office Outlook 2003
- ✓ Microsoft Office Outlook 2007
- ✓ Microsoft Office Outlook 2010 32 bit
- ✓ Microsoft Office Outlook 2010 64 bit
- ✓ Microsoft Office Outlook 2013 32 bit
- ✓ Microsoft Office Outlook 2013 64 bit
- ✓ Microsoft Office Outlook 2016 32 and 64 bit

Por favor, tenga en cuenta que este producto es incompatible con Microsoft Outlook 2013 RT.

➔ **Entorno:**

- ✓ Microsoft .NET Framework 4 (disponible con paquete de instalación .EXE)

➔ **Hardware:**

- ▶ RAM:
 - ✓ Mínimo: 512 MB
 - ✓ Recomendado: 2 GB o más
- ▶ Tipo de CPU:
 - ✓ Compatible con Pentium III o superior
- ▶ Velocidad de CPU:
 - ✓ Mínimo: 500 MHz
 - ✓ Recomendado: 1 GHz o más
- ▶ Disco Rígido:
 - ✓ 2 GB de espacio en el disco rígido

Instrucciones de instalación

▶ Antes de la instalación:

Necesita tener derechos de Administrador de Windows® para instalar el producto.

Por favor, verifique estar trabajando con Microsoft Outlook 2000 (SP-3), 2002 (SP-2) o 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 ya que el Producto es **incompatible con versiones de Microsoft Outlook anteriores a 2000**; también verifique otros **Requerimientos del Sistema**. Puede **actualizar su versión de Outlook** desde [aquí](#).

Descargue la última versión del archivo de configuración del producto desde 4Team product website o del área de un miembro.

▶ Instalación:

1. **Cierre** Microsoft® Outlook®.
2. **Instale** Safe PST Backup descargando y abriendo el archivo de “configuración” de la página del producto <http://www.4team.biz/es/>.
3. **Inicie** Safe PST Backup.
4. ¡Ya está listo para comenzar a utilizar el programa!

Si la instalación fue interrumpida o incompleta...

el problema podría estar relacionado con la integridad de Microsoft Outlook. Antes de volver a instalar **Safe PST Backup**, por favor, realice los siguientes pasos: Desinstalar Producto (Inicio-> Panel de Control-> Agregar o Quitar Programas). Utilice la función Detectar y Reparar del menú de Ayuda de Microsoft Outlook para asegurarse de que esté funcionando correctamente. Podría necesitar el CD-Rom original de Microsoft Office® o de Microsoft Outlook. Si Detectar y Reparar no ha sido exitoso, por favor, trate el tema con [el equipo de soporte de Microsoft](#) o con Profesionales en informática. La instalación del software de 4Team no será posible hasta que se haya restaurado la integridad de Microsoft Outlook.

Por favor, tenga en cuenta que la función "Detectar y Reparar" no está relacionada con nuestro software y le recomendamos que la utilice cada vez que experimente problemas funcionales con Microsoft Outlook.

Por favor, diríjase a la sección Preguntas Frecuentes y Resolución de Problemas de esta documentación de Ayuda.

Para que los profesionales en informática puedan restaurar la integridad de Microsoft Outlook:

Utilice la opción "Detectar y Reparar" de Microsoft Outlook (podría necesitar el CD-Rom original de Microsoft Office o Microsoft Outlook). Si este paso se completa satisfactoriamente, puede continuar con el paso siguiente. De lo contrario, le recomendamos que guarde su archivo *.pst y repita el procedimiento, pero esta vez habiendo marcado "Descartar mi...".

Nuestra **mesa de ayuda** tendrá el agrado de responder a todas sus inquietudes relacionadas con la instalación y funcionalidad de nuestros productos, mediante [correo electrónico](#) o a través del Chat/Feedback de la [Ayuda en Vivo](#), o por teléfono llamando

al: +1 (954) 796-8161.

Busque el archivo SCANPST.EXE en su disco rígido. Ejecute el programa haciendo clic en SCANPST.EXE.

En el cuadro de diálogo marque "Buscar..." y elija la ruta de acceso de su archivo *.pst. Marque "Abrir". Luego marque "Iniciar". Si el programa encuentra algún problema, marque "Reparar". Marque "Cerrar". Si el problema persiste, comuníquese

 [Safe PST Backup sitio web](#)

con el [equipo de soporte técnico de Microsoft](#).

Versiones de Safe PST Backup

Safe PST Backup se encuentra disponible en dos ediciones: Edición Gratuita y Edición Enterprise.

- ▶ La **Safe PST Backup Gratuita** es únicamente para uso personal. No cuenta con opciones administrativas avanzadas.
- ▶ La **Safe PST Backup Enterprise** ha sido diseñada principalmente para uso corporativo. Les ofrece a los administradores de sistemas un completo control utilizando archivos de configuración y una utilidad con una línea de comandos que organiza las copias de seguridad centralizadas de los archivos PST para una gran cantidad de usuarios finales. Para obtener información detallada sobre la Enterprise diríjase a la Guía del Administrador de la Enterprise de Safe PST Backup.
- ▶ L'Outil d'admin pour Safe PST Backup vous permet de contrôler le processus de sauvegarde des fichiers .pst sur votre réseau professionnel. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur l'Outil d'admin pour Safe PST Backup

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Activación del Producto

- ➔ La Safe PST Backup Gratuita no requiere activación.
- ➔ La Safe PST Backup Enterprise puede activarse:
- ➔ Manualmente haciendo clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono del área de notificaciones, seleccionando "Acerca de la Enterprise de Safe PST Backup", y haciendo clic en el botón "Activar";

- ➔ Cómo utilizar el archivo de configuración;
- ➔ La Herramienta de Administración permite la activación automática del cliente cuando está configurada correctamente.

Para obtener más información sobre la activación de Safe PST Backup, dirijase [a la Guía del Administrador de Safe PST Backup Enterprise](#)".

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Funciones

FUNKCIONES PRINCIPALES DE LA ECION GRATITUTA DE SAFE PST BACKUP

Herramienta **gratuita** para realizar copias de seguridad de Microsoft Outlook utilizando el formato de **archivo nativo PST**.

Realice copias de seguridad de los archivos PST de Outlook ejecutando o no Microsoft Outlook.

Modelo **incremental** para copias de seguridad de Outlook. Archivos guardados de correo electrónico.

Solución completa para realizar copias de seguridad de los archivos PST en **segundo plano**.

Modos de copia de seguridad de PST **manual** o **automático** , programados.

Seleccione los archivos PST de Microsoft Outlook de los que desee realizar una **copia de seguridad**.

Realice copias de seguridad de los archivos PST de forma segura, utilizando una **contraseña**.

Restaure cualquier versión de Outlook utilizando el formato de archivo PST nativo de Outlook.

El software Safe PST Backup **realizará una copia de seguridad** de todos los **últimos cambios realizados** en su Outlook (incluyendo las eliminaciones).

Compatible con las versiones más recientes de **Windows** y Microsoft **Outlook**.

Detección automática de conexión lenta a Internet antes de realizar la copia de seguridad.

Una primera copia de seguridad mucho más rápida utilizando Shadow Copy.

Para conocer funciones más avanzadas, por favor, observe la Enterprise de Safe PST Backup:

Funciones principales de la Enterprise de Safe PST Backup:

Realice una copia de seguridad de Microsoft Outlook en **cada máquina** de su **red corporativa**.

Realice copias de seguridad de las carpetas **Exchange** .

Busque o escanee carpetas y seleccione PST de cualquier perfil de Outlook.

Modo silencioso con interfaz completamente oculta en las máquinas de los clientes.

Copias de seguridad completamente personalizables utilizando secuencias de **comandos**.

Administre **los registros de las copias de seguridad**, recíbalos por correo **electrónico**.

Modo sólo Administrador.

Control remoto desde la PC del administrador.

Elementos de **filtros** para las copias de seguridad.

Guarde varias copias de los historiales completos de las copias de seguridad automáticamente.

Fácilmente **integrable** a las soluciones de copias de seguridad **existentes**.

Configuración específica para diferentes tipos y situaciones de conexión.

Cómo realizar copias de seguridad del soporte de Outlook.*

FUNKCIONES DE LA HERAMIENTA ADMINISTRATIVA:

Monitorear y administrar el proceso de Safe PST backup en múltiples estaciones de trabajo desde un único lugar.

Les permite **Ahorrar Mucho Tiempo** a los Administradores del Sistema.

Revisar los datos del estado de la copia de seguridad en tiempo real.

Importar la lista de computadoras del Directorio Activo.

Buscar y Filtrar estaciones de trabajo/usuarios en la Lista de Seguimiento.

Obtener el historial de cambios de una estación de trabajo seleccionada.

Administrar de forma eficiente el proceso de copias de seguridad.

Notificaciones sobre las copias de seguridad con fallas.

Administrar la configuración de una estación de trabajo seleccionada. El botón "Editar Configuración" en la vista principal.*

Restaurar archivos PST de Outlook desde la Herramienta Administrativa.*

Personalizar y obtener cualquier **estadística de las copias de seguridad** de una o varias estaciones de trabajo seleccionadas.

*4Team desarrollará una herramienta para realizar copias de seguridad de Outlook e Exchange diseñadas específicamente para sus necesidades.

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Copias de Seguridad y Restauración de PST

La sincronización de los archivos PST se realiza de una única forma - desde su computadora personal y en la ubicación seleccionada para la copia de seguridad.

Para restaurar el archivo PST en la ubicación donde se encuentra la copia de seguridad, realice lo siguiente:

1. Importe todos los datos seleccionados utilizando la función nativa de Microsoft Outlook que se encuentra disponible en el [menú Archivo](#).

Open-> Import -> Import from another program or File-> Outlook Data File (.pst) for Outlook 2010

File menu -> Import -> Import from another program or File -> Outlook Data File (.pst) for other Outlook versions

2. Abra el archivo PST desde el [menú Archivo](#) de Microsoft Outlook. Se abrirán los datos de Outlook a los que se les realizó una copia de seguridad en una Carpeta Personal Separada. Copie los datos importados en la ubicación que desee dentro de Microsoft Outlook.

File -> Open -> Open Outlook Data File

3. Copie el archivo PST al que se le realizó una copia de seguridad y reemplace el/los viejo(s) archivo(s) en la ubicación pre-determinada del archivo PST de Microsoft Outlook.
4. Comuníquese con el Administrador de la red corporativa o utilice las instrucciones corporativas existentes para solicitar la

restauración de los archivos en su computadora, desde los servidores para copias de seguridad corporativos.

5. **Comuníquese con nuestro soporte técnico:** Podemos ayudarlo a elegir un método más apropiado para esta situación.
 - Utilice **Sync2PST de 4Team para Microsoft Outlook** para recuperar datos del archivo PST. Esto permite la sincronización de archivos PST de Ida y de Ida y Vuelta y puede funcionar con archivos PST que estén abiertos en Microsoft Outlook.

En la Safe PST Backup Enterprise se encuentra disponible la función "Cómo hacerlo" para restaurar archivos OST (carpetas Exchange y Públicas). Por favor, **comuníquese con nuestro soporte técnico** o diríjase a la **documentación de la Safe PST Backup Enterprise**.

 **Safe PST Backup sitio web**

Copias de Seguridad y Restauración de PST

La sincronización de los archivos PST se realiza de una única forma - desde su computadora personal y en la ubicación seleccionada para la copia de seguridad.

Para restaurar el archivo PST en la ubicación donde se encuentra la copia de seguridad, realice lo siguiente:

1. Importe todos los datos seleccionados utilizando la función nativa de Microsoft Outlook que se encuentra disponible en el **menú Archivo**.

Open-> Import -> Import from another program or File-> Outlook Data File (.pst) for Outlook 2010

File menu -> Import -> Import from another program or File -> Outlook Data File (.pst) for other Outlook versions

2. Abra el archivo PST desde el **menú Archivo** de Microsoft Outlook. Se abrirán los datos de Outlook a los que se les realizó una copia de seguridad en una Carpeta Personal Separada. Copie los datos importados en la ubicación que desee dentro de Microsoft Outlook.

File -> Open -> Open Outlook Data File

3. Copie el archivo PST al que se le realizó una copia de seguridad y remplace el/los viejo(s) archivo(s) en la ubicación pre-determinada del archivo PST de Microsoft Outlook.

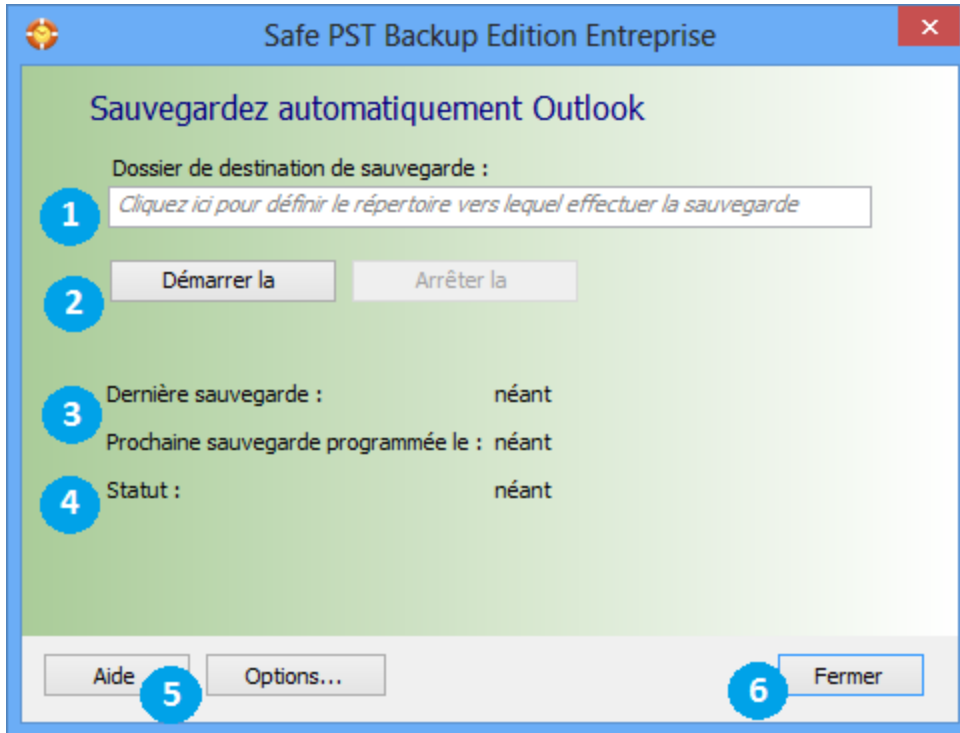
4. Comuníquese con el Administrador de la red corporativa o utilice las instrucciones corporativas existentes para solicitar la restauración de los archivos en su computadora, desde los servidores para copias de seguridad corporativos.
 5. **Comuníquese con nuestro soporte técnico:** Podemos ayudarlo a elegir un método más apropiado para esta situación.
- Utilice **Sync2PST de 4Team para Microsoft Outlook** para recuperar datos del archivo PST. Esto permite la sincronización de archivos PST de Ida y de Ida y Vuelta y puede funcionar con archivos PST que estén abiertos en Microsoft Outlook.

En la Safe PST Backup Enterprise se encuentra disponible la función "Cómo hacerlo" para restaurar archivos OST (carpetas Exchange y Públicas). Por favor, **comuníquese con nuestro soporte técnico** o diríjase a la **documentación de la Safe PST Backup Enterprise**.

 **Safe PST Backup sitio web**

Diálogo Principal de Safe PST Backup e Ícono del Área de Notificaciones

Aparece el diálogo principal de Safe PST Backup y hace lo siguiente:



1) Ruta de acceso a la carpeta de destino.

Es un parámetro importante que define la ubicación en la que deberá realizarse la copia de seguridad de su archivo PST de Outlook.

Nota: Esta ubicación es necesaria. Si aún no se ha especificado , deberá especificarla para que Safe PST Backup funcione.

1. Aún no se ha especificado la ruta de acceso a la carpeta de destino.

2. Si hace clic con el botón derecho del mouse sobre el campo de entrada, se abrirá un menú emergente con las siguientes opciones:

Explorar – abre la carpeta de destino en el Explorador de Windows;

Cambiar... – abre un diálogo especificando la carpeta de destino (al igual que haciendo clic con el botón izquierdo);

Copiar – copia la ruta de acceso a la carpeta de destino en el portapapeles.

2) Botones de control del proceso de copia de seguridad:

- ▶ Iniciar la Copia de Seguridad – inicia el proceso de copia de seguridad;
- ▶ Detener Copia de Seguridad – cancela el proceso de copia de seguridad inmediatamente.

3) Información sobre el último y el próximo proceso de copia de seguridad:

Última copia de seguridad – muestra la fecha y hora en la que se completó la última copia de seguridad y “(Ninguna)” en el caso en el que aún no se haya completado ningún proceso de copia de seguridad;

Próxima copia de seguridad programada para el – muestra la fecha y hora en la que está programada la próxima copia de seguridad o “(Ninguna)” en el caso en el que no haya programada ninguna copia de seguridad (por ejemplo si la opción “Iniciar copia de seguridad” está configurada en “Sólo manualmente”).

4) Estado actual de Safe PST Backup.

5) El botón Opciones abre un diálogo con opciones adicionales.

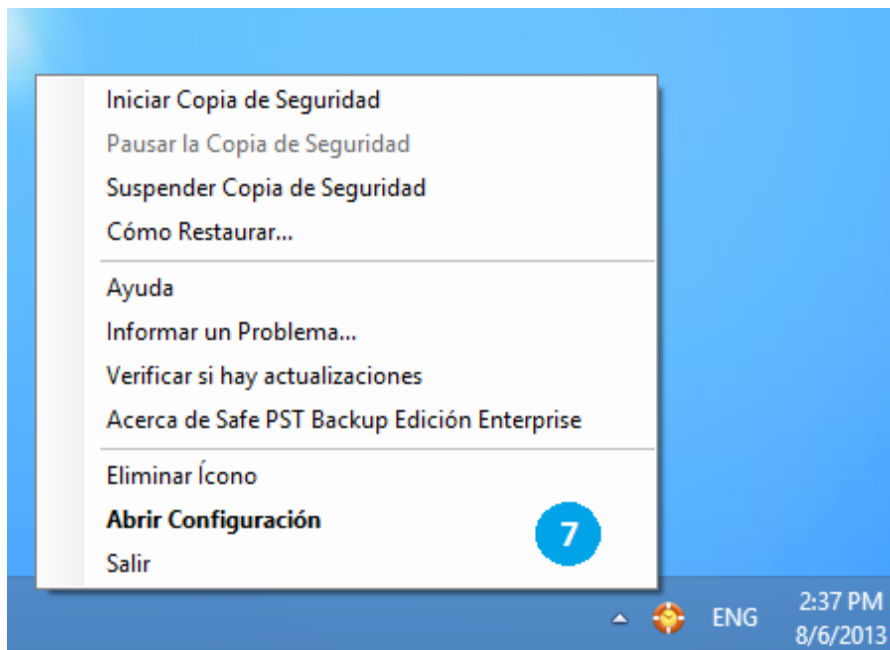
Nota: El botón Opciones no se encuentra disponible mientras el proceso de copia de seguridad se encuentra en progreso. Se recomienda esperar hasta que se complete la copia de seguridad. Haga clic en Detener Copia de Seguridad para cancelar el proceso.

6) El botón Cerrar permite ocultar el diálogo principal de Safe PST Backup, que puede abrirse nuevamente haciendo doble clic sobre el ícono del área de notificaciones de Windows (observe la figura 7).

7) Acciones del ícono del área de notificaciones de Safe PST Backup:

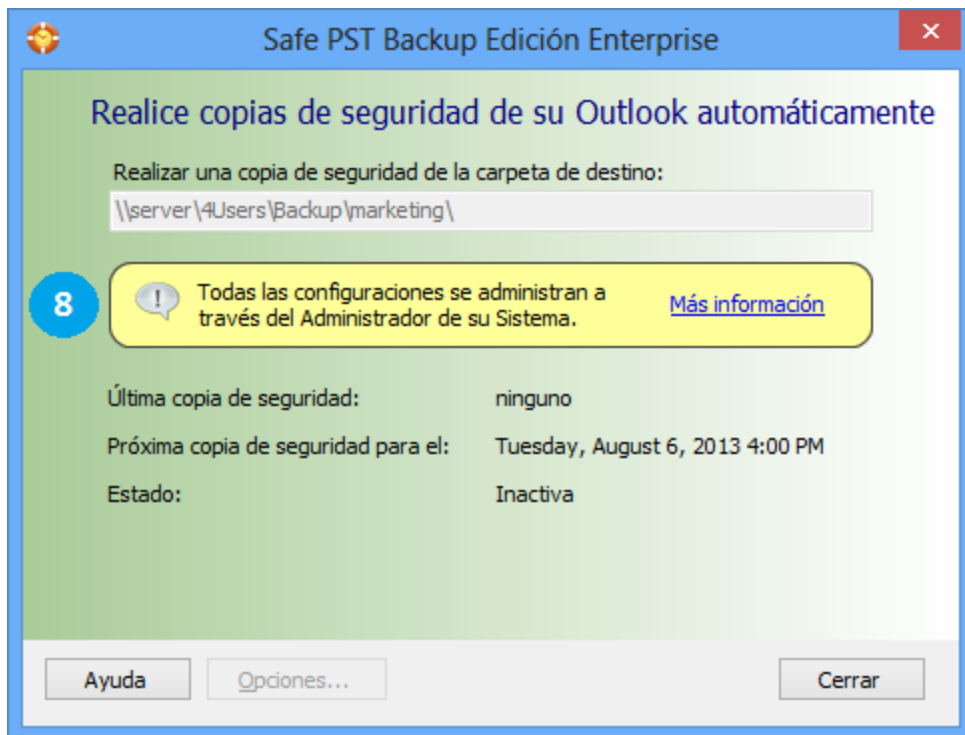
Doble clic – abre el diálogo principal de la aplicación;

Clic con el botón derecho – abre el menú emergente como se muestra en la siguiente pantalla:



Nota: En la Safe PST Backup Enterprise de Safe PST Backup el Administrador de su Sistema puede ocultar el ícono del área de notificaciones. En este caso no podrá ver el diálogo principal de Safe PST Backup debido a que la aplicación funciona sin ninguna interfaz de usuario y esto incluye el ícono del área de notificaciones o cuadros de mensajes, advertencias, etc.

Modo administrativo



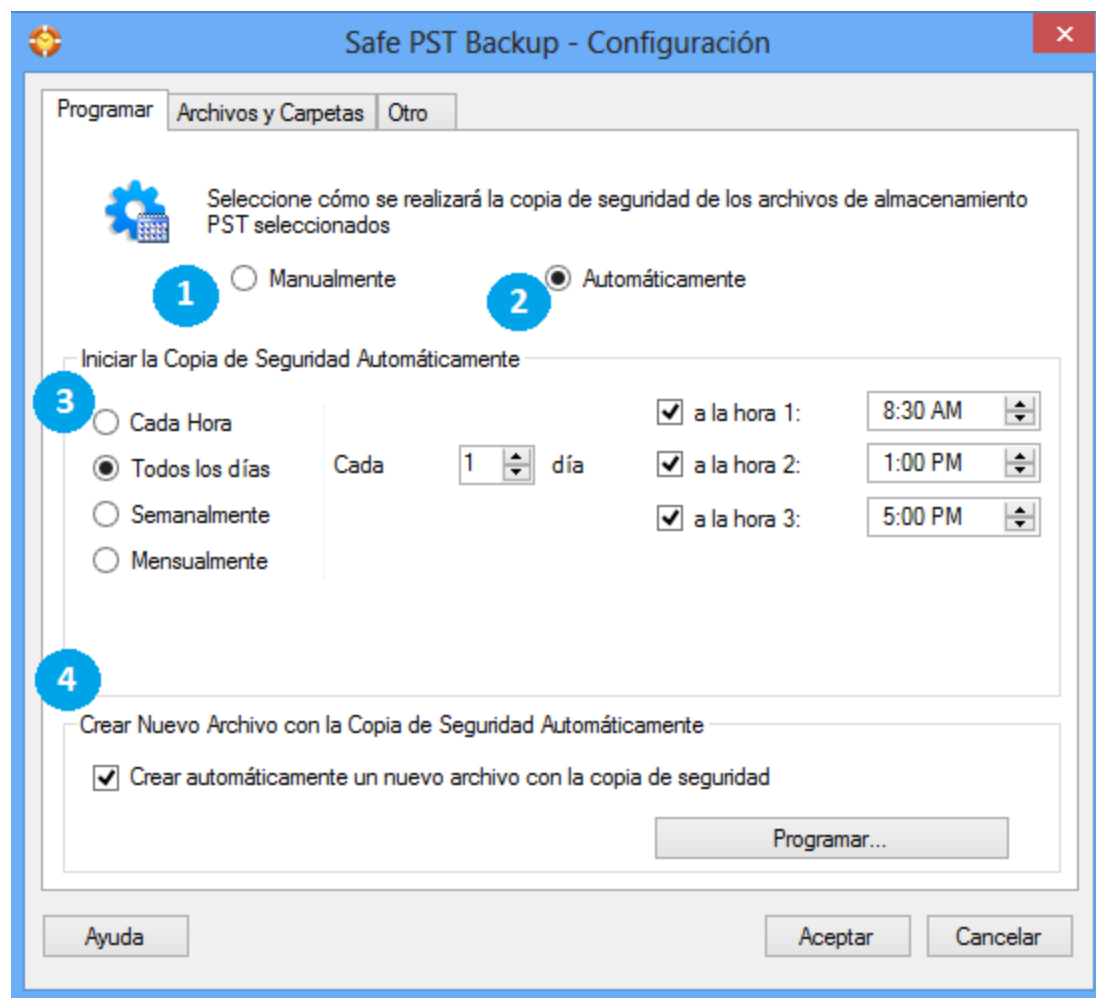
8) En la Enterprise de Safe PST Backup el Administrador de su Sistema puede utilizar configuraciones y opciones avanzadas. El diálogo Opciones no se encuentra disponible en este modo. Safe PST Backup Enterprise puede configurarse por archivo de configuración como se describe en la **Guía del Administrador de la Enterprise de Safe PST Backup**.

Nota: Los botones Iniciar Copia de Seguridad y Detener Copia de Seguridad no se encuentran disponibles en la ventana principal, pero podrá Iniciar y Detener el proceso de copia de seguridad desde el menú emergente, al que puede acceder a través del ícono del área de notificaciones (observe la figura 7).

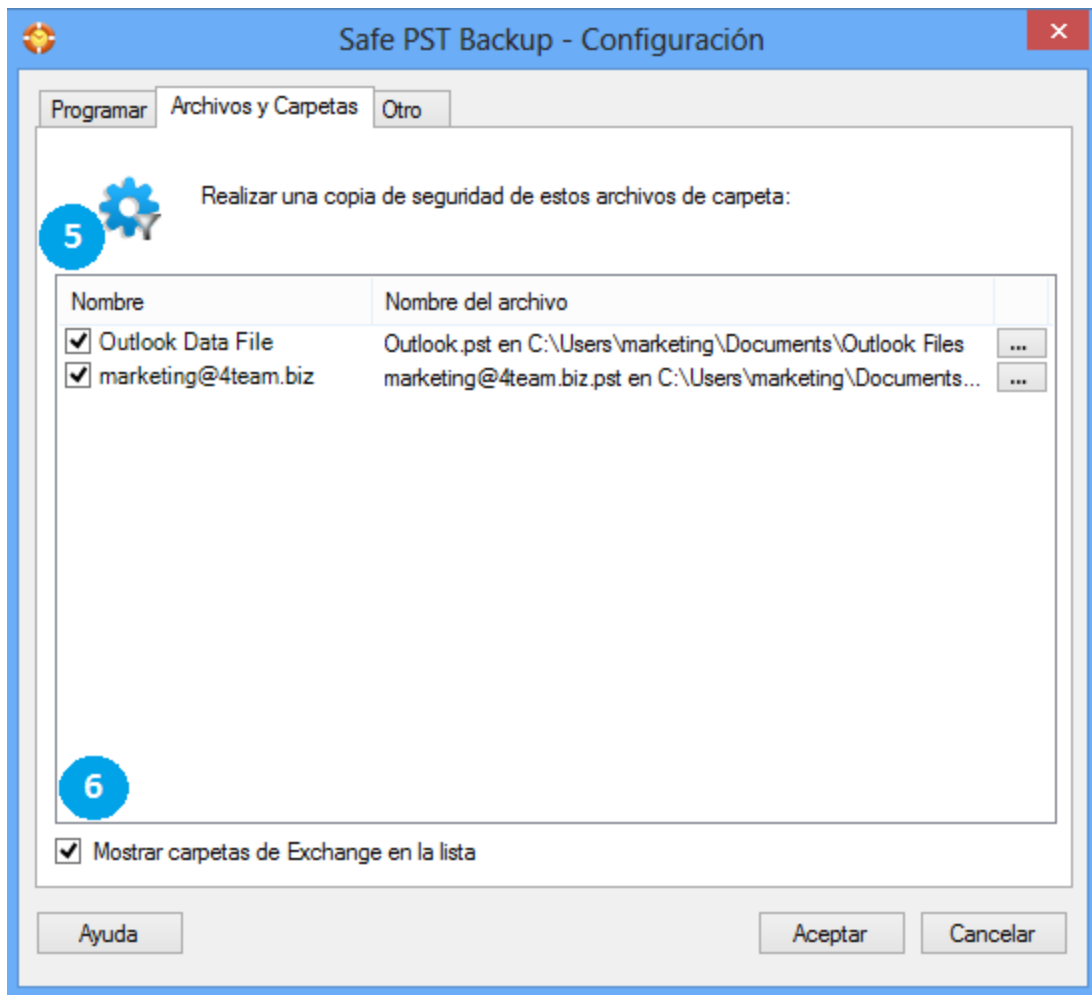
El Administrador del Sistema también podrá ocultar completamente la interfaz del usuario. En este caso Safe PST Backup Enterprise funciona sin el ícono del área de notificaciones, sin ninguna ventana, advertencia, etc. Tampoco podrá Iniciar ni Detener el proceso de copia de seguridad.

 [Safe PST Backup sitio web](#)

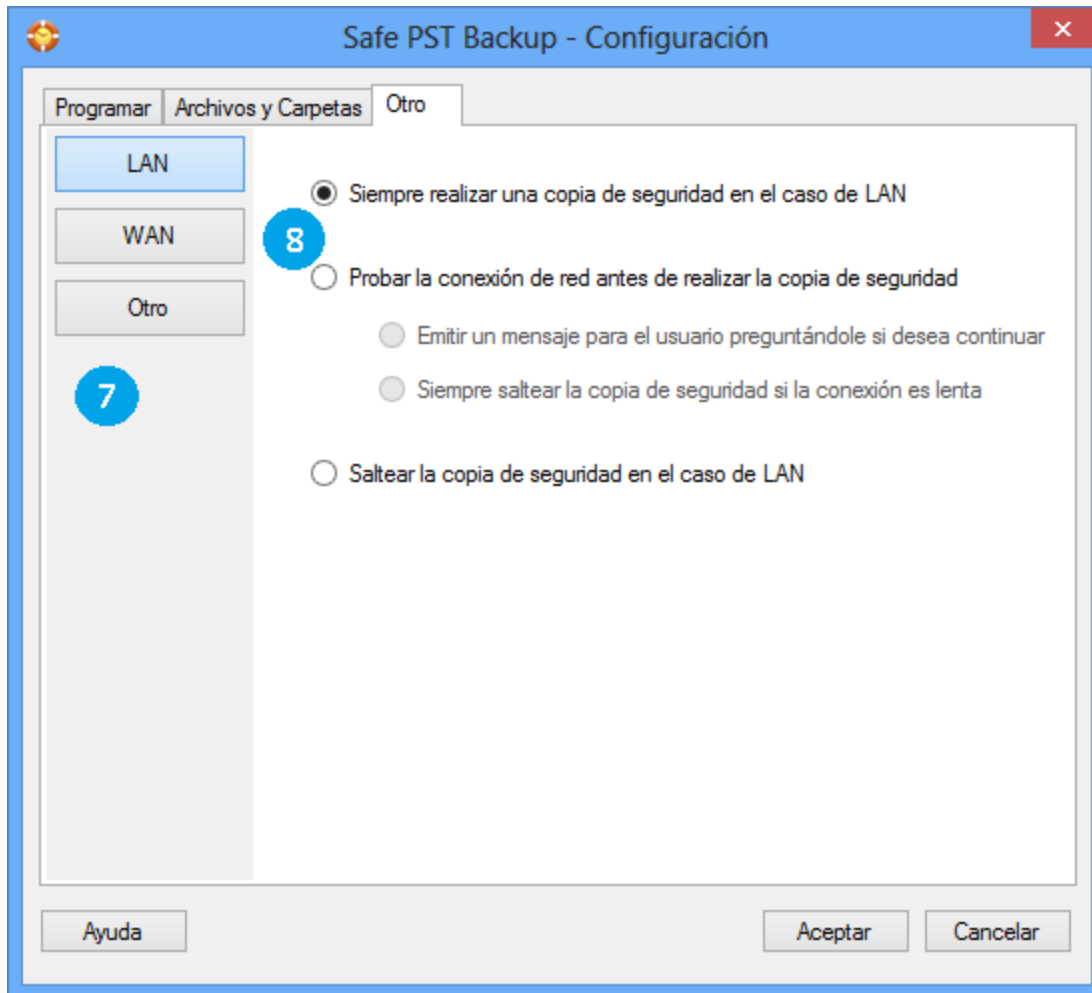
Ventana de Opciones



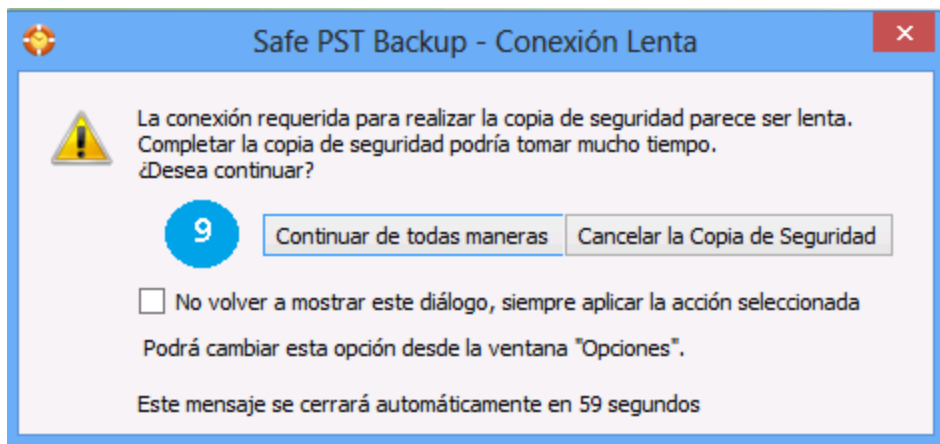
1. Establecer una Copia de Seguridad manual para administrar el proceso de las copias de seguridad manualmente cada vez que desee realizarlas.
2. Establecer una Copia de Seguridad automática y seleccionar opciones de programación para ejecutar las copias de seguridad automáticamente.
3. Establecer los Intervalos entre las Copias de Seguridad que le sean prácticos.
4. **Realizar una configuración para guardar el historial de las copias de seguridad completas.**



5. Enumerar los archivos PST a los que desea realizarles una copia de seguridad. Desmarcar los archivos PST a los que no desea realizarles una copia de seguridad.
6. Marcar el casillero que se encuentra junto a "Mostrar carpetas de Exchange en la lista" y seleccionar que también se realice una copia de seguridad de archivos OST. Esta opción sólo se encuentra disponible en la Safe PST Backup Enterprise.
7. Seleccione el tipo de conexión para configurar cómo se debe realizar la copia de seguridad, considerando el tipo y la velocidad detectados.



8. Opte por saltar o realizar el proceso de copia de seguridad en el caso de que se detecte este tipo.
9. Seleccione si desea que se le pregunte en el caso de que se detecte una conexión lenta.



Pueden especificarse configuraciones de conexión más específicas (rango de IP, acciones para diferentes situaciones, etc.) en el archivo de configuración. En la Guía del Administrador de la Enterprise de Safe PST Backup podrá encontrar información adicional y parámetros de ejemplo.

Nota: En la Safe PST Backup Gratuita sólo aparecen los archivos PST de su perfil de Outlook predeterminado. Para realizar copias de seguridad de otros archivos PST, deberá utilizar la Safe PST Backup Enterprise (como se describe en la [Guía del Administrador de Safe PST Backup Enterprise](#)).

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Configuración del Historial de Copias de Seguridad y Opciones de Retención

 Safe PST Backup - Configuración de la Creación del Nuevo Archivo con...

Crear Automáticamente Nuevo Archivo con la Copia de Seguridad

☐ Todos los días

☒ Semanalmente

☐ Mensualmente

Cada semana

☒ a la hora 1:

☐ a la hora 2:

☐ a la hora 3:

☐ Dom ☐ Lun ☐ Mar ☐ Mie

☐ Jue ☒ Vie ☐ Sab

Opciones de Restricción de la Copia de Seguridad Automática

☒ Cantidad de últimos archivos con copia de seguridad a guardar:

copias de seguridad

☒ Eliminar el archivo con la copia de seguridad más antigua una vez excedido el siguiente límite:

GB

[Ayuda](#) [Aceptar](#) [Cancelar](#)

Configuración del Historial de Copias de Seguridad y Opciones de Retención. En este diálogo se configura la programación para crear nuevas copias de seguridad completas. En un horario programado la aplicación creará otra copia del archivo que contiene la copia de seguridad, guardando el archivo de la copia de seguridad utilizada previamente. Esto permite guardar varias copias de los historiales de las copias de seguridad.

En la sección "Opciones de Retención Automática de las Copias de Seguridad" podrá configurarse la cantidad de los últimos archivos de copias de seguridad que desea guardar y el tamaño máximo que deberá utilizarse para las copias de seguridad. Si se encuentra habilitada, una vez que se alcanza la cantidad máxima de archivos o se alcanza el tamaño máximo de todos los archivo, cuando se crea un nuevo archivo de copia de seguridad según la programación, se eliminará automáticamente el archivo más antiguo de las copias de seguridad anteriores.

Herramienta De Administración De Safe PST Backup

Puede instalarse la Herramienta Administrativa en cualquier computadora de la red para que la copia de seguridad pueda monitorearse desde cualquier estación de trabajo de la red.

Para agregar una cantidad ilimitada de computadoras a la lista de seguimiento de una sola vez importándola del archivo CSV o del Directorio Activo, diríjase a: Archivo -> Importar de -> archivo CSV.../Directorio Activo.

En el caso de que importe la lista de un Directorio Activo, seleccione las computadoras que desee importar. Aparecerán todas las computadoras del cliente en una lista de seguimiento. En la lista de seguimiento podrá ver:

- el ícono del estado actual,

- dispositivo/nombre,

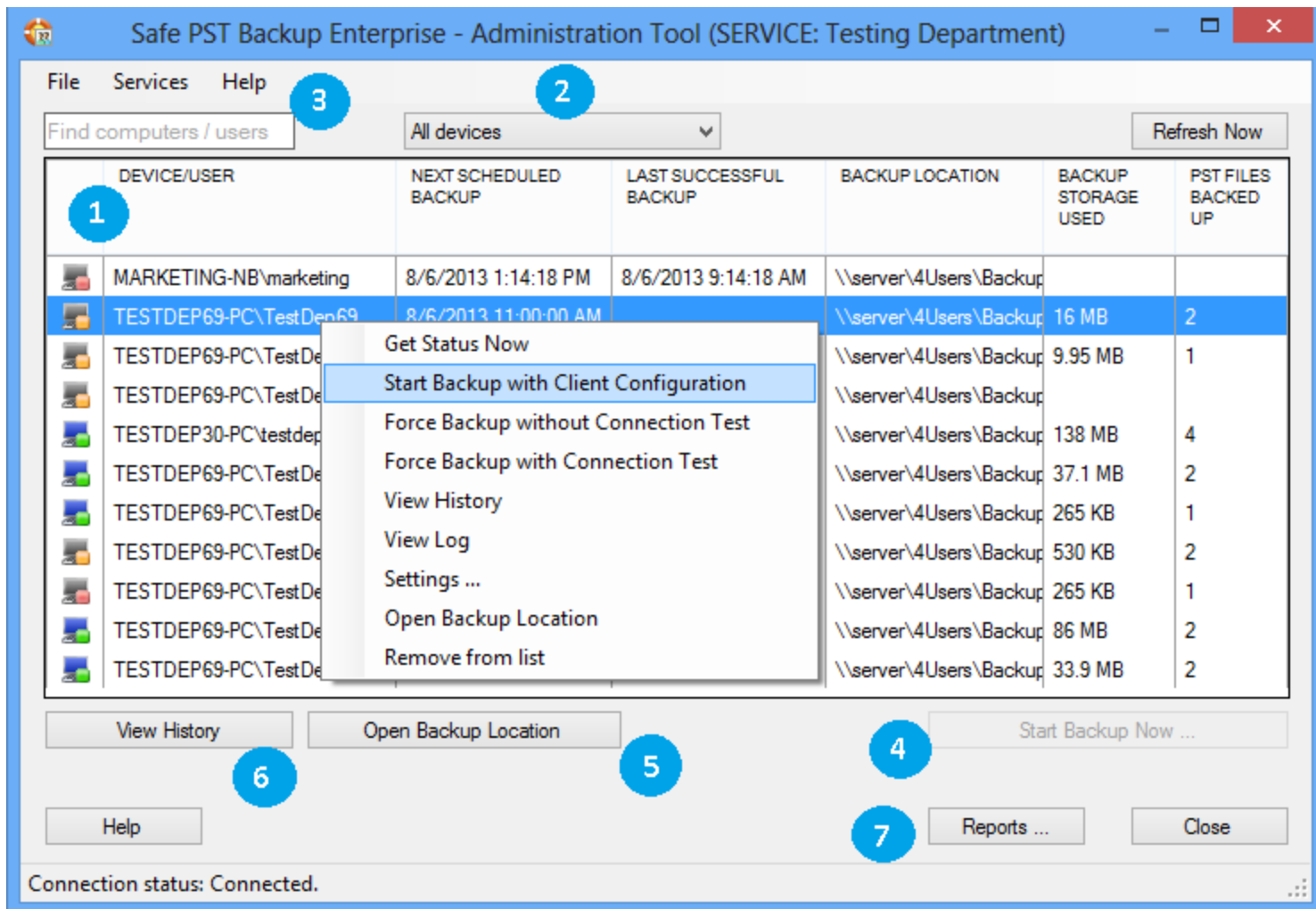
- horario de la próxima copia de seguridad programada,

- horario de la última copia de seguridad que se realizó satisfactoriamente,

- ubicación de la copia de seguridad, almacenamiento utilizado para la copia de seguridad,

- la cantidad de archivos PST a los que se les realizaron copias de seguridad.

Icono	Estado	Descripción
	Conectado, OK	El cliente está online y la última copia de seguridad fue exitosa.
	Conectado, Copia de Seguridad en Progreso	El cliente está online y la copia de seguridad actualmente está en progreso.
	Conectado, Problemas	El cliente actualmente está online y hay algunos problemas de configuración/en la copia de seguridad.
	Conectado, Falló la Última Copia de Seguridad	El cliente actualmente está online y falló la última copia de seguridad.
	Deconectado, OK	El cliente actualmente está sin conexión y la última copia de seguridad fue exitosa.
	Deconectado, Problemas	El cliente actualmente está sin conexión y no se pudo determinar el estado de la copia de seguridad.
	Deconectado, Falló/Faltó la Última Copia de Seguridad	El cliente actualmente está sin conexión y falló la última copia de seguridad o pasó el horario programado para la copia de seguridad.
	No Identificado	Aún no se ha identificado la entrada en relación (vinculada) a un dispositivo/ No se ha encontrado el dispositivo en las entradas de servicio de Monitoreo.
	Recuperando Estado	La herramienta administrativa actualmente está recuperando el estado del dispositivo.



Es optativo filtrar la lista seleccionando el criterio desde la lista desplegable que se encuentra en la parte superior de la ventana (2).

Podrá buscar estaciones de trabajo o usuarios escribiendo el nombre en el campo de búsqueda(3).

Acciones que podrán aplicarse a las estaciones de trabajo de la lista:

"Iniciar la Copia de Seguridad Ahora" para iniciar la copia de seguridad en cualquier estación de trabajo en cualquier momento (4);

"Abrir ubicación de la copia de seguridad" para acceder a la ubicación en la que están guardados los archivos de las copias de seguridad (5);

"Ver Historial" para ver el historial detallado de los cambios de estado de las copias de seguridad (6).

"Informes" para crear un informe de todos los estados de las copias de seguridad actuales (7). Podrá guardarse o imprimirse.

Para agregar una nueva estación de trabajo a la lista de seguimiento: diríjase a "Archivo" -> "Agregar nueva estación de trabajo" -> escriba en el campo el nombre del dispositivo. Aparecerá el estado de la estación de trabajo después de actualizar la Lista de Seguimiento.

Si aún no se ha detectado una estación de trabajo monitoreando el servicio, su estado será desconocido hasta que se haya recibido el primer estado de esa estación de trabajo. Si se utiliza Safe PST Backup en varias cuentas de usuario en la misma estación de trabajo, aparecerán todas enumeradas en esta lista por separado.

Comuníquese con nuestro servicio de soporte técnico y le proporcionaremos las funciones personalizadas que solicite, como por ejemplo:

Informes personalizados avanzados con estadísticas sobre las copias de seguridad;

Notificaciones para el usuario final que se hayan enviado desde la Herramienta Administrativa;

Restaurar de forma Manual o Automática desde la Herramienta Administrativa;

Cualquier función adicional de su elección.

 **Safe PST Backup sitio web**

Preguntas Frecuentes

Cómo restauro las copias de seguridad de los archivos PST?

1. Importe todos los datos seleccionados utilizando la función nativa de importación de Microsoft Outlook que se encuentra disponible en el menú Archivo.
Abrir-> Importar -> Importar desde otro programa o Archivo-> Archivo de Datos de Outlook (.pst) para Outlook 2010

Menú Archivo -> Importar -> Importar desde otro programa o Archivo -> Archivo de Datos de Outlook (.pst) para otras versiones de Outlook

2. Abra el archivo PST desde el menú Archivo de Microsoft Outlook. Esto abrirá los datos de Outlook de la copia de seguridad en una Carpeta Personal separada. Copie los datos importados a la ubicación deseada dentro de Microsoft Outlook. Archivo -> Abrir -> Abrir Archivo de Datos de Outlook
3. Copie el archivo PST al que se le realizó una copia de seguridad y reemplace el/los archivo(s) antiguo(s) en la ubicación del archivo PST de Microsoft Outlook predeterminada.
4. Comuníquese con su Administrador de red corporativo o utilice las instrucciones corporativas existentes para solicitar la restauración de archivos en su computadora, desde los servidores de copias de seguridad corporativos.
5. **Comuníquese con nuestro soporte técnico:** lo podemos ayudar a elegir el método más apropiado para esta situación.

Qué es un archivo PST?

Excepto que utilice una cuenta de correo electrónico de Microsoft Exchange Server o una cuenta HTTP, como por ejemplo MSN® Hotmail®, todos sus datos de Outlook se guardarán en un archivo de sus Carpetas Personales (.pst). Incluso cuando tiene una cuenta Microsoft Exchange Server o Hotmail, puede realizar una copia de seguridad de los datos en un archivo .pst, que se guarda localmente en su computadora en lugar de guardarse en el servidor de correo electrónico.

Qué versión de Safe PST Backup debo utilizar?

Safe PST Backup viene en dos versiones - Gratuita para uso personal y Enterprise para clientes corporativos. Para ayudarlo a decidir, le ofrecemos una lista comparativa que podrá encontrar [aquí](#).

Por qué está deshabilitada la opción de copias de respaldo de Exchange? ¿Cómo puedo habilitarla?

Las copias de seguridad de las carpetas Exchange se encuentran disponibles únicamente en la versión Enterprise. Podrá comprar la versión Enterprise [aquí](#).

Cómo puedo comprar la versión Enterprise?

Haga [clic aquí](#) para comprar Safe PST Backup Enterprise. [Contáctenos](#) para recibir su Versión de Prueba de 14 días. Disponemos de descuentos por volumen.

Por qué puede ser diferente el tamaño del PST fuente y el de destino luego de realizar la copia de seguridad?

Los archivos de las Carpetas Personales (archivos PST) son depósitos para correo electrónico, los contactos, la información del calendario y mucha otra información de Outlook. Cuando elimina un elemento en Outlook, pasa a la carpeta Elementos Eliminados, sin liberar nada de espacio en su PST. Luego de vaciar la carpeta con los Elementos Eliminados, el tamaño de PST no

cambiará y dejará "espacios en blanco" en el medio, como resultado de fragmentaciones anteriores que ejecuta por ser una mini base de datos. Por lo tanto, cuando guarda elementos en su PST, su tamaño aumenta. Cuando elimina elementos, no disminuye sino que mantiene el tamaño debido a esos espacios en blanco, excepto que compacte el archivo.

Nuestro proceso de copia de seguridad coloca todos los elementos existentes de forma que ignora los espacios en blanco del archivo PST original, por lo tanto el tamaño del PST de destino puede ser diferente, generalmente más pequeño, aunque contendrá todos sus datos.

El procedimiento a seguir para compactar el archivo de datos podrá tomar varios minutos o incluso horas, dependiendo de la cantidad de datos eliminados. Para compactar un archivo, deberán seguirse los siguientes pasos:

1. En el menú Archivo, haga clic en Gestión de Archivos de Datos. (Outlook 2010: Menú Archivo, haga clic en Configuración de la Cuenta > pestaña Archivos de Datos)
2. Haga clic en el archivo de datos que desee compactar y luego haga clic en Configuración.
3. Haga clic en el botón Compactar Ahora.

Puedo restaurar Outlook en otra PC?

Si, puede. Haga [clic aquí](#) para obtener mayor información.

Puedo usar Safe PST Backup con Outlook Express o Windows Mail?

No. Safe PST Backup no es compatible ni con Outlook Express ni con Windows mail.

Recibí un mensaje indicando que la conexión necesaria para realizar la copia de seguridad es demasiado lenta. Qué debo hacer?

Safe PST Backup ha detectado que la velocidad de su conexión es demasiado lenta para realizar la copia de seguridad en este momento. Usted tiene la opción de realizar la copia de seguridad de todas formas o cancelarla. Si cancela el proceso de la copia de seguridad, afectará únicamente esa copia de seguridad en particular y se realizarán otros procesos de copias de seguridad conforme al programa.

Preguntas Frecuentes

Cómo restauro las copias de seguridad de los archivos PST?

1. Importe todos los datos seleccionados utilizando la función nativa de importación de Microsoft Outlook que se encuentra disponible en el menú Archivo.
Abrir-> Importar -> Importar desde otro programa o Archivo-> Archivo de Datos de Outlook (.pst) para Outlook 2010
Menú Archivo -> Importar -> Importar desde otro programa o Archivo -> Archivo de Datos de Outlook (.pst) para otras versiones de Outlook
2. Abra el archivo PST desde el menú Archivo de Microsoft Outlook. Esto abrirá los datos de Outlook de la copia de seguridad en una Carpeta Personal separada. Copie los datos importados a la ubicación deseada dentro de Microsoft Outlook.
Archivo -> Abrir -> Abrir Archivo de Datos de Outlook
3. Copie el archivo PST al que se le realizó una copia de seguridad y reemplace el/los archivo(s) antiguo(s) en la ubicación del archivo PST de Microsoft Outlook predeterminada.
4. Comuníquese con su Administrador de red corporativo o utilice las instrucciones corporativas existentes para solicitar la restauración de archivos en su computadora, desde los servidores de copias de seguridad corporativos.
5. **Comuníquese con nuestro soporte técnico:** lo podemos ayudar a elegir el método más apropiado para esta situación.

Qué es un archivo PST?

Excepto que utilice una cuenta de correo electrónico de Microsoft Exchange Server o una cuenta HTTP, como por ejemplo MSN® Hotmail®, todos sus datos de Outlook se guardarán en un archivo de sus Carpetas Personales (.pst). Incluso cuando tiene una cuenta Microsoft Exchange Server o Hotmail, puede realizar una copia de seguridad de los datos en un archivo .pst, que se guarda localmente en su computadora en lugar de guardarse en el servidor de correo electrónico.

Qué versión de Safe PST Backup debo utilizar?

Safe PST Backup viene en dos versiones - Gratuita para uso personal y Enterprise para clientes corporativos. Para ayudarlo a decidir, le ofrecemos una lista comparativa que podrá encontrar [aquí](#).

Por qué está deshabilitada la opción de copias de respaldo de Exchange? ¿Cómo puedo habilitarla?

Las copias de seguridad de las carpetas Exchange se encuentran disponibles únicamente en la versión Enterprise. Podrá comprar la versión Enterprise [aquí](#).

Cómo puedo comprar la versión Enterprise?

Haga [clic aquí](#) para comprar Safe PST Backup Enterprise. [Contáctenos](#) para recibir su Versión de Prueba de 14 días. Disponemos de descuentos por volumen.

Por qué puede ser diferente el tamaño del PST fuente y el de destino luego de realizar la copia de seguridad?

Los archivos de las Carpetas Personales (archivos PST) son depósitos para correo electrónico, los contactos, la información del calendario y mucha otra información de Outlook. Cuando elimina un elemento en Outlook, pasa a la carpeta Elementos Eliminados, sin liberar nada de espacio en su PST. Luego de vaciar la carpeta con los Elementos Eliminados, el tamaño de PST no cambiará y dejará "espacios en blanco" en el medio, como resultado de fragmentaciones anteriores que ejecuta por ser una mini base de datos. Por lo tanto, cuando guarda elementos en su PST, su tamaño aumenta. Cuando elimina elementos, no disminuye sino que mantiene el tamaño debido a esos espacios en blanco, excepto que compacte el archivo.

Nuestro proceso de copia de seguridad coloca todos los elementos existentes de forma que ignora los espacios en blanco del archivo PST original, por lo tanto el tamaño del PST de destino puede ser diferente, generalmente más pequeño, aunque contendrá todos sus datos.

El procedimiento a seguir para compactar el archivo de datos podrá tomar varios minutos o incluso horas, dependiendo de la cantidad de datos eliminados. Para compactar un archivo, deberán seguirse los siguientes pasos:

1. En el menú Archivo, haga clic en Gestión de Archivos de Datos. (Outlook 2010: Menú Archivo, haga clic en Configuración de la Cuenta > pestaña Archivos de Datos)
2. Haga clic en el archivo de datos que desee compactar y luego haga clic en Configuración.
3. Haga clic en el botón Compactar Ahora.

Puedo restaurar Outlook en otra PC?

Si, puede. Haga [clic aquí](#) para obtener mayor información.

Puedo usar Safe PST Backup con Outlook Express o Windows Mail?

No. Safe PST Backup no es compatible ni con Outlook Express ni con Windows mail.

Recibí un mensaje indicando que la conexión necesaria para realizar la copia de seguridad es demasiado lenta. Qué debo hacer?

Safe PST Backup ha detectado que la velocidad de su conexión es demasiado lenta para realizar la copia de seguridad en este

momento. Usted tiene la opción de realizar la copia de seguridad de todas formas o cancelarla. Si cancela el proceso de la copia de seguridad, afectará únicamente esa copia de seguridad en particular y se realizarán otros procesos de copias de seguridad conforme al programa.

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Desinstalar

1. **Cierre Microsoft Outlook.**
2. **Diríjase a Inicio -> Panel de Control -> Agregar o Quitar Programas**
3. **Busque 4Team Safe PST Backup y haga clic en “Eliminar”.**

 [Safe PST Backup sitio web](#)

Otros productos 4Team

Puede conocer otra importante línea de productos 4Team en www.4team.biz.

➔ Herramientas de sincronización de Microsoft® Outlook®:

Sync2 Sincronice y comparta carpetas de Calendarios de Outlook con el servicio de calendario Google Calendar™.

SyncWiz Convertir (importar-exportar) y sincronizar el Calendario y los Contactos de Outlook .

Sync2PST Sync Outlook folders between multiple PCs without a server using an external USB device or shared network folder.

Plug2Sync and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

➔ Groupware y herramientas de intercambio de Microsoft® Outlook®:

ShareO Comparta el Calendario, los Contactos, las Tareas, el Correo Electrónico de Microsoft Outlook. Sincronice Microsoft Outlook en múltiples PCs.

ShareCalendar Compartir y sincronizar Calendario de Microsoft Outlook sin servidor.

ShareContacts Comparta y sincronice las carpetas de Contactos de Microsoft Outlook sin la necesidad de utilizar un servidor.

Workgroup Calendar Merge and synchronize Calendar folders within your Microsoft Outlook.

➔ **Duplicar la gestión para Microsoft® Outlook®:**

Duplicate Killer Find, merge and remove Outlook duplicates automatically.

Outlook Duplicate Remover Remove duplicates in Microsoft Outlook folders quickly.

Mergix Remove duplicate contacts from iPhone, Android, Gmail and Outlook. Clean and up-to-date Contacts and Address Books.

➔ **Herramientas de copia de seguridad de Microsoft® Outlook®:**

Safe PST Backup Carpetas de Copia de Seguridad de Exchange y archivos PST.

Plug2Sync and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

PST Splitter Split PST files and archive Outlook automatically.

PST Merger Merge PST files with free software that combines PST files into a single PST file.

Folder Backup for Outlook Create an instant Outlook folder backup or restore the selected folder straight from the Outlook toolbar.

➔ **Importación / exportación y conversión para Microsoft® Outlook®:**

OST2 Convert OST to PST files and connect converted files to Microsoft Outlook.

SyncWiz Convertir (importar-exportar) y sincronizar el Calendario y los Contactos de Outlook .

vCard Wizard Importar y exportar Contactos a / de Microsoft® Outlook® en formato vCard (.vcf).

iCal Converter Export Outlook Calendar and import iCal to Outlook.

➔ **Herramientas de correo para Microsoft®:**

SendLater Set a schedule and recurrence for automatic e-mail messaging with Microsoft Outlook.

Email Responder Auto respond to incoming emails based on your Free / Busy / Out of Office status.

Send2 Comparta y sincronice las carpetas de Contactos de Microsoft® Outlook® sin la necesidad de utilizar un servidor.

Signature2Contacts Capture name and address into Microsoft® Outlook® address book automatically.

Reply with Template Simplify the process of replying to repetitive email messages using pre-made email templates.

Soporte

(missing or bad snippet)

Informar Problema, Sugerencias

A través del **Formulario de Soporte Técnico Online**.

A través de la “**Mesa de Ayuda en Vivo**” en **www.4team.biz**.

Soporte por correo electrónico a: **support@4team.biz**

Ventas por correo electrónico a: **sales@4team.biz**

Por teléfono al: +1 (954) 796-8161.

 **Safe PST Backup sitio web**

Soporte Técnico

➔ Procedimiento para resolver problemas y Soporte Técnico (Obtener Soporte Técnico):

1. Asegúrese de estar trabajando con la última versión del producto en las PCs de todos los miembros y en la suya propia. Puede descargar la última versión del producto haciendo clic **aquí**.
2. **Actualice su Office/Outlook** con las últimas actualizaciones que mejoran la estabilidad y la seguridad de Microsoft Outlook Office. **Haga clic aquí** para dirigirse a la página de Microsoft Outlook Office Online.
3. Verifique los **Requerimientos del Sistema**.
4. Diríjase al **Procedimiento de instalación**.
5. Busque las **preguntas más frecuentes (FAQ) del producto**.

6. **Soporte de Contacto:** Si no puede resolver su problema con ninguno de los pasos anteriores, entonces por favor, tenga a bien enviar un correo electrónico con el Informe del Error (Ayuda de Outlook -> Acerca del Producto -> Informe del Error) a support@4team.biz, o presente el [Formulario de Soporte Técnico Online](#), o utilice la [Mesa de Ayuda en Vivo](#) con la siguiente información:

Una **Descripción detallada** del problema. Incluya los pasos que ya ha seguido para tratar de resolver el problema y en caso de ser necesario, los pasos que originaron el problema.

La **Versión del producto** que está utilizando (menú de ShareO/ShareCalendar/ShareContacts -> Acerca del Producto).

La versión de Microsoft Outlook con la que está trabajando (Ayuda de Outlook -> Acerca de Microsoft Office Outlook).

El **sistema operativo y la versión de Office/Outlook** de la computadora donde utiliza el producto.

Capturas de Pantalla si se encuentran disponibles (presione PrintScrn en el teclado y pegue (Ctrl + V) en Word o cualquier editor de gráficos disponible).

Nota: Por favor, recuerde mantener el historial de todas las conversaciones cuando responda nuestro correo electrónico.

[Haga clic aquí](#) para presentar el [Formulario de Soporte Técnico Online](#).

➔ **Brindamos soporte técnico total para las versiones de prueba y versiones completas:**

- ▶ A través del [Formulario de Soporte Técnico Online](#).
- ▶ A través de la “[Mesa de Ayuda en Vivo](#)” en www.4team.biz/es/. (este es el método más rápido)
- ▶ Por correo electrónico a: support@4team.biz
- ▶ Por teléfono al: +1 (954) 796-8161. (únicamente preguntas simples como ser la funcionalidad del producto, problemas en la activación, preguntas de venta)

Horarios de Atención al Cliente:

Lunes – Viernes

3:30AM-9:00PM EST

Nota: No brindamos soporte técnico para Microsoft Outlook; tenga a bien dirigirse a la fuente en el [sitio web de Microsoft](#).

*Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet si desea utilizar esta página para realizar pedidos u obtener soporte técnico.

 [Safe PST Backup sitio web](#)